



Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit tailorMade est une assurance distribuée pour compte d'AXA XL. Cette assurance qui couvre, pour le propriétaire les dommages matériels au bâtiment et/ou contenu et pour le locataire/occupant les dommages matériels au contenu et/ou la responsabilité locative. Les dommages doivent être causés par un événement incertain et accidentel. La garantie Habitation/Contenu peut être complétée par la garantie Objets d'art, de collection ou précieux.



Qu'est ce qui est assuré ?

L'assurance se souscrit en premier risque ou suivant montant déterminé par l'assuré ou expertise. Le bâtiment et le contenu sont assurés en valeur à neuf.

Garanties de base (compris dans la prime) :

- ✓ Habitation/Contenu

Les biens sont assurés en « Tous Risques » : couverture de l'ensemble des dommages causés à l'exception des cas explicitement repris sous les rubriques « Exclusions » des Conditions Générales. Sont notamment couvert : incendie, explosion, implosion, fumée, suie, foudre, chute d'aéronef, dégradations immobilières, vandalisme et malveillance au bâtiment, vol, électrocution et asphyxie d'animaux, attentat et conflit du travail, terrorisme, dégâts d'eau et d'huile minérale, action de l'électricité, heurt de véhicule, catastrophes naturelles, tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace, bris de vitrages, changement de température, pertes indirectes,....

Extensions de garanties (compris dans la prime) :

- | | |
|---|--|
| - Garage situé à une autre adresse | - Responsabilité civile immeuble |
| - Résidence de villégiature | - Votre nouvelle adresse |
| - Chambre d'étudiant | - Recours des tiers et des locataires |
| - Maison de repos | - Frais funéraires |
| - Local occupé à l'occasion d'une fête de famille | - Condensation interne des vitrages isolants |

Garanties complémentaires (compris dans la prime) :

- Frais consécutifs à un sinistre couvert, frais de sauvetage, de déblai, de démolition, de conservation et d'entreposage
- Frais de logement provisoire et chômage immobilier
- Frais liés à certains périls, repris en conditions générales
- Frais de remise en état du jardin
- Frais d'expertise et avance de fonds
- Remplacement des serrures des portes extérieures

Objets d'Art et de Collection/ Objets précieux (moyennant mention en conditions particulières)

Les objets d'arts et de collection et les objets précieux sont assurés en valeur agréée, suivant liste annexée au contrat.



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Accident nucléaire, Actes collectifs de violence (sauf garantie attentat et conflit du travail)
- ✗ Sinistre subi par un assuré auteur d'un acte intentionnel
- ✗ Pollution, sécheresse, pourriture, moisissure, exposition à la lumière, vermine ou autre animal
- ✗ Erreur et vice de construction, bâtiment délabré ou voué à la démolition, bâtiment en cours de construction, aménagement, démolition ou réparation
- ✗ Dommages à certains biens repris en conditions générales
- ✗ Vice propre, usure, absence anormale de prévention
- ✗ Instabilité du sous-sol, phénomènes de tassement, fissures des constructions qui ne mettent pas la stabilité en danger.
- ✗ Sinistre suite à un bris mécanique ou encrassement
- ✗ Infiltration d'eaux souterraines



Y a-t-il des restrictions de couverture?

- ! Dégâts en deçà du ou égal au montant de la franchise. Franchise : montant restant à charge de l'assurée. Les franchises sont reprises en conditions générales et/ou particulières.
- ! Montant de l'indemnisation qui est au-delà des limites d'indemnisation prévues en conditions générales et/ou particulières
- ! Sous-assurance : afin d'éviter la sous-assurance, plusieurs options sont mises à votre disposition lors de la souscription du contrat
- ! Non-respect des mesures de prévention imposées par les conditions générales et/ou particulières



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Principal : à l'adresse du risque mentionnée en conditions particulières
- ✓ Extensions de garantie :
 - garage situé à une autre adresse
 - nouvelle adresse suite à déménagement : Belgique
 - Résidence de villégiature, chambre d'étudiant, maison de repos et local occupé à l'occasion d'une fête de famille : dans le monde entier



Quelles sont mes obligations ?

- A la conclusion du contrat : déclarer exactement toutes les circonstances qui vous sont connues et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour l'assureur des éléments d'appréciation du risque.
- En cours de contrat : déclarer tout changement pouvant constituer une modification sensible et durable du risque. Exemple : déménagement, transformation du bâtiment, construction d'extension, changement de l'activité décrite
- En cas de sinistre :
 - prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.
 - déclarer sans délai et en tout cas aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire, le sinistre, ses circonstances exactes, l'étendue des dommages. Pour certains sinistres un délai de 24 heures, précisé en conditions générales est d'application.
 - collaborer au règlement du sinistre. Exemple : recevoir l'expert, transmettre les actes judiciaires,...



Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La durée, l'échéance annuelle et la date de prise d'effet de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières. Le contrat se souscrit pour une durée d'un an et est reconductible tacitement. La couverture entre en vigueur après paiement de la première prime.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance :

- Au moins 2 mois avant la date d'échéance annuelle du contrat.
 - A tout moment après l'expiration d'un délai d'1 an à compter de la prise d'effet du contrat d'assurance si vous êtes une personne physique et que le contrat d'assurance ne concerne pas, ou pas principalement, votre activité professionnelle.
- Vous pouvez résilier votre contrat par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou remise de la lettre de résiliation contre récépissé.