



J E A N V E R H E Y E N

SINCE 1919

ALGEMENE VOORWAARDEN

All Risks

J E A N V E R H E Y E N

Ref. AV All Risks 10/2024

Een All Risks verzekeringscontract voor uw persoonlijke waardevolle voorwerpen

Juwelen, uurwerken, laptops, bontmantels, jachtwapens, fototoestellen, sport- of andere uitrustingen, al deze persoonlijke waardevolle voorwerpen zijn kostbaar. In de letterlijke betekenis maar ook op emotioneel vlak. Bij Jean Verheyen, en in overleg met de makelaar, worden ze verzekerd op basis van de aangenomen waarde. Het gesprek met de verzekerde dient hier dus als basis voor de voorgestelde polis. Deze dekking houdt ook de accidentele breukschade in en kan tot Europa of wereldwijd uitgebreid worden.

AXA, marktleider in financiële sector is de verzekeraar van meer van 103 miljoen klanten in 59 landen. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen de toegewezen gevolmachtigde onderschrijver van AXA voor de Patrimony Plus met 100 jaar ervaring en vakkennis gekenmerkt door een familiale en gepersonaliseerde aanpak.

N.V. Jean Verheyen



verzekeringen /
anders bekeken



Inhoudstafel

A– Alle Risico's – Kostbare voorwerpen

- 1. Voorwerp van de dekking en dekkingengebied**
- 2. Transport**
- 3. Uitsluitingen**
- 4. Schade**
 - 4.1. Evaluatiebasis
 - 4.2. Voorwerpen die een paar of een serie vormen
 - 4.3. Recuperatie van gestolen of verdwenen voorwerpen
 - 4.4. Vergoedingsgrenzen
 - 4.5. Modaliteiten van de waardebepaling
 - 4.6. Expertise
 - 4.7. Kosten en honoraria van experts
- 5. Aanbevelingen in de loop van het contract**
- 6. Schadegevallen**
 - 6.1. Uw verplichtingen bij *schadegeval*
 - 6.2. Onze verplichtingen bij *schadegeval*

B. Algemene bepalingen

- 1. Het leven van het contract**
 - 1.1. De partijen bij het verzekeringscontract
 - 1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen
 - 1.3. In geval van probleem
 - 1.4. Aanvang
 - 1.5. Duur
 - 1.6. Einde van het contract
 - 1.7. Bijzondere gevallen
 - 1.8. Briefwisseling
 - 1.9. Hoofdelijkheid
 - 1.10. Administratiekosten
- 2. De premie**
- 3. Bescherming van de persoonlijke levensfeer**

C. Woordenlijst

De cursief gedrukte woorden worden erin omschreven. Deze definities begrenzen onze dekking.

A – Alle Risico's

A.1. Voorwerp van de dekking & dekkingsgebied

Binnen de in het contract bepaalde grenzen en behalve uitsluiting, vergoeden wij u voor de verdwijning of de *materiële schade*, als gevolg van welke toevallige omstandigheid ook, aan de voorwerpen opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden of in de lijst bijgevoegd bij deze Algemene Voorwaarden, voor zover deze voorwerpen u toebehoren. Volgens de Bijzondere Voorwaarden is de dekking op risico adres, in Europa of Wereldwijd geldig.

A.2. Transport

Uw voorwerpen zijn verzekerd tijdens het transport indien dit wordt uitgevoerd door en onder het toezicht van de *verzekerde* of door een door u aangestelde firma gespecialiseerd in het transport van de verzekerde voorwerpen.

De voorwerpen achtergelaten in een onbewaakt voertuig en de *schadegevallen* voortvloeiend uit een gebrek aan conditionering of verpakking zijn niet gedekt.

A.3. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten de schade of de verdwijning veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

- *collectieve gewelddaden, terrorisme, oproer, volksbeweging of sabotage*
 - *kernrisico*
 - opzettelijke daad van de *verzekerde*, onder meer diefstal en vandalisme door of met medeplichtigheid van de *verzekerde*, zijn bloedverwanten in de opgaande of neerdalende lijn, echtgenoot of samenwonende partner.
 - eigen gebrek; natuurlijke verschijnsels zoals trage oxidatie, slijtage, geleidelijke aantasting, beschadiging veroorzaakt door mist, atmosferische vochtigheid of droogte, aanwezigheid van stofdeeltjes en dampen afkomstig van industriële of landbouwactiviteiten, samentrekking, verdamping, roest, corrosie, vervuiling, erosie, besmetting, verrotting, schimmel, ontbinding, verandering van smaak, kleur, textuur of opmaak, voorafbestaand ongedierte, de insecten, de knaagdieren of andere dieren
 - abnormaal gebrek aan onderhoud of voorzorg
 - onjuiste informaticaprogramma's of instructies
 - gespecialiseerde schoonmaakoperatie, restauratie, reparatie, renovatie of transformatie, of een schade die er zijn oorsprong in vindt;
 - mechanische storingen of gewone ontregeling, evenals de schade aan voorwerpen of apparaten van welke aard ook als gevolg van hun werking
- Zijn echter niet uitgesloten:
- mechanische storingen voortvloeiend uit een diefstal, een poging tot diefstal of een brand
 - schade aan de voorwerpen of apparaten van welke aard ook als gevolg van hun werking wanneer deze voortvloeien uit een brand die zijn oorsprong vindt in een inwerking van elektriciteit

Behalve bij tegenstrijdig beding, is eveneens uitgesloten:

- de schade aan het verzekerde voorwerp
 - wanneer het deel uitmaakt van een tentoonstelling
 - en aan zijn accessoires, wanneer ze voor professionele doeleinden worden gebruikt
- de diefstal, het verlies of de verdwijning op het adres van het risico indien dit dient als *tweede verblijf*

Zijn eveneens uitgesloten:

- de louter esthetische schade
- de schade aan of verdwijning van:
 - niet-aangegeven vuurwapens
 - zilverwerk wanneer het *schadegeval* zich elders voordoet dan op het adres van het risico
 - software, evenals de wedersamenstelling van verloren en niet recupereerbare gegevens

Hierbij wordt begrepen en overeengekomen dat voor eigendom van u of in uw zorg, bewaring of beheer dat voor 10% of meer uit ivoor bestaat, de verzeke de schade en het verlies als volgt zullen worden geregeld :

- Het maximum dat wij zullen betalen zijn de kosten en uitgaven voor het herstel van het voorwerp.

- Verder wordt hierbij begrepen en overeengekomen dat wij niet zullen betalen voor totale schade, noch voor waardevermindering als gevolg van gedeeltelijke schade.

- Het maximum dat wij zullen betalen voor een “verlies” is niet hoger dan de verzekerde waarde van dat voorwerp.

Verlies of schade rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt door het gebruik van een computer, computersysteem, kwaadwillige code, computer virus of eender welk ander elektronisch systeem.

Deze uitsluiting geldt niet indien deze schade of dit verlies ontstaan is uit gebruik of aanwending, van een computer, computersysteem of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.

A.4. Schade

A.4.1. Evaluatiebasis

- **Bij totaal *schadegeval*:** de *verzekerde waarde*.
Indien wij u vergoeden ten belope van 100% van de *verzekerde waarde* van een voorwerp, behoort dit voorwerp ons toe.
- **Bij gedeeltelijk *schadegeval*:** het laagste bedrag tussen:
 - de herstellings- of restauratiekosten, vermeerderd met de eventuele minwaarde na herstelling of restauratie.
 - en de *verzekerde waarde*.
- **In alle gevallen,** is de vergoeding van een voorwerp begrensd tot maximum de *verzekerde waarde* van dit voorwerp.

A.4.2. Voorwerpen die een paar of een serie vormen

Bij een gedekt *schadegeval* voor een voorwerp dat deel uitmaakt van een paar, een reeks of een geheel van voorwerpen, vergoeden wij u naar uw keuze:

- hetzij het verzekeringsbedrag voor dit paar, de reeks of het geheel van voorwerpen, op voorwaarde dat u ons de overblijvende delen die nog intact zijn van het paar, de reeks of het geheel van voorwerpen in kwestie overmaakt.
- hetzij het verzekeringsbedrag voor het paar, de reeks of het geheel van voorwerpen gedeeld door het aantal voorwerpen

**A.4.3.
Recuperatie van
gestolen of
verdwenen
voorwerpen**

Bij recuperatie van alle of een deel van de gestolen voorwerpen, ongeacht het tijdstip, moet u of, in voorkomend geval, de *verzekerde* dit ons bij aangetekende zending onmiddellijk melden.

Indien de recuperatie van de voorwerpen plaatsvindt vóór de betaling van de schadevergoeding, moet u of, in voorkomend geval, de *verzekerde* ze opnieuw in zijn bezit nemen en dienen wij enkel een schadevergoeding te betalen die overeenstemt met de eventueel toegebrachte beschadigingen en met de kosten waarin wij toestemden of waarvan aangetoond wordt dat ze nuttig waren voor de recuperatie van deze voorwerpen.

Indien een verdwenen of gestolen voorwerp wordt teruggevonden nadat de schadevergoeding werd betaald, worden wij van rechtswege eigenaar van de voorwerpen. U of, in voorkomend geval, de *verzekerde* kan ze evenwel terug in zijn bezit krijgen, mits terugbetaling van het verschil tussen de ontvangen schadevergoeding en een definitieve schadevergoeding, berekend zoals beschreven in de vorige alinea. Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid, moet de beslissing tot terugname ons worden meegedeeld binnen dertig dagen volgend op de dag waarop de *verzekerde* weet heeft gekregen van de recuperatie.

**A.4.4.
Vergoedings-
grenzen**

We beperken onze tussenkomst tot maximum 25.000 € voor diefstal, verlies of verdwijning van zilverwerk en van *juwelen* die niet opgesloten zijn in een *kluís*, of gedragen indien het om *juwelen* gaat.

**A.4.5.
Modaliteiten van
de
waardebepaling**

Zodra zich een *schadegeval* voordoet, moet de schade geraamd worden, zelfs als later blijkt dat het *schadegeval* niet gedekt is. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij het *schadegeval* automatisch ten laste zullen nemen. De schade wordt in onderling overleg bepaald op de dag van het *schadegeval* en rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen. Anders, gebeurt de waardebepaling bij expertise.

A.4.6. Expertise

In geval van expertise heeft u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend.

Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

**A.4.7. Kosten en
honoraria van
experten**

De kosten en honoraria van uw expert worden door ons ten laste genomen, binnen de perken van het contract.

A. 5. Aanbevelingen in de loop van het contract

Het is belangrijk dat u de gevraagde preventieverplichtingen in acht neemt. Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het *schadegeval*, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren of minderen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden.

U of, in voorkomend geval, de *verzekerde* moet:

1. bij afwezigheid alle toegangen van de gebouwen afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
2. de verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid
3. indien de verplichte antidiefstalvoorzieningen niet meer in goede staat van werking zijn, dadelijk de installateur verwittigen, teneinde de nodige herstellingen uit te voeren en intussen de best mogelijke maatregelen treffen om de bewaking van het risico te verzekeren
4. indien we een alarmsysteem verplichten in de bijzondere voorwaarden, dit jaarlijks laten nakijken door een door het Ministerie van Binnenlandse Zaken erkende beveiligingsonderneming
5. voor *juwelen* en *kostbaarheden*, erover waken dat de zetting van de edelstenen in perfecte staat behouden blijft.

U dient ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naar gelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van de wijzigingen betreffende:

- de ligging van het risico. Voorbeeld: verhuizing.
- Het gebruik van het gebouw. Voorbeeld: opening van een handelszaak.

A.6. Schadegevallen

A.6.1. Uw verplichtingen bij schadegeval

Indien de niet naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, verminderen wij onze prestaties ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde, zich tot het volgende:

In alle gevallen, de gevolgen van het schadegeval voorkomen en beperken:

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te beperken
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de *verzekerde* het gebeuren mag erkennen en de eerste geldelijke steun en onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen, zonder onze toestemming.

Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, kwaad opzet of verdwijning: onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politieke instanties

Zo vlug mogelijk het schadegeval melden en dit ten laatste binnen acht dagen na het overkomen van het *schadegeval* of na het ogenblik dat u er kennis van heeft genomen.

Ons tezelfdertijd nauwkeurig inlichten over de omstandigheden en oorzaken van het *schadegeval*, de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, enz.

Meewerken aan de regeling van het *schadegeval*

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het *schadegeval* gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen zenden met opgave van de identiteit van de andere eigenaars dan uzelf
- In geval van diefstal of verdwijning:
 - ons waarschuwen, zodra de gestolen of verdwenen goederen teruggevonden zijn
 - indien de vergoeding al betaald werd, binnen de 15 dagen kiezen tussen
 - ofwel overlating van deze voorwerpen
 - ofwel terugname tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
 - indien de vergoeding nog niet betaald werd, is zij slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten.

A.6.2. Onze verplichtingen bij schadegeval

Vanaf het ogenblik dat de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe, indien het gaat om verlies van of schade aan uw goederen

- het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en die van de *verzekerde*
- en de verschuldigde vergoeding of een eerste schijf ervan te storten binnen de 30 dagen volgend op de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.

Nadat wij u vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve in geval van kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- de bloedverwanten in neerdalende en opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de *verzekerde*
- de door het contract aangewezen personen
- de verhuurder van de woning van de *verzekerde* wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, enz., voor zover de *verzekerde* afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Als deze personen daadwerkelijk gedekt zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering, kunnen wij ons verhaal uitoefenen.

A.7. Juridische sancties

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd

B - Algemene bepalingen

B.1. Het leven van het contract

B.1.1. De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die het contract afsluit.

Wij

- de verzekeraar, AXA Belgium, NV van verzekering toegelaten onder het nr. 0039 om takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, BS 14-07-1979) - Maatschappelijke zetel: place du Trône 1, B1000 Brussel (België) - Internet: www.axa.be. – Tel.: (02) 678 61 11 - Fax: (02) 678 93 40 - KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel
- De onderschrijver, Jean VERHEYEN NV, Grensstraat 17 – 1210 Brussel – Tel: 02 250 63 11 – Fax: 02 250 63 93. Jean Verheyen NV is gemandateerd door AXA Belgium voor de aanvaarding van de verzekeringsdekking en voor het beheer van de *schadegevallen*.

B.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij het contract kunnen afsluiten.

De bijzondere voorwaarden en de bijvoegsels

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden en zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

De algemene voorwaarden

B.1.3. In geval van probleem

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens ter zijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u vindt dat u niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen,

De Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel

Tel: +32(0)2 547.56.95

Fax: +32(0)2 547.59.75

info@ombudsman-insurance.be

<http://www.ombudsman-insurance.be>

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

B.1.4. Aanvang

De dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

B.1.5. Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van 1 jaar.

Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor 1 jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt.

B.1.6. Einde van het contract

U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;

2. na aangifte van een schadegeval. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onzelaatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

U kan de overeenkomst opzeggen :

1. ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
2. als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
3. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
4. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
5. In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

- 1 Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract
2. als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
3. als u de premie niet betaalt;
4. als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
5. als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
6. als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
7. als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg.

Wanneer wij opzeggen tegen de hoofdvervaldag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. Indien u opzegt tegen de hoofdvervaldag is er een opzegtermijn van 2 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

In geval van opzegging door een van de partijen na *schadegeval*, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de *verzekerde* aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

B.1.7. Bijzondere gevallen

Overlijden van de verzekeringnemer

De verzekering wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang

Deze personen mogen nochtans het contract opzeggen per aangetekende zending binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

Scheiding of echtscheiding

De verzekering wordt verder verleend voor de in het contract aangewezen woonplaatsen.

Wijziging van tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Wij brengen u hiervan op de hoogte en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract"

B.1.8. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan onze bedrijfzetels in België verzonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

B.1.9. Hoofdelijkheid

De verzekeringsnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

B.1.10. Administratie- kosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende zending een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee keer en halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending.

Voor elke aangetekende zending die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

B.2. De premie

Betaling van de premie

Bij de sluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

B.3. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

JEAN VERHEYEN nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'JEAN VERHEYEN' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van JEAN VERHEYEN kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer
Grensstraat 17
1210 Brussel

via e-mail: privacy@verheyen.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door JEAN VERHEYEN worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met JEAN VERHEYEN, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan JEAN VERHEYEN, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om

- het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die JEAN VERHEYEN moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die JEAN VERHEYEN nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van JEAN VERHEYEN, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door JEAN VERHEYEN of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van JEAN VERHEYEN, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan JEAN VERHEYEN onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van JEAN VERHEYEN om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controleinstanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee JEAN VERHEYEN persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door JEAN VERHEYEN verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van JEAN VERHEYEN bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. JEAN VERHEYEN verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

Gegevens met betrekking tot de gezondheid

JEAN VERHEYEN verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. JEAN VERHEYEN verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

JEAN VERHEYEN verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door JEAN VERHEYEN van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van JEAN VERHEYEN, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval

kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer JEAN VERHEYEN de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt JEAN VERHEYEN zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. JEAN VERHEYEN waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (*B.S. 6/10/2014, p. 78547*).

De betrokkene kan van de door JEAN VERHEYEN getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar JEAN VERHEYEN op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met JEAN VERHEYEN'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan JEAN VERHEYEN geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door JEAN VERHEYEN, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door JEAN VERHEYEN worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de

uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

JEAN VERHEYEN vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

JEAN VERHEYEN heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

JEAN VERHEYEN volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van JEAN VERHEYEN de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van JEAN VERHEYEN, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van JEAN VERHEYEN te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan JEAN VERHEYEN heeft

meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal JEAN VERHEYEN redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met JEAN VERHEYEN

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan JEAN VERHEYEN contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1210 Brussel. JEAN VERHEYEN zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat JEAN VERHEYEN de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met JEAN VERHEYEN. De betrokkene kan een klacht indienen bij JEAN VERHEYEN via het e-mailadres privacy@verheyen.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

C - Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden *cursief* gedrukt zijn. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Aangetekende zending	Onder aangetekende zending verstaan we ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.
Arbeidsconflict	Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van <ul style="list-style-type: none">- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.
Collectieve gewelddaden	Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.
Juwelen	Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken.
Kernrisico	Schade die rechtsreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.
Kluis	Afgesloten metalen kluis die ofwel ingebouwd ofwel verankerd is en van minimum weerstandsklasse II volgens de normen EN 1143-1 (50/80RU), tenzij ze minstens 300 kg weegt.
Kostbaarheden	Kostbare voorwerpen zoals <i>juwelen</i> (uurwerken inbegrepen), pelsen, voor privé gebruik.
Materiële schade	Het verlies, de vernietiging, de verdwijning of de beschadiging van ieder tastbaar goed.
Oproer	Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Overeengekomen waarde	Verzekeringswaarde gezamenlijk aanvaard door de verzekeringsnemer en door de maatschappij als zijnde de exacte waarde die als basis zal dienen bij de bepaling van de vergoeding bij <i>schadegeval</i> . Onder voorbehoud van echtheid, verbinden wij ons ertoe deze niet te betwisten.
Sabotage	Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.
Schadegeval	De onzekere en accidentele gebeurtenis die leidt tot <i>materiële schade</i> aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de <i>verzekerde</i> alsook tot de toepassing van onze dekking.
Slijtage	De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.
Terrorisme	<p>Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.</p> <p><u>Bepalingen betreffende terrorisme</u></p> <p>Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.</p> <p>De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.</p> <p>Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de <i>schadegevallen</i> veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van <i>kernrisico</i> veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.</p>
Tweede verblijf	Het gebouw dat onbewoond was gedurende meer dan 180 nachten, al dan niet opeenvolgend, in de 12 maanden die aan het <i>schadegeval</i> zijn voorafgegaan.
Vervangings waarde	De aankoopprijs van een nieuw voorwerp met gelijkaardig prestatievermogen, beperkt tot de <i>werkelijke waarde</i> van het verzekerde voorwerp vanaf zijn derde jaar.
Verzekerde waarde	De <i>overeengekomen waarde</i> of de <i>vervangingswaarde</i> , naargelang wat in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.
Verzekerde	<p>De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner • alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die voor hun studie buitenshuis verblijven, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten

Volksbeweging	Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden.
Werkelijke waarde	De <i>vervangingswaarde</i> , onder aftrek van de <i>slijtage</i>

JEAN VERHEYEN N.V. – Ingeschreven bij FSMA als gevolmachtigde onderschrijver KBO 0431 491 731 – RPR : Brussel
 Sociale zetel : Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00
 Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be - patrimony@verheyen.be
 Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB
 AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal
 Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.
 De Meeûssquare 35, B 1000 Brussel – info@ombudsman-insurance.be