



JEAN VERHEYEN
SINCE 1919

N.V. JEAN VERHEYEN: INFORMATIEFICHE MET BETREKKING TOT DE GEVOLMACHTIGDE ONDERSCHRIJVER

Dit document geeft algemene informatie over de gevolmachtigde onderschrijver N.V. Jean VERHEYEN. Deze fiche is geen promotiedocument. De geleverde informatie is bedoeld om het profiel en de diensten van de maatschappij als contracterende partij toe te lichten. U wordt aangeraden om deze fiche te lezen om uw kennis te vervolledigen over de maatschappij in het kader van de contractuele relatie die u met haar hebt als verzekeringnemer of de relatie die u met haar overweegt. De beschreven situatie is de situatie die overeenstemt met de hierboven vermelde datum van uitgifte. De updates kunnen ofwel worden geraadpleegd op de website van de maatschappij www.verheyen.be/docs/infoJvnl.pdf ofwel op verzoek aan de verzekeringnemer worden verstrekt via elektronische berichtgeving of op papier. Deze mededeling wil in het bijzonder beantwoorden aan bepaalde voorschriften van de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, genaamd « MIFID-wet ».

1. GEGEVENS VAN DE GEVOLMACHTIGDE ONDERSCHRIJVER

De N.V. Jean VERHEYEN, RPR 0431.491.731, is een gevolmachtigde onderschrijver waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is Grensstraat 17 te 1210 Brussel. Zij is in België geregistreerd in het register van verzekeringstussenpersonen van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel. AXA Belgium N.V. bezit meer dan 10% van het kapitaal van de N.V. Jean VERHEYEN.

2. OVERZICHT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN

De N.V. Jean VERHEYEN richt zich zowel tot particulieren als ondernemingen. Als gevolmachtigde onderschrijver is de N.V. Jean VERHEYEN bevoegd door één of meerdere verzekeringsmaatschappijen tot het verstrekken van verzekeringsproducten onder de vorm van delegaties in de hieronder vermelde verzekeringstakken en voorzien in het KB van 22 februari 1991 dat verwijst naar het algemeen reglement ter controle van de verzekeringsmaatschappijen.

- Verzekering van goederen (takken 3, 8, en 9)
- Casco zee-en binnenschepen (tak 6)
- Vervoerde goederen (tak 7)
- Vervoersaansprakelijkheid (takken 10,11 en 12)
- Rechtsbijstand (tak 17)

De lijst van verzekeraars vertegenwoordigd door de gevolmachtigde onderschrijver zijn hieronder vermeld :

- AXA Belgium N.V.
- XL Insurance Company SE (AXA XL)
- ALLIANZ ESA Euroship GmbH
- SIAT Società italiana di Assicurazioni e Riassicurazioni p.A.
- Helvetia Global Solutions Ltd (HGS)

De verzekeringsmaatschappijen vertegenwoordigd in de verschillende delegaties van de N.V. Jean VERHEYEN zijn niet gehouden tot enige vorm van solidariteitsverbintenis. De samenstelling van de delegaties alsook de deelname van iedere hierboven vermelde verzekeringsmaatschappij zijn opgenomen in de verzekeringspolis. Bij ontstentenis hiervan zal de gevolmachtigde onderschrijver deze informatie onmiddellijk overmaken na vraag van verzekerde.

3. COMMUNICATIETALEN

U kunt communiceren met de maatschappij en documenten en andere informatie krijgen in het Frans, het Nederlands en in voorkomend geval in een andere contractueel overeengekomen taal.



JEAN VERHEYEN
SINCE 1919

4. COMMUNICATIE

De communicatie tussen de partijen verloopt standaard op papier. De briefwisseling ter attentie van de gevolmachtigde onderschrijver zal samen met de nodige referenties (contractnr. en/of klantennr.) naar de maatschappelijke zetel worden gestuurd (zie onderaan pagina). Voor de telefonische aanvragen aan de gevolmachtigde onderschrijver kan u gebruik maken van het algemene nummer, dat onderaan de pagina wordt vermeld, of van elk ander specifiek nummer - persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met de N.V. Jean VERHEYEN. Voor de elektronische aanvragen kunt u gebruik maken van het specifieke elektronische adres persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met de N.V. Jean VERHEYEN. Rekening houdend met de technologische en reglementaire evolutie ter zake, verbindt de gevolmachtigde onderschrijver zich ertoe u op de hoogte te houden van de evoluties met betrekking tot de beste middelen om met haar te communiceren. Deze diverse bepalingen doen niets af aan de mogelijkheid om via uw gebruikelijke tussenpersoon te communiceren.

5. PREVENTIE VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Conform de hierboven bedoelde MIFID-reglementering, engageert de N.V. Jean VERHEYEN zich ertoe zijn producten en diensten op een eerlijke, billijke en professionele manier op de markt brengen, in het belang van zijn klanten.

Daarom wil de gevolmachtigde onderschrijver belangenconflicten voorkomen en meer bepaald de belangenconflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze strijdig zijn met de belangen van een verzekeringstussenpersoon, andere klanten, de N.V. Jean VERHEYEN, de groep waarvan N.V. Jean VERHEYEN deel uitmaakt of een van haar medewerkers.

In het bijzonder heeft ze de nodige maatregelen genomen om belangenconflicten in de volgende domeinen te vermijden: het leveren van verzekeringsadvies, de bezoldiging van de verzekeringsbemiddeling, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van de informatie en de relatiegeschenken.

Bezorgd om te voldoen aan haar verplichtingen in zijn beleid inzake belangenconflicten heeft de N.V. Jean VERHEYEN een algemeen kader opgesteld waarbinnen de belangenconflicten zullen behandeld worden :

- de identificatie van de potentiële conflicten beoogd door de wetgeving
- de maatregelen/procedures voor het beheer van bestaande of eventuele toekomstige conflicten
- de informatie aan de klanten
- de opleiding van de medewerkers
- het register van de belangenconflicten
- de implementatie en de regelmatige evaluatie van het beleid

Deze aanwijzing is geen volledige beschrijving van het beleid van de gevolmachtigde onderschrijver inzake belangenconflicten. De volledige tekst van dit beleid kan ofwel worden geraadpleegd via de website <https://www.verheyen.be/doc/bedrijfspolitiek-belangenconflicten.pdf> of kan op verzoek aan de verzekeringsnemer worden overgemaakt via elektronische berichtgeving of op papier.

6. BEHEER VAN DE KLACHTEN

Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan door de verzekeringsnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden voorgelegd aan de betrokken dienst van de gevolmachtigde onderschrijver, ofwel rechtstreeks, ofwel via zijn gebruikelijke tussenpersoon. Indien de aanklager het standpunt van de gevolmachtigde onderschrijver niet deelt, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman-insurance.be). De aanvraag tot tussenkomst van een van deze diensten of instellingen doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.