



JEAN VERHEYEN SA

Souscripteur mandaté

n° 0431 491 731

Rue de la Limite 17, B 1210 Bruxelles

T : +32(0)2 250 63 11

E-mail : info@verheyen.be

Web : www.verheyen.be

#CMR100 by JV

Assurance de la responsabilité du transporteur routier (CMR)

Instructions en cas de sinistre

Conseils importants en cas de sinistre CMR:

- 1) Si l'exécution du contrat de transport dans les conditions prévues par la lettre de voiture est ou devient impossible avant l'arrivée de la marchandise au lieu prévu pour la livraison, le transporteur est tenu de demander des instructions à son commettant (art. 14 CMR).
- 2) Lorsque, après l'arrivée de la marchandise au lieu de destination, il se présente des empêchements à la livraison, le transporteur demande des instructions à l'expéditeur (art. 15 CMR).
- 3) L'ayant droit doit rembourser au transporteur les frais que la demande d'instructions cause, ou qu'entraîne pour lui l'exécution des instructions reçues, à moins que ces frais ne soient la conséquence de sa faute (art. 16 CMR).
- 4) L'assuré doit prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre. En cas de responsabilité, ces frais de sauvetage seront remboursés conformément à l'art. 14.2 de la police.
- 5) L'assuré doit préserver le recours contre tous tiers et contre tous co-contractants éventuellement impliqués.
- 6) En cas de vol ou autre délit, l'assuré doit déposer plainte auprès des autorités compétentes (Art. 18.2.3 de la police).
- 7) En cas d'incendie, explosion et autres accidents, l'assuré doit dresser, contradictoirement avec les éventuels tiers et co-contractants impliqués, un constat indiquant la cause et l'étendue du dommage.

Pour plus de détails, nous renvoyons à l'art. 18 de la police.

Un dossier sinistre correctement complété favorise le règlement rapide du sinistre. Nous avons répertorié pour vous les éléments les plus importants du dossier sinistre dans une vidéo claire.

Vous pouvez visionner ce **tutoriel** d'environ 20 minutes via le lien suivant:

<https://www.youtube.com/watch?v=t0iqVL8UO9A&t=12s>