



Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit 'CLASSICS' est une assurance distribuée pour compte d'AXA XL. Cette assurance couvre les dommages matériels aux objets tels que décrits en Conditions Particulières pendant leur installation et leur séjour dans les locaux spécialement prévus à cet effet. Les dommages doivent être causés par un événement incertain et accidentel.



Qu'est ce qui est assuré ?

L'assurance se souscrit en valeur agréée, suivant un montant déterminé ou par expertise, et suivant liste annexée au contrat.

Garanties de base (compris dans la prime) :



Les biens sont assurés en « Tous Risques » : couverture de l'ensemble des dommages causés à l'exception des cas explicitement repris sous les rubriques « Exclusions » des Conditions Générales. Sont notamment couverts : incendie, explosion, implosion, fumée, suie, foudre, chute d'aéronef, dégradations immobilières, vandalisme et malveillance, attentat et conflit du travail, terrorisme, dégâts des eaux et d'huile minérale, action de l'électricité, heurt de véhicule, catastrophes naturelles, tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace, bris de vitrage, changement de température, pertes indirectes, ...

Extensions de garantie (compris dans la prime) :



Transport lorsque celui-ci est assuré par et sous la surveillance de l'assuré ou par un professionnel spécialisé ;



Nouvelles acquisitions jusqu'à 90 jours suivant l'acquisition et limité à 25% du capital assuré ;



Prêt d'objets d'art dans le cadre d'une exposition ;



Objets dépareillés : en cas de sinistre couvrant un objet faisant partie d'un ensemble, possibilité d'indemnisation soit totale en remettant à la compagnie le restant des objets, soit partielle proportionnellement au nombre d'objets endommagés.



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Accident nucléaire, actes collectifs de violence (sauf garantie attentat et conflit du travail) ;
- ✗ Sinistre subi par un assuré auteur d'un acte intentionnel ;
- ✗ Pollution, sécheresse, pourriture, moisissure, exposition à la lumière ;
- ✗ Dégâts causés par des animaux domestiques ;
- ✗ Dommages à certains biens repris en conditions générales ;
- ✗ Vice propre, vice caché, usage impropre ;
- ✗ Oxydation lente, manque d'entretien ou de précaution, détérioration progressive, pollution, altération de la couleur ou de la texture, la vermine, les insectes, les rongeurs ou autre animal ;
- ✗ Résultant d'instructions ou de programmes informatiques erronés, les dérangements mécaniques ;
- ✗ Gel des installations hydrauliques lorsque le bâtiment n'est pas chauffé, sauf cas de force majeure ;
- ✗ Opérations de nettoyage, restauration ou rénovation.



Y a-t-il des restrictions de couverture?

- ! Dégâts en deçà du ou égal au montant de la franchise. Franchise : montant restant à charge de l'assuré. Les franchises sont reprises aux conditions générales et/ou particulières ;
- ! Montant de l'indemnisation qui est au-delà des limites d'indemnisation prévues aux conditions générales et/ou particulières ;
- ! Sous-assurance : afin d'éviter la sous-assurance, plusieurs options sont mises à votre disposition lors de la souscription du contrat ;
- ! Non-respect des mesures de prévention imposés par les conditions générales et/ou particulières.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Aux adresses stipulées en Conditions Particulières, y compris les opérations de transport et/ou le prêt et/ou les nouvelles acquisitions.



Quelles sont mes obligations ?

- A la conclusion du contrat : déclarer exactement toutes les circonstances qui vous sont connues et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour l'assureur des éléments d'appréciation du risque.
- En cours de contrat : déclarer tout changement pouvant constituer une modification sensible et durable du risque. Exemples : déménagement, transformation du bâtiment, construction d'extension, changement de l'activité décrite
- En cas de sinistre :
 - prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre ;
 - déclarer sans délai et en tout cas aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire, le sinistre, ses circonstances exactes, l'étendue des dommages. Pour certains sinistres un délai de 24 heures, précisé en conditions générales est d'application.
 - collaborer au règlement du sinistre. Exemple : recevoir l'expert, transmettre les actes judiciaires,...



Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La durée et la date de prise d'effet de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières. Si le contrat est conclu pour un an, il sera reconduit tacitement à la fin de chaque année d'assurance. La couverture entre en vigueur après paiement de la première prime.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au moins 2 mois avant la date d'échéance annuelle du contrat et à tout moment après l'expiration d'un délai d'1 an à compter de la prise d'effet du contrat d'assurance si vous êtes une personne physique et que le contrat d'assurance ne concerne pas, ou pas principalement, votre activité professionnelle. Vous pouvez résilier votre contrat par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou remise d'une lettre de résiliation contre récépissé.

JEAN VERHEYEN S.A. – Reconnu par la FSMA comme souscripteur mandaté - Entreprise n° 0431 491 731 – RPM : Bruxelles

Siège Social : rue de la Limite 17, B 1210 Bruxelles – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00

Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be – patrimony@verheyen.be

Banque : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium S.A. Place du Trône 1, B 1000 Bruxelles, détient plus de 10 % du capital

Règlement extrajudiciaire des plaintes : SERVICE OMBUDSMAN ASSURANCES A.S.B.L.

Square de Meeûs 35, B-1000 Bruxelles – E-mail : info@ombudsman-insurance.be