



Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit Jewelry est une assurance tous risques distribuée pour compte des entreprises d'assurance mentionnées dans la police. Cette assurance couvre les dommages matériels aux objets assurés et décrits en Conditions Particulières, et plus précisément aux objets précieux assurés dans le cadre de l'exercice d'un commerce de bijouterie ou assimilé. Les dommages doivent être causés par tout événement incertain et accidentel autre que ceux exclus par les conditions générales.



Qu'est ce qui est assuré ?

L'assurance se souscrit en premier risque.

Garanties de base (compris dans la prime) :

- ✓ Les objets sont assurés en « Tous Risques » : couverture de l'ensemble des dommages causés à l'exception des cas explicitement repris sous les rubriques « Exclusions » des Conditions Générales.
- ✓ Sont notamment couverts : incendie, explosion, implosion, fumée, suie, foudre, chute d'aéronef, dégradations immobilières, vol, dégâts d'eau, action de l'électricité, heurt de véhicule, catastrophes naturelles, tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace, changement de température,

Garanties complémentaires (compris dans la prime) :

- ✓ Transport effectué par les représentants ou pèlerins
- ✓ Les expéditions
- ✓ Les expositions
- ✓ Les objets confiés



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Risque nucléaire ;
- ✗ Sinistre subi par un assuré auteur d'un acte intentionnel ou frauduleux ;
- ✗ Grèves et émeutes, attentat et conflit de travail, risque de guerre, dommages résultant d'un embargo, de la confiscation, réquisition ou destruction par ordre d'autorité publique ;
- ✗ Les dommages survenant aux objets assurés au cours d'un travail exécuté sur ceux-ci ;
- ✗ Dommages à certains biens repris en conditions générales ;
- ✗ Vice propre, usure, absence anormale de prévention ;
- ✗ Les marchandises se trouvant dans des vitrines extérieures mobiles ou pouvant être ouvertes de l'extérieur ;
- ✗ Les manquants dans les colis expédiés lorsque l'emballage ne présente pas de trace d'ouverture



Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- ! Dégâts en-deçà du ou égaux au montant de la franchise. Franchise : montant restant à charge de l'assurée. Les franchises sont reprises en conditions générales et/ou particulières.
- ! Montant de l'indemnisation qui est au-delà des limites d'indemnisation prévues en conditions générales et/ou particulières
- ! Non-respect des obligations en cas de sinistre
- ! Non-respect des mesures de prévention imposées par les conditions générales et/ou particulières



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Principal : à l'adresse du risque mentionnée en conditions particulières
- ✓ Extensions de garantie :
 - expéditions
 - expositions temporaires
 - Transport d'objets par les représentants ou pèlerins



Quelles sont mes obligations ?

- A la conclusion du contrat : déclarer exactement toutes les circonstances qui vous sont connues et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour l'assureur des éléments d'appréciation du risque.
- En cours de contrat : déclarer tout changement pouvant constituer une modification sensible et durable du risque. Exemple : déménagement, transformation du bâtiment, construction d'extension, changement de l'activité décrite
- En cas de sinistre :
 - prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.
 - déclarer sans délai et en tout cas aussi rapidement que cela pourrait raisonnablement se faire, le sinistre, ses circonstances exactes, l'étendue des dommages. Pour certains sinistres un délai de 24 heures, précisé en conditions générales est d'application.
 - collaborer au règlement du sinistre. Exemple : recevoir l'expert, transmettre les actes judiciaires,...



Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La durée, l'échéance annuelle et la date de prise d'effet de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières. Le contrat se souscrit pour une durée d'un an et est reconductible tacitement. La couverture entre en vigueur après paiement de la première prime.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance :

- Au moins 2 mois avant la date d'échéance annuelle du contrat.
 - A tout moment après l'expiration d'un délai d'1 an à compter de la prise d'effet du contrat d'assurance si vous êtes une personne physique et que le contrat d'assurance ne concerne pas, ou pas principalement, votre activité professionnelle.
- Vous pouvez résilier votre contrat par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

JEAN VERHEYEN S.A. – Reconnu par la FSMA comme souscripteur mandaté – Entreprise n° 0431 491 731 – RPM : Bruxelles

Siège Social : rue de la Limite 17, B 1210 Bruxelles – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00

Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be – patrimony@verheyen.be

Banque : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium S.A. Place du Trône 1, B 1000 Bruxelles, détient plus de 10 % du capital

Règlement extrajudiciaire des plaintes : SERVICE OMBUDSMAN ASSURANCES A.S.B.L.

Square de Meeûs 35, B 1000 Bruxelles – E-mail : info@ombudsman-insurance.be