



J E A N V E R H E Y E N

SINCE 1919

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

# Jewelry

---

J E A N V E R H E Y E N

**Ref. AV Jewelry 09/2024**

## Jewelry

Professionele juweliers beschikken over een uitgebreide en voortdurend wisselende stock. We bieden hen de flexibiliteit en de veiligheid van een gespecialiseerd, op maat gemaakt verzekeringscontract. Uitbreidingen voor « Nagel tot Nagel » -transporten, beurzen en tentoonstellingen kunnen eenvoudig en vlot gerealiseerd worden. Juwelen zijn gedekt in “Alle Risico behalve” met inbegrip van breukschade.

NV Jean VERHEYEN is een gevolmachtigde onderschrijver lid van de AXA groep en heeft een unieke expertise opgebouwd in maatproducten. Verheyen onderschrijft specifieke, uitzonderlijke of complexe risico's en geniet het vertrouwen van grote verzekeringsmaatschappijen. Verheyen is erkent met 100 jaar ervaring en vakkennis gekenmerkt door een familiale en gepersonaliseerde aanpak.

**N.V. Jean Verheyen**



**XL Insurance**

# Inhoudstafel

---

<b>ARTIKEL 1</b>	Definities .....
<b>ARTIKEL 2</b>	Voorwerp van de verzekeringsovereenkomst .....
<b>ARTIKEL 3</b>	Aanvang van de verzekeringsovereenkomst -Duur -Stilzwijgende hernieuwing -Schorsing- Opzegging- Verzwaring van het risico .....
<b>ARTIKEL 4</b>	Plaats van de risico's en waarborgen .....
<b>ARTIKEL 5</b>	Tijd van de risico's.....
<b>ARTIKEL 6</b>	Materiële beschermings- en preventiemaatregelen.....
<b>ARTIKEL 7</b>	Niet-naleven van de toegestane bedragen in het uitstalraam .....
<b>ARTIKEL 8</b>	Uitsluitingen.....
<b>ARTIKEL 9</b>	Schadegeval .....
<b>ARTIKEL 10</b>	Vrijstelling.....
<b>ARTIKEL 11</b>	Premie .....
<b>ARTIKEL 12</b>	Overdracht van de verzekeringsovereenkomst .....
<b>ARTIKEL 13</b>	Hoofdelijke aansprakelijkheid van de verzekerden.....
<b>ARTIKEL 14</b>	Medeverzekering en leidende verzekeraar.....
<b>ARTIKEL 15</b>	Niet-naleven door de verzekerde van zijn verplichtingen - Sancties .....
<b>ARTIKEL 16</b>	Toepasselijk recht geschillen .....
<b>ARTIKEL 17</b>	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer .....
<b>ARTIKEL 18</b>	Vorrangsclausule .....
<b>ARTIKEL 19</b>	Geoorloofdheid.....

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

---

Voor de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst wordt verstaan onder:

### **De verzekerde**

*“De als dusdanig in de bijzondere voorwaarden aangeduide persoon.*

*Wanneer het een rechtspersoon betreft, wordt met het woord ‘verzekerde’ zowel de rechtspersoon bedoeld als zijn bestuurders, zaakvoerders, afgevaardigden en andere sociale mandatarissen.*

*Deze personen moeten dus dezelfde verplichtingen nakomen als de verzekerde, met uitzondering evenwel van de verplichtingen met betrekking tot de betaling van de premie.”*

### **Verzekerde activiteit**

Iedere zaak, handel of prestatie met betrekking tot de beroepsactiviteit van de verzekerde zoals omschreven in het algemeen verzekeringsvoorstel en/of ieder daaruit voortvloeiend contractueel document.

De goederen zoals beschreven in het verzekeringsvoorstel en/of de daaruit voortvloeiende contractuele documenten, en die deel uitmaken van de beroepsactiviteit van de verzekerde zoals beschreven.

Maken er geen deel van uit, tenzij anders overeengekomen in de bijzondere voorwaarden:

- contant geld of om het even welk ander betaalmiddel
- roerende/onroerende voorwerpen

### **Verzekeringsovereenkomst**

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende vier elementen:

- de algemene voorwaarden;
- de laatste bijzondere voorwaarden. Zij vermelden de specifieke kenmerken van het risico, van de gekozen verzekeringsformules en de premie;
- het verzekeringsvoorstel op basis waarvan de Verzekeraars de overeenkomst hebben opgesteld;
- het expertiseverslag

De bijzondere voorwaarden kunnen soms afwijken van de algemene voorwaarden teneinde de verzekering af te stemmen op de persoonlijke toestand van de Verzekerde. In dat geval hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

De Verzekerde wordt verzocht zijn overeenkomst aandachtig door te nemen.

De overeenkomst wordt beheerst door de landverzekeringsovereenkomst en haar uitvoeringsbesluiten. De niet-dwingende voorwaarden zijn eveneens van toepassing, behoudens uitdrukkelijke afwijking.

### **Schadegevallen**

Elke gebeurtenis die door onderhavige verzekeringsovereenkomst wordt verzekerd en een verlies of een schade aan de verzekerde voorwerpen heeft veroorzaakt.

### **Vorraad**

Geheel van de verzekerde voorwerpen

### **Aankoopwaarde**

De aankoopprijs van het verzekerde voorwerp volgens de aankoopfactuur van de verzekerde.

### **Vervangingswaarde**

De kost op de dag van het schadegeval, noodzakelijk om het verzekerd voorwerp te vervangen door een zelfde artikel of, wanneer dat niet meer in de handel verkrijgbaar is, door een vergelijkbaar model/voorwerp.

### **Verkoopwaarde**

Verkoopprijs volgens de verkoopfactuur van de verzekerde.

### **Kostprijs**

Kostprijs van de koopwaar gebaseerd op de aankoopwaarde van de grondstoffen en de arbeid noodzakelijk om het voorwerp te maken.

### **Eerste risico**

De verzekerde waarden vermeld in de Bijzondere voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst zijn in eerste risico. Dat wil zeggen dat er in geval van schade geen evenredigheidsregel wordt toegepast. Deze verzekerde waarde is, voor elk schadegeval, de maximale verbintenis van de verzekeraars. De verzekerde heeft de mogelijkheid een overschrijding van de verzekerde waarde te verzekeren mits voorafgaande aangifte, mits dat uitdrukkelijk door de verzekeraars werd aanvaard en een bijpremie werd overeengekomen.

### **Sas**

Enige toegang tot de verzekerde ruimte gelegen aan de voorgevel en bestaande uit een doorgang voorzien van twee gepantserde deuren waarvan de ene slechts geopend kan worden wanneer de andere gesloten is en waarvan de vergrendeling uitsluitend van op afstand wordt geactiveerd door het personeel van de verzekerde ruimte.

### **Vertegenwoordiger**

Persoon aan wie de Verzekerde koopwaar toevertrouwt in het kader van de beroepsactiviteit van deze persoon.

### **Uitstalraam/Etalage**

Elke vitrine die uitsteekt op de straat en alleen vanaf de binnenkant van de winkel bereikbaar is.

### **Persoon**

Aangestelde, professioneel medewerker of professioneel medecontractant aan wie de verzekerde de koopwaar toevertrouwt in het kader van een welbepaald transport.

### **Vitrine**

Elk roerend of onroerend element dat zich binnen de verzekerde lokalen bevindt en waarin koopwaar wordt uitgesteld.

### **Verzekerde ruimte**

De commerciële ruimte toegankelijk voor het publiek. Deze omvat de verkoopruimte, de kantoren, de werkplaatsen en alle andere vertrekken die tijdens de openingsuren toegankelijk zijn via de hoofdingang.

### **Kluis**

Een vertrek dat verbonden is met het alarmsysteem en volledig bestaat uit gepantserde materialen en alleen toegankelijk is via een gepantserde deur. Dit vertrek moet permanent vergrendeld zijn of onder permanente visuele controle staan indien het tijdens de openingsuren tijdelijk wordt geopend omwille van artikel 5.3 de commerciële activiteit.

### **Brandkoffer**

Gepantserd verzegeld element uitgerust met seismische detectoren, dat zich in de verzekerde lokalen bevindt en verbonden is met het alarmsysteem en beantwoordt aan de EN1443 normen van minstens klasse 3. Dit element dient permanent vergrendeld te zijn of onder permanent visueel toezicht te staan indien het tijdens de openingsuren tijdelijk wordt geopend omwille van artikel 5.3 de commerciële activiteit.

### **Consignatiebons**

Document opgesteld in twee exemplaren, dat bij het in consignatie geven van (een) verzekerd(e) voorwerp(en) door beide partijen ondertekend en gedateerd wordt en een volledige beschrijving van het (de) artikel(en) in kwestie bevat, alsook een schatting van de waarde ervan. Die bon moet verplicht geïdentificeerd worden door een ordernummer en de volledige identiteit van de twee betrokken partijen vermelden.

### **Heimelijke diefstal**

Bedrieglijke ontvreemding van een verzekerd voorwerp begaan zonder geweld of bedreiging en waarvan het bewijs geleverd wordt door een video-opname, en wel op zulke wijze dat de duidelijke en precieze omstandigheden van de heimelijke diefstal onbetwistbaar zijn.

### **Diefstal door middel van een list**

Bedrieglijke ontvreemding van een verzekerd voorwerp begaan zonder geweld of bedreiging en waarvan de echtheid bewezen wordt door overtuigende elementen andere dan alleen maar de verklaring van de verzekerde, zijn aangestelden of vertegenwoordigers.

### **Openingsuren**

Officiële uren vermeld in het verzekeringsvoorstel tijdens dewelke de verzekerde ruimte is opengesteld voor het publiek.

### **Cash**

De geldelijke middelen noodzakelijk voor de dagelijkse commerciële activiteit van de verzekerde, alsook het equivalent van de inkomsten die contant tijdens de dag geïnd worden.

### **Tentoonstelling**

Ieder openbaar evenement waaraan de verzekerde deelneemt buiten de verzekerde ruimte teneinde zijn goederen tentoon te stellen.

### **Aangetekende zending**

Onder aangetekende zending verstaan we ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.

## **ARTIKEL 2 – VOORWERP VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

---

De verzekeringsovereenkomst heeft tot doel de verliezen en schades aan de verzekerde voorwerpen te vergoeden volgens de hierna omschreven waarborgen en de bijzondere voorwaarden.

## **ARTIKEL 3 – AANVANG VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST - DUUR – STILZWIJGENDE HERNIEUWING - SCHORSING – OPZEGGING – VERZWARING VAN HET RISICO**

---

### **3.1. Aanvang**

Tenzij anders overeengekomen neemt de dekking een aanvang op de aanvangsdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst, voor zover de eerste premie en de bijhorende lasten uiterlijk binnen 45 dagen na voormelde aanvangsdatum betaald werden.

### **3.2. Duur – stilzwijgende hernieuwing**

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van 1 jaar.

Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor 1 jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt.

## **3 Opzegging**

U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;
2. na aangifte van een schadegeval. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onzelaatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

U kan de overeenkomst opzeggen :

1. ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
2. als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
3. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
4. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
5. In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract
2. als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
3. als u de premie niet betaalt;
4. als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
5. als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
6. als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
7. als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg.

Wanneer wij opzeggen tegen de hoofdvervaldag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. Indien u opzegt tegen de hoofdvervaldag is er een opzegtermijn van 2 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### **3.4. Verzwaring van het risico**

In de loop van de overeenkomst is de verzekerde verplicht om de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden mee te delen die het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, zouden kunnen verzwaren;

Wanneer, in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet verzwared is, en wel in die mate dat de verzekeraar, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, aan andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet de verzekeraar binnen de maand vanaf de dag waarop hij van de verzwaring kennis heeft gekregen, voorstellen om de overeenkomst met terugwerkende kracht vanaf de dag van de verzwaring te wijzigen.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien de verzekerde het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of indien dit voorstel binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan, niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen volgend op het verstrijken van voormelde termijn.

Indien de verzekeraar de overeenkomst niet binnen de hiervoor vermelde termijnen heeft opgezegd of heeft voorgesteld om de overeenkomst te wijzigen, kan hij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de overeenkomst of de opzegging is ingegaan, en indien de verzekerde de verplichting vermeld in paragraaf 1 heeft nageleefd, is de verzekeraar verplicht de overeengekomen prestatie uit te voeren.

Indien zich een schadegeval voordoet en de verzekerde de verplichting vermeld in paragraaf 1 niet heeft nageleefd :

- is de verzekeraar verplicht de overeengekomen prestatie uit te voeren indien het niet-meedelen niet aan de verzekerde kan verweten worden;
- is de verzekeraar, wanneer het niet-meedelen aan de verzekerde kan verweten worden, slechts gehouden tot de prestatie, rekening houdend met de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekerde had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Indien de verzekeraar evenwel het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie bij een schadegeval beperkt tot de terugbetaling van de som van alle reeds betaalde premies:

- als de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld, kan de verzekeraar zijn dekking weigeren. De premies die vervallen zijn op het moment dat de verzekeraar van het bedrog kennis heeft gekregen, komen hem toe als schadevergoeding.

**3.4.1.** Wanneer de verzekeraars een deel van de voorwaarden of waarborgen van de overeenkomst wijzigen of afschaffen.

De verzekerde kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand volgend op de betekening door de verzekeraars. De overeenkomst eindigt een maand na de betekening aan de verzekerde.

**3.4.2.** Na schadegeval

De verzekerde kan de overeenkomst ten laatste een maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding, opzeggen.

De overeenkomst eindigt drie maanden na de betekening door de verzekerde.

**3.4.3.** In geval van overdracht of stopzetten van de activiteit  
De verzekerde kan de overeenkomst onmiddellijk opzeggen.



### **3.5. Opzegging door de verzekeraars**

#### **3.5.1. Ingeval van verzwaring van het risico**

Ingeval zich een verzwaring van het risico voordoet, kunnen de verzekeraars de overeenkomst binnen de maand opzeggen. De overeenkomst eindigt een maand na de opzegging door de verzekeraars.

Ingeval de verzekerde het eventuele voorstel tot wijziging van de voorwaarden weigert of niet binnen een termijn van een maand aanvaardt, kunnen de verzekeraars de overeenkomst binnen de daarop volgende 15 dagen opzeggen.

#### **3.5.2. Na schadegeval**

De verzekeraars behouden zich bovendien het recht voor om de verzekeringsovereenkomst na schade op te zeggen door middel van een aangetekend zending, en dit ten laatste binnen 30 kalenderdagen volgend op de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat in na het verstrijken van een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de dag van afgifte van het aangetekend zending.

#### **3.5.3. Wegens niet-betaling van de premie**

Bij niet-betaling van de premie kunnen de verzekeraars de dekking van de verzekeringsovereenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de verzekerde in gebreke werd gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekend zending. De schorsing van de dekking of de opzegging vangt aan na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van het aangetekend zending.

Wanneer de verzekeraars de waarborg hebben geschorst, kunnen ze vervolgens de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien ze zich dit recht hebben voorbehouden in het aangetekend schrijven waarvan sprake in voorgaande paragraaf; in dat geval vangt de opzegging aan ten vroegste na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de verzekeraars zich dat recht niet hebben voorbehouden, gebeurt de opzegging mits een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig de voorgaande bepalingen.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraars om de premies die op een later tijdstip vervallen te eisen, op voorwaarde dat de verzekerde in gebreke werd gesteld zoals hiervoor vermeld. Het recht van de verzekeraars wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De betaling door de verzekerde van de vervallen premies verhoogd met de kosten en, in voorkomend geval, met de intresten bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, maakt een einde aan de schorsing van de dekking vanaf de dag volgend op de ontvangst door de verzekeraars van de volledige voormelde betaling.

#### **3.5.4. Bij faillissement**

De opzegging kan door de verzekeraars ten vroegste drie maanden na het uitspreken van het faillissement betekend worden.

#### **3.5.5. Bij overlijden**

De opzegging kan door de verzekeraars betekend worden binnen de drie maanden nadat ze kennis genomen hebben van het overlijden van de verzekerde.

---

## **ARTIKEL 4 –PLAATS VAN DE RISICO'S EN WAARBORGEN**

### **4.1. In de verzekerde lokalen**

De volgende verzekerde voorwerpen zijn, binnen de grenzen bepaald in de bijzondere voorwaarden, uitsluitend gedekt tegen de hieronder vermelde risico's, in de plaatsen vermeld in paragrafen 4.1 tot 4.2.6 en tijdens de periodes beschreven in artikel 5, en zonder daarbij afbreuk te doen aan de uitsluitingen vermeld in artikel 7 :

#### 4.1.1. De voorraad

De voorraad is verzekerd tegen het risico van heimelijke diefstal zoals bepaald in artikel 1, en dus niet tegen onverklaarbare verdwijningen of inventarisverschillen, noch tegen diefstal door middel van een list, diefstal met geweld of bedreiging, oplichting zoals bepaald in het Strafwetboek, afpersing zoals bepaald in het Strafwetboek, verduistering of misbruik van vertrouwen in de zin van het Strafwetboek, beschadiging of vernieling door een uitwendige oorzaak.

#### 4.1.2 . Cash

Cash is uitsluitend gedekt in geval van diefstal met bedreiging of geweld.

#### 4.1.3. Heimelijke diefstal

Heimelijke diefstal is gedekt met uitsluiting van gewone verdwijning of inventarisverschillen, voor het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### 4.1.4. Overval met geweld

##### 4.1.4.1. in de verzekerde ruimten

Overval met geweld in de verzekerde ruimte is gedekt voor het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

##### 4.1.4.2. thuis

Overval met geweld bij de verzekerde thuis met diefstal in de verzekerde ruimte tot gevolg, is gedekt tot beloop van het bedrag van de voorraad.

## 4.2. Buiten de verzekerde lokalen

#### 4.2.1. De verzekerde

Diefstal met geweld van de voorraad, maar niet de cash, is gedekt bij de verzekerde thuis.

#### 4.2.2. Reizigers

De verzekerde voorwerpen vervoerd door reizigers zijn uitsluitend gedekt in geval van diefstal met bedreiging of geweld.

#### 4.2.3. Vertegenwoordigers

Zijn gedekt :

##### 4.2.3.1. Tijdens trajecten met de auto

- Diefstal met bedreiging of geweld
- gelijktijdige diefstal van het voertuig en zijn inhoud
- diefstal als gevolg van een verkeersongeval waarbij het voertuig van de vertegenwoordiger betrokken is
- diefstal door middel van een list

##### 4.2.3.2. Tijdens trajecten te voet of tijdens bezoeken aan het cliënteel

- Diefstal met bedreiging of geweld ;
- diefstal door middel van een list ;
- diefstal als gevolg van het feit dat de vertegenwoordiger onwel wordt of het bewustzijn verliest

##### 4.2.3.3. Bij de vertegenwoordiger thuis

- Diefstal gepleegd door een dief die heeft ingebroken in de woning van de vertegenwoordiger en vervolgens heeft ingebroken in de kluis waarin de verzekerde voorwerpen zich bevinden, zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden of in het verzekeringsvoorstel.
- diefstal met bedreiging of geweld.

##### 4.2.3.4. In het hotel in het kader van de beroepsactiviteit van de vertegenwoordiger

- Diefstal met inbraak in de hoofdkluis van het hotel

- wanneer het hotel geen hoofdkluis heeft, diefstal met inbraak in de kluis van de kamer waarin de vertegenwoordiger verblijft
- diefstal met bedreiging of geweld

#### 4.2.4. Verzendingen

Zijn enkel gedekt, de verzendingen toevertrouwd aan een professionele vervoerder en wel op zulke manier dat de vervoerder de inhoud van de verzending niet kan kennen of zelfs niet kan raden. Dat impliceert onder meer dat :

- de bestemming een natuurlijk persoon moet zijn, zonder vermelding van de naam van een bedrijf of een firma, noch enige verwijzing zoals « gold, diamond, jewelry, juwelen, sieraden enz. »
- de inhoud van de verzending noch op de vervoersinstructies wordt vermeld, noch op het vervoersdocument, tenzij zulke vermelding vereist is door de douanewetgeving. In ieder geval is het sterk aanbevolen algemene termen te gebruiken, zoals « samples, materials, meettoestellen, enz. »
- de waarde van de vervoerde goederen niet wordt vermeld, tenzij zulke vermelding vereist is door de douanewetgeving of tenzij de verzending gebeurt per aangetekende post met aangegeven waarde. In dat geval moet de vermelde waarde 250€ bedragen
- de goederen verpakt zijn in neutrale verpakkingen die de identiteit van de verzender niet vermelden en niet toelaten de aard van de inhoud te raden, ook niet door aanraking

In de mate van het mogelijke dient men er de voorkeur aan te geven de goederen aan de vervoerder te overhandigen in de gebouwen van deze laatste, dan wel ze te laten ophalen in de verzekerde ruimte.

De hierboven vermelde verzendingen zijn tegen alle risico's verzekerd, volgens de formule van artikel 8 van de verzekeringspolis van Antwerpen van 20 april 2004, waarvan de tekst bij deze overeenkomst is gevoegd.

#### 4.2.5 Tentoonstellingen

De verzekerde voorwerpen zijn gedekt tijdens het transport van de verzekerde ruimte tot de tentoonstellingsstand en, op het einde van de tentoonstelling, vanaf de stand tot de verzekerde ruimte, en dit wanneer de transporten per voertuig gebeuren, zonder tussentijdse stop, en terwijl het voertuig bemand wordt door de verzekerde en minstens één van zijn aangestelden of een erkende bewakingsagent in het bezit van een officiële licentie afgeleverd door de bevoegde nationale autoriteiten. Er is dus geen dekking tijdens de eventuele tussentijdse stops, zelfs niet om te tanken, uit te rusten, enz.

De verzekerde voorwerpen zijn eveneens gedekt tijdens het monteren en demonteren van de vitrines indien het monteren en demonteren gebeurt in aanwezigheid van minstens twee personen, met name de verzekerde en één van zijn aangestelden of twee van zijn aangestelden.

Tijdens de openingsuren van de tentoonstelling zijn de verzekerde voorwerpen gedekt indien ze worden tentoongesteld in vitrines voorzien van vergrendelde onafhankelijke sloten, waarbij de sleutels van de sloten worden genomen en onder de hoede blijven van de verzekerde of zijn aangestelden. Een open vitrine om er verzekerde voorwerpen uit te halen of in te leggen moet dus onmiddellijk opnieuw afgesloten en vergrendeld worden, waarna de sleutel wordt weggehaald.

De verzekerde voorwerpen die in een vitrine worden tentoongesteld, zijn bovendien slechts gedekt indien de vitrines onder permanent toezicht staan van minstens twee personen, met name de verzekerde en één van zijn aangestelden of twee van zijn aangestelden.

De verzekerde voorwerpen zijn eveneens gedekt wanneer ze uit de vitrines worden gehaald om aan een potentiële klant getoond te worden. In dat geval is de dekking evenwel beperkt tot de twee duurste stukken en zijn de andere stukken die uit de vitrine worden gehaald, niet gedekt.

Tijdens de sluitingsuren van de tentoonstellingen zijn de verzekerde voorwerpen gedekt indien ze zich in een vergrendelde kluis bevinden of in een afgesloten plaats die bewaakt wordt door een veiligheidsteam dat over een officiële licentie beschikt en erkend is door de bevoegde nationale autoriteiten.

De dekking in de kluis is evenwel slechts verworven indien de verzekerde de code van de kluis gekozen door de fabrikant of de organisatoren van de tentoonstelling, heeft gewijzigd. De code mag maximaal gekend zijn door de verzekerde en één van zijn aangestelden.

De verzekerde voorwerpen zijn gedekt tijdens hun transport binnen de lokalen van de tentoonstelling tussen de stand en de vergrendelde kluis of in de hierboven vermelde afgesloten en bewaakte plaats, maar alleen indien deze transporten worden uitgevoerd door minstens twee personen, met name de verzekerde en één van zijn aangestelden of twee van zijn aangestelden.

Tijdens de tentoonstellingen in de hierboven vermelde omstandigheden, zijn de verzekerde voorwerpen gedekt tegen de volgende risico's :

- diefstal met bewezen inbraak en/ of geweld
- vandalisme

Gewone diefstal, gewone verschil van inventaris en verdwijning zijn uitgesloten.

#### 4.2.6. Toevertrouwde voorwerpen

Voorwerpen die door de verzekerde worden toevertrouwd aan een andere juwelier zijn gedekt wanneer zij in diens bezit zijn of onder zijn verantwoordelijkheid vallen, maar alleen indien deze over onvoldoende financiële middelen beschikt om de verzekerde voor zijn verlies te vergoeden. De insolventie van deze derde juwelier wordt geacht verworven te zijn in geval van faillietverklaring of opening van een collectieve schuldenregels- of schuldbemiddelingsprocedure, of nog op vertoon van een proces-verbaal van niet-verzoening opgesteld door de deurwaarder belast met de gedwongen uitvoering van een vonnis te zijnen laste.

Deze dekking is, tot beloop van het bedrag vermeld op de consignatiebon, verworven indien de volgende risico's zich voordoen: zelfde waarborgen voorzien als voor de stock van de juwelier.

## ARTIKEL 5 – TIJD VAN DE RISICO'S

---

Zijn enkel gedekt de schadegevallen die zich voordoen tijdens de tijd van de risico's, zoals hieronder beschreven.

### 5.1. In de verzekerde ruimte:

#### 5.1.1. Tijdens de openingsuren:

Vanaf het ogenblik waarop alle beschermings- en afsluitmiddelen die tijdens de openingsuren gebruikt kunnen worden, in werking worden gesteld tot ze uitgeschakeld worden of buiten werking worden gesteld.

#### 5.1.2. Buiten de openingsuren:

Vanaf het ogenblik waarop alle beschermings-, afsluit- en alarmmiddelen in werking worden gesteld tot ze uitgeschakeld worden.

### 5.2. Buiten de verzekerde ruimte:

#### 5.2.1. Bij de verzekerde thuis:

De dekking begint te lopen zodra de verzekerde zijn woning betreedt en duurt voort tot hij deze verlaat.

#### 5.2.2. Reizigers:

De dekking is verworven tijdens transporten uitgevoerd door de reizigers, maar alleen wanneer deze transporten worden uitgevoerd tijdens de openingsuren van de verzekerde ruimte.

#### 5.2.3. Vertegenwoordigers :

De dekking begint te lopen zodra ze de verzekerde ruimte verlaten en eindigt wanneer ze opnieuw in de verzekerde ruimte aankomen.

#### 5.2.4. Verzendingen :

De risico's zijn gedekt vanaf de inontvangstname door de vervoerder, zoals blijkt uit het vervoersdocument. De dekking eindigt op het ogenblik van de levering door de vervoerder aan de bestemming, zoals blijkt uit de ondertekening voor ontvangst op het vervoersdocument.

#### 5.2.5. Tentoonstellingen :

De risico's zijn gedekt vanaf het ogenblik waarop de verzekerde zaken de verzekerde ruimte verlaten tot ze in de verzekerde ruimte terugkeren.

#### 5.2.6. Toevertrouwde goederen

De risico's zijn gedekt vanaf de inontvangstname door de derde juwelier, zoals blijkt uit de ondertekening van de consignatiebon, en lopen verder tot de verzekerde zaken terug aan de verzekerde bezorgd worden, wat eveneens op deze bon vermeld staat.

## **ARTIKEL 6 – MATERIËLE BESCHERMINGS- EN PREVENTIEMAATREGELEN**

---

### **6.1. Het verzekeringsvoorstel**

De beschermingsmaatregelen vermeld in het verzekeringsvoorstel zijn een weergave van de huidige beveiligingstoestand van de verzekerde lokalen. De dekking van de verzekerde vervalft indien deze maatregelen, in geval van schade, niet werden toegepast en indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen het vastgestelde gebrek aan overeenstemming en het ontstaan of de omvang van het schadegeval.

### **6.2. De expertise en de aanbevelingen**

De verzekeraars behouden zich het recht voor de lokalen te laten bezoeken door een onafhankelijk expert of door hun eigen vertegenwoordiger.

De verzekerde dient de aanbevolen veiligheidsmaatregelen of procedures uit te voeren binnen de hem betekende termijn.

De dekking van de verzekerde vervalft indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen het niet-uitvoeren door de verzekerde van de nieuwe aanbevolen maatregelen en het ontstaan of de omvang van het schadegeval.

### **6.3. Verplichtingen van de Verzekerde**

De dekking van deze overeenkomst is verworven onder voorbehoud dat alle hierna vermelde bepalingen worden uitgevoerd.

Op straffe van verval van dekking is de Verzekerde verplicht gedurende de volledige looptijd van deze overeenkomst, tenzij toeval of overmacht :

1. alle beveiligings- en afsluitmiddelen waarover hij beschikt in perfecte staat van werking te behouden ;
2. de alarmsystemen vermeld in het verzekeringsvoorstel gedurende de looptijd van de overeenkomst in goede staat van werking te behouden en een jaarlijks onderhoudscontract af te sluiten, waarvan hij op ieder ogenblik een exemplaar moet kunnen voorleggen.

3. geen wijzigingen aan te brengen aan de verschillende systemen waardoor de veiligheid van de lokalen vermindert in vergelijking met de veiligheidstoestand waarvan de verzekeraars kennis hebben genomen.
4. de door hem aangegeven vormen van toezicht en bewaking na te leven ;
5. buiten de openingsuren, alle sleutels van de kluizen en/of brandkoffers alsook alle sleutels die dienen om de inbraakdetectie- of alarminstallatie in werking te stellen of uit te schakelen, uit de verzekerde ruimte te verwijderen. De sleutels moeten in een brandkoffer voorzien van een tijdslot opgeborgen worden.
6. de sleutels van de binnenvitrines, kasten of toonbanken die vergrendeld dienen te blijven, te verwijderen en de sleutels uit de sloten te nemen. De tijdelijke opening ervan is slechts toegestaan om er goederen uit te halen teneinde deze aan een klant te kunnen tonen of om de vitrines buiten de openingsuren in te richten. De verzekerde of zijn aangestelden mogen in geen geval de verzekerde voorwerpen of cash zonder toezicht laten.
7. de kluis en de brandkoffer steeds te vergrendelen of deze onder permanent visueel toezicht te houden wanneer ze tijdens de openingsuren tijdelijk worden geopend met het oog op de commerciële activiteit.
8. aan de verzekeraars elke wijziging van het risico mee te delen, alsook de wijzigingen aan aanpalende handelszaken en woningen

#### **6.4. Bewarende maatregelen in geval van een defect aan of slecht functioneren van beveiligingsmiddelen (behouden)**

Op straffe van verval van dekking verbindt de Verzekerde zich ertoe, behoudens toeval of overmacht, zodra hij kennis heeft van een defect aan of slecht functioneren van beveiligingsmiddelen :

- 1) zich onverwijld te richten tot een installateur om de storing aan de installatie te verhelpen en alle noodzakelijke beveiligings- en bewakingsmaatregelen te nemen gedurende de tijd dat de installatie niet kan functioneren
- 2) de panne, de onderbreking of de storing van de beschermingsmiddelen die niet onmiddellijk hersteld kan worden, aan de verzekeraars te melden en alle bijkomende en tijdelijke beschermingsmaatregelen te nemen die geëist worden door de verzekeraars of door de door hen aangestelde expert.

#### **6.5. Boekhouding en inventaris**

De verzekerde verbindt er zich toe inventarislijsten en een boekhouding bij te houden waarin alle verkopen en aankopen schriftelijk vermeld staan. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien er verschillende vestigingen bestaan, de verzekerde aan dezelfde verplichtingen onderworpen is voor iedere vestiging, en dit ongeacht de fiscale vereisten.

De regelmatig bijgehouden inventarislijsten en boekhouding waarin alle verkopen en aankopen van de betrokken vestiging schriftelijk dienen vermeld te staan, zijn het enige toelaatbare bewijs van het bestaan van de verzekerde voorwerpen en hun waarde.

### **ARTIKEL 7 – NIET-NALEVEN VAN DE TOEGESTANE BEDRAGEN IN HET UITSTALRAAM**

---

Indien na schadegeval wordt vastgesteld dat de verzekerde bedragen in het uitstalraam overschreden werden, wordt de tussenkomst van de verzekeraars beperkt volgens de hierna volgende regel :

- Bij een overschrijding van maximaal 25% is de verzekeringsvergoeding gelijk aan de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden.

- Bij een overschrijding van maximaal 50% wordt de verzekeringsvergoeding beperkt tot de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden verminderd met 25 %.
- Boven 50% wordt de verzekeringsvergoeding beperkt tot de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden verminderd met 50 %.

## ARTIKEL 8 - UITSLUITINGEN

---

8.1. Verlies, schade, aansprakelijkheid of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt worden of ontstaan uit:

- ioniserende stralingen van of radioactieve besmetting door nucleaire brandstof en/of nucleair afval en/of door de verbranding van nucleaire brandstof ;
- de radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke nucleaire installatie, reactor en/of andere nucleaire constructie of bestanddeel ;
- eender welk wapen of middel, waarbij atoom- of nucleaire splitsing en/of fusie, of andere gelijksoortige reactie of radioactieve kracht of materie worden gebruikt ;
- radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke radioactieve materie. De uitsluiting in deze paragraaf is niet toepasselijk op radioactieve isotopen, andere dan nucleaire brandstof, wanneer zulke isotopen voorbereid, vervoerd, opgeslagen, of gebruikt worden voor commerciële, agrarische, medische, wetenschappelijke of andere gelijkaardige vreedzame doeleinden ;
- eender welk chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen ;
- het gebruik of aanwending, als een middel om kwaad te berokkenen, van eender welke computer, computersysteem, computersoftwareprogramma, computervirus of computerprocedé of eender welk ander elektronisch systeem.

8.2. Het verlies en/of de schade rechtstreeks aan de verzekerde goederen en/of zaken veroorzaakt door :

- stakers, opruiers of personen die deelnemen aan een volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen;
- iedere terrorist of iedere andere persoon, die handelt uit politieke overwegingen.

8.3. Het verlies of de schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door burgeroorlog of buitenlandse oorlog, met of zonder verklaring, burgerlijke of militaire gewelddaden of andere collectief geïnspireerde gewelddaden, oproer, opeising, bezetting door een militaire of politiemacht of andere strijders, tenzij eventueel anders overeengekomen voor de zendingen en vermeld in de Bijzondere Voorwaarden (zonder afbreuk te doen aan de wettelijke verzekering "Arbeidsconflicten en aanslagen").

8.4. Schade als gevolg van een embargo, verbeurdverklaring, opeising of vernietiging op bevel van een regering of overheid.

8.5. Schade die de verzekerde, zijn afstammelingen in stijgende of dalende lijn, zijn aangestelden, zijn wettelijke vertegenwoordigers of zijn sociale mandatarissen opzettelijk veroorzaakt hebben of waaraan ze medeplichtig zijn of waarvan ze bewust de ontwikkeling hebben vergemakkelijkt of de redding ervan hebben verhinderd.

8.6. Schadegevallen die het gevolg zijn van aankopen door het cliënteel of van het overhandigen aan een derde van koopwaar of een goed tegen betaling :

- via een bank- of postcheque, een kredietkaart, een bankoverschrijving of ieder ander financieel order dat om welke reden ook vals, bedrieglijk, ongeldig of niet invorderbaar zou blijken te zijn.
- via een ongedekte bank- of postcheque, kredietkaart of betaalkaart.
- in contant geld, deviezen of bankbiljetten die nagemaakt, vals of om welke reden ook ongeldig zouden blijken te zijn.

- via om het even welk ander ongeoorloofd betaalmiddel.

8.7. Contant geld, cheques, bankkaarten en andere betaalmiddelen die geheel toebehoren aan de Verzekerde, zijn aangestelden, zijn wettelijke vertegenwoordigers of zijn sociale mandatarissen indien de Verzekerde een rechtspersoon is.

8.8. De verzendingen van contant geld (bankbiljetten en munten), deviezen, cheques, ontvangstbewijzen van bankkaarten.

8.9. Het eigen gebrek van de verzekerde goederen.

8.10. Goederen die zich in verplaatsbare buitenetalages bevinden, of in etalages die langs de buitenkant van de winkel geopend kunnen worden.

8.11. Schade aan de verzekerde goederen die de Verzekerde of iedere andere persoon in welke hoedanigheid ook gebruikt voor zijn eigen opsmuk (inclusief presentatie door mannequins).

Wordt niet beoogd door deze uitsluiting, schade aan de verzekerde goederen die binnen de verzekerde ruimte als opsmuk worden gedragen door de Verzekerde of zijn aangestelden.

8.12. Schade aan de verzekerde voorwerpen terwijl er werkzaamheden aan worden uitgevoerd, indien de schade het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van die werkzaamheden.

8.13. Tekorten in de verzonden colli wanneer de verpakking bij het ontvangen door de bestemming geen sporen van opening vertoont. De leveringsbon dient daarbij als bewijs.

8.14. Hierbij wordt begrepen en overeengekomen dat voor eigendom van u of in uw zorg, bewaring of beheer dat voor 10% of meer uit ivoor bestaat, de verzekerde schade en het verlies als volgt zullen worden geregeld :

Het maximum dat wij zullen betalen zijn de kosten en uitgaven voor het herstel van het voorwerp.

Verder wordt hierbij begrepen en overeengekomen dat wij niet zullen betalen voor totale schade, noch voor waardevermindering als gevolg van gedeeltelijke schade.

Het maximum dat wij zullen betalen voor een "verlies" is niet hoger dan de verzekerde waarde van dat voorwerp.

8.15. Verlies of schade rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt door het gebruik van een computer, computersysteem, kwaadwillige code, computer virus of eender welk ander elektronisch systeem.

Deze uitsluiting geldt niet indien deze schade of dit verlies ontstaan is uit gebruik of aanwending, van een computer, computersysteem of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.

## **ARTIKEL 9 - SCHADEGEVAL**

---

### **9.1. Verplichtingen bij schade :**

Bij een schadegeval moet de verzekerde :

- a) onmiddellijk de verzekeraars op de hoogte brengen;
- b) aan de verzekeraars een volledig dossier bezorgen dat onder meer een omstandige verklaring van de feiten bevat, alsook alle nuttige bewijsstukken;
- c) de eventuele instructies van de verzekeraars naleven;
- d) in geval van diefstal, onmiddellijk klacht neerleggen bij de bevoegde instantie;
- e) alle nuttige maatregelen nemen om het verlies en de schade te beperken en de verzekerde voorwerpen te beschermen.

### **9.2. Beheer van de schadegevallen**



De verzekeraars behouden zich het recht voor in de plaats van de verzekerde te treden om met derden te handelen. Alle dagvaardingen, bevelschriften, en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten met betrekking tot een gedekt schadegeval moeten aan de verzekeraars bezorgd worden binnen de twee werkdagen nadat zij aan de verzekerde werden betekend.

Indien tegen de verzekerde een rechtsvordering wordt ingesteld waarbij de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst zou kunnen ingeroepen worden, kunnen de verzekeraars, zonder hiertoe verplicht te kunnen worden, beslissen om het geding in naam van de verzekerde te leiden of te volgen. De verzekeraars dragen de schadevergoeding die het gevolg is van een definitieve gerechtelijke uitspraak, inclusief intresten en lasten, zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst en zonder de verzekerde waarde(n) vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst te overschrijden. De verzekeraars dragen bovendien, in verhouding tot hun belang, de erelonen en kosten van de door hen aangestelde advocaat; zij dragen echter in geen geval de erelonen en kosten van de advocaat aangesteld door de verzekerde. De verzekerde verbindt zich ertoe beroep aan te tekenen en/of een cassatieberoep in te stellen indien de verzekeraars hem daarom vragen.

In elk geding waar de verzekeraars de verdediging van de verzekerde op zich nemen, mag deze laatste op eigen kosten een beroep doen op een advocaat naar eigen keuze.

### **9.3. Raming van de schade**

#### **9.3.1 Goederen toebehorend aan de verzekerde**

Kostprijs exclusief BTW of vervangingswaarde exclusief BTW, naargelang de bijzondere voorwaarden.

Voor de goederen die door de Verzekerde worden toevertrouwd aan een bedrijf van dezelfde groep : Kostprijs exclusief BTW.

#### **9.3.2 Goederen die aan de Verzekerde worden toevertrouwd door leden van de beroepsgroep**

Waarde van de toevertrouwde goederen, vastgesteld volgens het consignatieborderel exclusief BTW.

#### **9.3.3. Goederen die aan de Verzekerde worden toevertrouwd door andere personen dan diegene bedoeld in hoger vermeld artikel 8.3.2.**

Vervangingswaarde, alle taksen inbegrepen.

#### **9.3.4. Verkochte goederen**

Ofwel :

- Verkoopwaarde exclusief BTW indien het voorwerp niet wordt vervangen. De verzekerde dient zelf een attest van de koper voor te leggen waarin staat vermeld dat hij het verloren, beschadigde of vernielde voorwerp niet heeft ontvangen en niet vraagt om het te leveren.

- Vervangingswaarde exclusief BTW, voor de verzekerde, indien het voorwerp vervangen wordt.

#### **9.3.5. Paar of set van voorwerpen**

Er wordt overeengekomen dat bij verlies of schade aan een of meer voorwerpen die deel uitmaken van een paar of set, de raming van het verlies of de schade aan dit of deze voorwerpen correct en redelijk zal gebeuren a rato van de totale waarde van de set, rekening houdend met het belang van het of de verloren of beschadigde voorwerpen.

Deze schade zal in geen geval beschouwd kunnen worden als een totaal verlies van de set.

### **9.4. Expertise**

Het bedrag van de verliezen en schades aan de verzekerde voorwerpen zal, op vraag van de verzekeraars, via expertise worden vastgesteld.

Indien de verliezen en schades niet minnelijk geschat kunnen worden, zal de schatting gebeuren door twee experts. Indien die het niet eens worden, zullen zij een derde expert aanduiden, met wie ze een college vormen dat bij meerderheid van stemmen beslist.

Indien een van de partijen haar expert niet aanwijst of indien de twee experts het niet eens worden over de keuze van de derde expert, zal de aanstelling ervan, op verzoek van de meest gereede partij, gebeuren door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de plaats waar het contract werd uitgegeven. Indien een van de experts zijn opdracht niet vervult, wordt deze op dezelfde wijze vervangen. De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

Iedere partij draagt haar eigen expertisekosten. De kosten van de derde expert en van de eventuele gerechtelijke expertise worden in gelijke delen door de partijen ten laste genomen.

Iedere expertise of tegenstelbare vaststelling van verliezen en schade, alsook de maatregelen om de beschadigde voorwerpen te redden en te vrijwaren, worden uitgevoerd zonder enige nadelige erkenning in hoofde van de verzekeraars.

### **9.5. Indeplaatsstelling**

Na betaling van de schadevergoeding treden de verzekeraars van rechtswege in de rechten van de verzekerde tegen alle derden die voor de schade aansprakelijk zijn, alsook tegen elke derde of medecontractant.

### **9.6. Verjaring**

Alle vorderingen tot betaling van schadevergoedingen zijn verjaard na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de dag dat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

Alle regresvorderingen van de verzekeraars tegen de verzekerde zijn verjaard na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraars betaald hebben. In geval van fraude is de gemeenrechtelijke verjaringstermijn van artikel 2262 van het oude Belgisch Burgerlijk Wetboek van toepassing.

## **ARTIKEL 10 - VRIJSTELLING**

---

Het bedrag van de schadevergoeding wordt betaald onder aftrek van een of meer vrijstellingen zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst.

## **ARTIKEL 11 - PREMIE**

---

### **11.1. Verdwijning van het risico – facultatieve opzegging**

De premie met bijhorende lasten is jaarlijks en ondeelbaar, behalve ingeval van verdwijning van het risico of opzegging van de verzekeringsovereenkomst overeenkomstig artikel 3.4.2 (opzegging na schadegeval). In dat geval betalen de verzekeraars het premiegedeelte dat niet werd verbruikt door de niet-gelopen risico's en/of door de betaalde en hangende schadegevallen terug.

### **11.2. Haalbaarheid van de premie**

Alle premies met bijhorende lasten zijn haalbaar en contant betaalbaar op de vervaldagen bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst.

### **11.3. Lasten, taksen, kosten (bijhorende lasten)**

De lasten, taksen en kosten worden tegelijk met de premie geïnd. De niet-betaling ervan heeft dezelfde gevolgen als niet-betaling van de premie. Alle huidige en toekomstige lasten, taksen en kosten van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst zijn ten laste van de verzekerde.

### **11.4. Regularisatie van de premie**

Voor verzekeringsovereenkomsten waarvan de premie wordt berekend op basis van het zakencijfer of van aangiften, verbindt de verzekerde zich ertoe ten laatste binnen drie maanden volgend op de vervaldag van deze verzekeringsovereenkomst de verzekeraar in kennis te stellen van het zakencijfer dat tijdens het afgelopen jaar gerealiseerd werd of van ieder ander gegeven dat dient om de premie te regulariseren bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst. Het niet-meedelen van de informatie op basis waarvan de premie dient geregulariseerd te worden heeft dezelfde gevolgen als niet-betaling van de premie.

## **ARTIKEL 12 – OVERDRACHT VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

---

De verzekeringsovereenkomst verbindt niet alleen de partijen, maar ook hun erfgenamen, legatarissen, begiftigden en rechthebbenden. De overeenkomst blijft lopen, niettegenstaande een wijziging van de maatschappelijke naam, faillissement, gerechtelijke vereffening of insolventie.

Indien de verzekerde het voorwerp van het risico in een vennootschap inbrengt, een fusie aangaat of een maatschapsovereenkomst afsluit, moet hij de verderzetting van de verzekeringsovereenkomst opleggen aan de verkrijger, de vennoot of de rechthebbende.

Bij overlijden van de verzekerde blijft de verzekeringsovereenkomst van rechtswege verder lopen en zijn de erfgenamen of rechthebbenden hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de uitvoering ervan. Maar ze kunnen er pas van genieten nadat ze de overdracht op hun naam hebben aangevraagd en verkregen.

## **ARTIKEL 13 - HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERZEKERDEN**

---

Wanneer de verzekeringsovereenkomst door meerdere verzekerden wordt afgesloten, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de plichten die eruit voortvloeien.

## **ARTIKEL 14 – MEDEVERZEKERING EN LEIDENDE VERZEKERAAR**

---

### **14.1. Verzekeraars zijn niet hoofdelijk aansprakelijk**

Er bestaat geen enkele hoofdelijke aansprakelijkheid tussen de eventuele verschillende verzekeraars die deze verzekeringsovereenkomst ondertekenen. Een afzonderlijke verzekeringsovereenkomst wordt dus geacht te zijn afgesloten tussen de verzekerde en iedere ondergetekende verzekeraar tot beloop van het aandeel dat door ieder van hen wordt onderschreven.

### **14.2. Leidende verzekeraar**

Behoudens tegenstrijdige bepaling wordt de eerste ondergetekende verzekeraar geacht te handelen als leidende verzekeraar.

### **14.3. Volmacht van de leidende verzekeraar**

De leidende verzekeraar wordt geacht gevolmachtigd te zijn door de medeverzekeraars van deze verzekeringsovereenkomst om om het even welke mededelingen met betrekking tot deze overeenkomst te ontvangen. De medeverzekeraars verbinden er zich bovendien toe de leidende verzekeraar te volgen in al zijn beslissingen aangaande deze verzekeringsovereenkomst: beheer, interpretatie, bepaling van de schadevergoedingen en schaderegelingen.

De polissen, certificaten, bijvoegsels of andere regularisatiedocumenten kunnen door de leidende verzekeraar worden opgesteld in naam van de medeverzekeraars.

Niettegenstaande het feit dat voormelde documenten uitsluitend op naam van de leidende verzekeraar worden opgesteld, blijft iedere maatschappij en/of verzekeraar, medeverzekeraar, uitdrukkelijk verbonden tot beloop van het aandeel vermeld in deze verzekeringsovereenkomst.

De bepalingen van dit artikel worden uitgebreid tot de ondertekening van de bijvoegsels die door de leidende verzekeraar worden ondertekend « bij volmacht van alle medeverzekeraars ». Deze laatsten aanvaarden deze ondertekeningsvolmacht uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud.

## **ARTIKEL 15 - NIET-NALEVEN DOOR DE VERZEKERDE VAN ZIJN VERPLICHTINGEN - SANCTIES**

---

Telkens de verzekerde de verplichtingen waartoe hij krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst gehouden is, niet nakomt, kunnen de verzekeraars hem daarvoor een vergoeding vragen die evenredig is met het door hen geleden nadeel, onder voorbehoud van de eventuele rechtsvorderingen die tegen de verzekerde kunnen worden ingesteld in geval van bedrieglijk opzet.

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd.

## **ARTIKEL 16 – TOEPASSELIJK RECHT GESCHILLEN**

---

Geschillen tussen de verzekeraar en de verzekerde worden beslecht door een scheidsgerecht waarvan de eerste twee leden worden aangesteld door iedere partij en de derde door de aldus aangestelde scheidsrechters. Indien een van de partijen nalaat haar scheidsrechter aan te stellen binnen een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de scheidsrechterlijke betekening, of indien de twee eerste scheidsrechters het niet eens worden over de aanstelling van de derde scheidsrechter, zal de benoeming van de scheidsrechter op verzoek van de meest gerede partij gebeuren door de Voorzitter van de Ondernemingsrechtbank van de plaats waar de verzekeringsovereenkomst werd opgesteld.

De geschillen worden beslecht op de plaats waar de verzekeringsovereenkomst werd opgesteld.

De partijen behouden zich het recht voor een beroep te doen op een tweede scheidsgerecht dat in hoger beroep zetelt, voor zover die mogelijkheid werd voorzien in het arbitragecompromis of in de als dusdanig dienstdoende documenten.

De gewone rechtbanken blijven niettemin bevoegd voor geschillen die uitsluitend te maken hebben met de inning van de premies.

De Belgische wetgeving is van toepassing op de overeenkomst en de gekozen taal is die van deze verzekeringsovereenkomst.

## **ARTIKEL 17 - BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

---

### **Verantwoordelijke voor de verwerking**

JEAN VERHEYEN nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'JEAN VERHEYEN' genoemd).

### **Functionaris voor de gegevensbescherming**

De functionaris voor de gegevensbescherming van JEAN VERHEYEN kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer  
Grensstraat 17  
1210 Brussel

via e-mail: [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be)

### **Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens**

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door JEAN VERHEYEN worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met JEAN VERHEYEN, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan JEAN VERHEYEN, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die JEAN VERHEYEN moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die JEAN VERHEYEN nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van JEAN VERHEYEN, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door JEAN VERHEYEN of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van JEAN VERHEYEN, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan JEAN VERHEYEN onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van JEAN VERHEYEN om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee JEAN VERHEYEN persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door JEAN VERHEYEN verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van JEAN VERHEYEN bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### **Verwerking van gevoelige gegevens**

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. JEAN VERHEYEN verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

#### **Gegevens met betrekking tot de gezondheid**

JEAN VERHEYEN verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. JEAN VERHEYEN verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

#### **Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen**

JEAN VERHEYEN verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in

geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

### **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door JEAN VERHEYEN van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van JEAN VERHEYEN, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

### **Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoelinden**

Wanneer JEAN VERHEYEN de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoelinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

### **Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt JEAN VERHEYEN zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. JEAN VERHEYEN waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door JEAN VERHEYEN getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar JEAN VERHEYEN op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met JEAN VERHEYEN'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

### **Gegevensbewaring**

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan JEAN VERHEYEN geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### **Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan**

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door JEAN VERHEYEN, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door JEAN VERHEYEN worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk.

#### **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

JEAN VERHEYEN vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

#### **Vertrouwelijkheid**

JEAN VERHEYEN heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

JEAN VERHEYEN volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

#### **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van JEAN VERHEYEN de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van JEAN VERHEYEN, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van JEAN VERHEYEN te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan JEAN VERHEYEN heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

#### **Wijzigingen aan deze privacyclausule**

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de



doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal JEAN VERHEYEN redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

#### **Contact opnemen met JEAN VERHEYEN**

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan JEAN VERHEYEN contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1210 Brussel.

JEAN VERHEYEN zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

#### **Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens**

Als de betrokkene meent dat JEAN VERHEYEN de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met JEAN VERHEYEN. De betrokkene kan een klacht indienen bij JEAN VERHEYEN via het e-mailadres [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be).

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

#### **ARTIKEL 18 - VOORRANGSCLAUSULE**

---

De waarborg wordt verleend volgens de bepalingen van deze "Algemene Voorwaarden" en de "Bijzondere Voorwaarden". De "Bijzondere Voorwaarden" hebben voorrang op deze "Algemene Voorwaarden".

#### **ARTIKEL 19 - GEOORLOOFDHEID**

---

Indien een of meerdere artikelen van deze verzekeringsovereenkomst in strijd zijn met een dwingende wettelijke bepaling, worden alleen de artikelen in kwestie nietig beschouwd, zonder de geldigheid van deze verzekeringsovereenkomst en de andere erin vermelde artikelen in het gedrang te brengen.

JEAN VERHEYEN S.A. – Inscription FSMA comme souscripteur mandaté –  
Entreprise n° 0431 491 731 – RPM : Bruxelles  
Siège Social : rue de la Limite 17, B 1210 Bruxelles – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00  
Web : [www.verheyen.be](http://www.verheyen.be) – E-mail : [info@verheyen.be](mailto:info@verheyen.be) – [transport@verheyen.be](mailto:transport@verheyen.be) – [patrimony@verheyen.be](mailto:patrimony@verheyen.be)  
Banque : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB  
AXA Belgium S.A. Place du Trône 1, B 1000 Bruxelles, détient plus de 10 % du capital  
Règlement extrajudiciaire des plaintes : SERVICE OMBUDSMAN ASSURANCES A.S.B.L.  
Square de Meeûs 35, B 1000 Bruxelles – E-mail : [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)