



JEAN VERHEYEN  
SINCE 1919

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

# Events

---

J E A N V E R H E Y E N

**Ref. AV Events 10/2024**

## Events

Jean Verheyen, ervaringsdeskundige op hoog niveau voor nationale en internationale events biedt u een waarborg “Alle Risico’s behalve” aan, met de mogelijkheid om het transport van “Nagel tot Nagel” te dekken. Een zeer vlot bereikbare dienst en een op maat afgestemde begeleiding volgens ieders behoefte.

NV Jean VERHEYEN is een gevolmachtigde onderschrijver lid van de AXA groep en heeft een unieke expertise opgebouwd in maatproducten. Verheyen onderschrijft specifieke, uitzonderlijke of complexe risico’s en geniet het vertrouwen van grote verzekeringsmaatschappijen. Verheyen is erkent met 100 jaar ervaring en vakkennis gekenmerkt door een familiale en gepersonaliseerde aanpak.

**N.V. Jean Verheyen**



J E A N V E R H E Y E N  
S I N C E 1 9 1 9

# Inhoudsopgave

---

1. <u>Definities</u>	p.4
2. <u>Voorwerp van het verzekeringscontract</u>	p.4
3. <u>Waarborgen en duur van de risico's</u>	p.4
4. <u>Inventaris van de tentoongestelde voorwerpen</u>	p.5
5. <u>Algemene toepasbare clausules</u>	p.5
6. <u>Uitsluitingen</u>	p.7
7. <u>Schadegevallen</u>	p.8
8. <u>Vrijstelling</u>	p.10
9. <u>Premie</u>	p.10
10. <u>Aanvang van het verzekeringscontract- Duur- Stilwijzigende hernieuwing - Schorsing- Opzeg</u>	p.10
11. <u>Overdracht van het verzekeringscontract</u>	p.12
12. <u>Hoofdelijkheid van de verzekerden</u>	p.12
13. <u>Medeverzekering en leidende verzekering</u>	p.12
14. <u>Niet naleven, door verzekerde, van zijn verplichtingen - Sancties</u>	p.13
15. <u>Geschillen</u>	p.13
16. <u>Bescherming van de persoonlijke levenssfeer</u>	p.13
17. <u>Voorrangsclausule</u>	p.18
18. <u>Geoorloofdheid van de clausules</u>	p.18

## CLAUSULE 1 - DEFINITIES

---

Voor de toepassing van dit verzekeringscontract, verstaan we onder :

### 1.1. Verzekerde

Elk persoon die er belang bij heeft de verzekerde voorwerpen te bewaren, handelend zowel voor zijn rekening als voor rekening van zijn opdrachtgevers, bij uitsluiting van de vervoerders voor rekening van derden en van de bewaarnemers.

### 1.2. Nagel tot nagel

De dekking van de transportrisico's en van het tentoonstellen van verzekerde voorwerpen met inbegrip van de risico's laden, lossen, monteren en demonteren.

### 1.3. Verblijf

De dekking van het tentoonstellen van verzekerde voorwerpen met uitsluiting van de transportrisico's, het laden, lossen, monteren en demonteren.

### 1.4. Schadegevallen

Elk feit dat schade veroorzaakt heeft die aanleiding kan geven tot de waarborg van het contract.

## CLAUSULE 2 - VOORWERP VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

---

Huidig verzekeringscontract dekt alle erin aangeduide voorwerpen of aan de verzekeraars aangegeven voorwerpen door middel van een gevaloriseerde lijst aan de Maatschappij overhandigd voor de aanvang van het verzekeringscontract, die aan de **verzekerde** toebehoren en/of hem worden toevertrouwd tegen alle risico's van beschadiging, vernieling, brand, ontploffing, en bewezen diefstal.

## CLAUSULE 3 - WAARBORGEN EN DUUR VAN DE RISICO'S

---

### 3.1. Waarborg ALLE RISICO'S

Indien vermeld in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract, de waarborg is verworven voor de verzekering « alle risico's », volgens artikel 8 van de Goederenverzekeringspolis van Antwerpen dd 20.04.2004 zonder af te wijken van de bepalingen van clausule 6.

### 3.2. Waarborg DIEFSTAL :

Indien vermeld in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract, is deze waarborg verworven voorzover aan de volgende conventionele voorwaarden voldaan wordt :

#### **Conventionele voorwaarden Diefstal**

##### **Gedurende het transport :**

1° Het risico diefstal door inbraak in het voertuig, met agressie, bedreiging of geweld is gewaarborgd van 07.00 u tot 20.00 u en van 20.00 u tot 07.00 u op voorwaarde dat de volgende preventiemaatregelen worden nageleefd :

a) deuren op slot, ramen en dak dicht ;

b) kofferruimte op slot ;

c) bovendien moet het voertuig, tussen 20.00 u en 07.00 u, wanneer het onbemand is, geplaatst worden in een afgesloten privégarage of andere gelijkaardige afgesloten plaats van stevige constructie, met uitsluiting van parkeerplaatsen in openbare parkings.

De verzekerde voorwerpen moeten steeds aan het zicht onttrokken zijn door ze in een terdege met sleutel afgesloten kofferruimte te plaatsen die volledig afgescheiden is van de passagiersruimte.

Indien de verzekerde voorwerpen worden vervoerd in een voertuig waarin de passagiersruimte en de kofferruimte niet volledig van elkaar gescheiden zijn, moet de **verzekerde** alle maatregelen treffen om de goederen aan het zicht te onttrekken, met alle mogelijke middelen, zelfs door volledige verduistering van de zij- en achterraamen van het verzekerde voertuig.

Wanneer de Bijzondere Voorwaarden voorzien dat het verzekerde voertuig uitgerust moet zijn met een anti-diefstalsysteem, moet dit uitwerking hebben op de brandstoftoevoer en op het ontstekingsmechanisme en moet het bovendien uitgerust zijn met een geluidsalarm.

De **verzekerde** verbindt zich ertoe :

- het bewijs van de plaatsing van het anti-diefstalsysteem in het verzekerde voertuig spontaan aan de verzekeraars te overhandigen;
- dit anti-diefstalsysteem in werking te stellen wanneer het voertuig onbemand is, zelfs al is het maar voor een erg korte periode;
- de verzekeraars toe te laten op ieder ogenblik te controleren of het desbetreffende anti-diefstalsysteem, tijdens de gehele duur van het verzekeringscontract, in het verzekerde voertuig geplaatst was en goed functioneerde.

Gedurende het verblijf : enkel bewezen diefstal is gewaarborgd.

## CLAUSULE 4 - INVENTARIS VAN DE TENTOONGESTELDE VOORWERPEN

---

De **verzekerde** verbindt zich ertoe een gedetailleerde lijst van de tentoongestelde voorwerpen voor de aanvang van de tentoonstelling en/of voor de heenreis mede te delen aan de verzekeraars; deze volledige inventaris dient overeen te stemmen, in volledige waarde met uitsluiting van ieder eerste risico, met het totaal van de tentoongestelde voorwerpen en waarvan de volledige waarde vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

## CLAUSULE 5 – ALGEMENE TOEPASBARE CLAUSULES

---

### 5.1 Clausule Beurzen en tentoonstellingen

Voorwerpen die gemakkelijk kunnen meegenomen worden dit wil zeggen voorwerpen waarvan de hoogte of de breedte niet meer dan 30 cm bedraagt, mogen in geen enkel geval op de stand achtergelaten worden tijdens de periodes van monteren en demonteren van de stand, de beurs of de tentoonstelling, en ook niet tijdens de periodes van plaatsen, laden en lossen; de **verzekerde** is er bovendien toe gehouden permanent toezicht uit te oefenen op het verzekerde materiaal, in het bijzonder tijdens de behandelingen van monteren, demonteren, plaatsen, laden en lossen.

### 5.2 Vervangingsclausule nr. CN 201 dd. 27 mei 2004 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw-

Bij verlies of beschadiging van een onderdeel van het verzekerde voorwerp verbindt **verzekerde** er zich toe, indien de verzekeraars dit vragen, dat onderdeel te laten vervangen of herstellen. De kosten van terugzending naar de fabriek, van herverzending, van vervanging en van herstelling zijn ten laste van de verzekeraars. Verlies of beschadiging van een onderdeel van het verzekerde voorwerp kan geen recht geven op abandonnement noch als totaal verlies van het verzekerde voorwerp beschouwd worden, onverminderd het recht op abandonnement voor verlies of beschadiging ten belope van drie vierden van de waarde.

Deze verzekering wordt steeds “vrij van abandonnement” aangegaan voor elk radioactief voorwerp, zelfs indien dit radioactief geworden is na de aanvang van het risico.

### **5.3 Vergoeding van verliezen en schade veroorzaakt aan gebruikte voorwerpen**

De vergoeding van de kosten van vervangstukken, wanneer deze kosten ten laste van de verzekeraars zijn krachtens de voorwaarden en uitsluitingen van dit contract, zal het voorwerp uitmaken van een aftrek "nieuw voor oud" volgens het advies van een expert ; bij gebrek hieraan zal de aftrek "nieuw voor oud" toegepast worden in functie van de verhouding die bestaat tussen de verzekerde waarde en de nieuwwaarde van het gebruikte voorwerp (of bij gebrek hieraan, van een gelijkaardig voorwerp) ; de aftrek "nieuw voor oud" wordt echter niet toegepast indien het vervangstuk de intrinsieke waarde van het gebruikte voorwerp niet verhoogt.

In geval van totaal verlies of daarmee gelijkgesteld totaal verlies, is de tussenkomst van de verzekeraars beperkt tot de intrinsieke waarde van het gebruikte voorwerp op het ogenblik van het **schadegeval**, zonder evenwel de verzekerde waarde te overschrijden.

Mits uitdrukkelijk voorafgaand akkoord van de verzekeraars en overeen te komen bijpremie, kan de hogervermelde aftrek "nieuw voor oud" opgeheven worden.

### **5.4 Clause Procédé en gebruik**

Zijn uitgesloten, de verliezen en de schade veroorzaakt aan de verzekerde voorwerpen wanneer deze verliezen en schade het rechtstreekse gevolg zijn van een procédé van fabricage, verwerking, behandeling, of eender welk ander procédé ; zijn eveneens uitgesloten, de voornoemde verliezen en schade die het rechtstreekse gevolg zijn van handelingen van montage, demontage en installatie, evenals van het gebruik, van de verzekerde voorwerpen.

### **5.5 Clause Mechanische, elektrische en elektronische storingen**

Zijn uitgesloten, de storingen van mechanische en/of elektrische en/of elektronische aard, tenzij ze veroorzaakt werden door een verzekerd gevaar.

### **5.6 Clause Roest – Oxydatie - Ontkleuring**

Zijn uitgesloten, krassen en schrammen, evenals roest, oxidatie en ontkleuring van de verzekerde voorwerpen die niet verpakt zijn of niet specifiek tegen deze risico's beschermd zijn.

### **5.7 Clause Geheel**

In het geval dat de verzekerde voorwerpen een paar, een geheel, een verzameling of een serie vormen, zal de tussenkomst van de verzekeraars beperkt zijn tot de individuele waarde van de verloren of beschadigde voorwerpen, dit wil zeggen zonder de proportionele waarde van de verloren of beschadigde voorwerpen van het paar, het geheel, de verzameling of de serie te overschrijden.

### **5.8 « Uitsluiting van cybernetische aanvallen »Nr. CN001 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw dd. 27 november 2003**

- 1 Zonder afbreuk te doen aan punt 2 hierna, zal deze verzekering in geen geval dekking geven voor verlies, schade, aansprakelijkheid en/of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit het gebruik of aanwending, als een middel om kwaad te berokkenen, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, kwaadwillige code, computer virus of procédé of eender welk ander elektronisch systeem.
- 2 Indien deze clause bijgevoegd wordt aan verzekeringspolissen die dekking geven voor de risico's van oorlog, burgeroorlog, revolutie, muiterij, opstand of daaruit ontstane burgerlijke onlusten of eender welke vijandige daad gepleegd door of tegen een oorlogvoerende macht, of terrorisme of elke daad van eender welke persoon die handelt uit politieke overwegingen, zal punt 1 niet leiden tot het uitsluiten van verliezen (die anders wel gedekt zouden zijn) ontstaan uit het gebruik van eender welke computer, computersysteem of computer programmatuur of eender welk ander elektronisch systeem in het lanceer- en/of sturingssysteem en/of het afvuurmechanisme van eender welk wapen of projectiel.

### **5.9. Internationale sancties**

Alle waarborgen verleend door dit verzekeringscontract, zijn onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd.

## CLAUSULE 6 - UITSLUITINGEN

---

**6.1** Zijn steeds uitgesloten van de dekking, vergoedingen voor verlies en/of schade veroorzaakt aan de verzekerde voorwerpen, alsook de kosten verliezen en/of nadelen ontstaan door :

- eigen gebrek, slijtage, ouderdom, gebrek aan onderhoud van de verzekerde voorwerpen;
- bestaande schaden voor het begin van het risico
- temperatuurschommelingen en/of vochtigheidsgraad van de lucht;
- reinigings-, restauratie- of herstellingswerken;
- wormen, motten, knaagdieren of andere parasieten;
- elektrische en elektronische ontregelingen ontstaan door een fout of ontwerp- of montagefouten evenals door een gebruik van de apparaten of ieder andere reden, alsook krassen op schermen;
- een verpakking die, gezien de aard van de verzekerde voorwerpen en de transportomstandigheden onvoldoende is;
- vertraging, genotsderving, winst- of marktverlies, koersverschil en ander onrechtstreeks nadeel;
- toevallige omstandigheden te wijten aan personen zoals vertegenwoordigers van pers, radio, televisie of cinema, handelend tijdens hun beroeps- of culturele activiteiten;
- opeising, houderschap, verbeurdverklaring door om het even welke overheid;
- aardbeving of andere natuurramp;
- wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen;
- de verzekerde goederen en zaken, aan personen of aan andere zaken, onder meer door lekkage, slechte stouwing, aanvaring, botsing...
- slechte conditionering van het voertuig, van zijn toebehoren of veroorzaakt door een te zware lading;
- wanneer de **verzekerde** of zijn aangestelden de opzettelijke daders of medeplichtigen zouden zijn;

**6.2** Behoudens tegenstrijdige bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden en overeen te komen bijpremie, zijn de volgende vergoedingen voor verlies en/of schade veroorzaakt aan de voorwerpen (goederen) uitgesloten:

- 6.2.1.** een oorlogsfeit met of zonder verklaring, burgeroorlog, revolutie, muiterij, opstand of de daaruit ontstane burgerlijke onlusten;

- 6.2.2. kaping, inbeslagneming, arrest, onder dwangbevel plaatsen of detentie voortvloeiend uit de gebeurtenissen hernomen onder clause 6.2.1. alsook hun gevolgen of elke poging hiertoe;
- 6.2.3. achtergelaten mijnen, torpedo's, bommen of achtergelaten oorlogswapens
- 6.2.4. andere oorlogsriscico's bepaald in de Belgische wet of in de Goederenverzekeringsspolis van Antwerpen dd 20.04.2004;
- 6.2.5. stakingen, oproer, volksoplopen, lock-outs of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen;
- 6.2.6. terrorisme of alle daden van personen handelend uit politieke overwegingen;
- 6.2.7. ontparing
- 6.2.8. het gebruik van « spotlights » of andere lichtbronnen door fotografen en/of televisieoperators en door de manipulaties voor opnamen door fotografen en/of televisieoperators en/of hun medewerkers;

### **6.3. Uitgesloten voorwerpen :**

Behoudens tegenstrijdige bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden en overeen te komen bijpremie zijn de vergoedingen aan volgende voorwerpen uitgesloten :

- 6.3.1. radioactieve stoffen, producten, voorwerpen en goederen;
- 6.3.2. al dan niet bewerkte of tot munt verwerkte edele metalen, kleinoden, echte parels of cultuurparels, edelstenen, sieraden, juwelen, penningen, goudsmeedwerk, bont en andere gelijkwaardige waardevolle voorwerpen; behalve indien deze voorwerpen tentoongesteld worden onder een glazen afgesloten uitstalraam;
- 6.3.3. effecten, coupons, contant geld, cheques, orderbriefjes of wissels betaalbaar aan toonder, allerlei documenten en gelijkaardige zaken , op om het even wijze tentoongesteld;
- 6.3.4. kunstvoorwerpen of collectiestukken, antiquiteiten en elk voorwerp met liefhebberswaarde;
- 6.3.5 levende planten en dieren;
- 6.3.6 voorwerpen en goederen waarvan de handel wettelijk verboden is in een land.
- 6.3.7 de persoonlijke voorwerpen

## **CLAUSULE 7 - SCHADEGEVALLEN**

---

### **7.1. Verplichtingen van de verzekerde ingeval van schadegeval**

Bij **schadegeval**, moet **de verzekerde**:

- a) de verzekeraars onmiddellijk op de hoogte brengen;
- b) aan de verzekeraars een volledig dossier voorleggen met daarin, onder meer, een uitvoerige verklaring over de feitelijke omstandigheden alsook alle nuttige bewijsstukken;
- c) de eventuele instructies van de verzekeraars opvolgen;
- d) bij een **schadegeval** dat verzekerd is onder waarborg diefstal, onmiddellijk klacht neerleggen bij de bevoegde autoriteiten;
- e) het verhaal vrijwaren tegenover alle eventuele aansprakelijke derden en zich bovendien gedragen alsof hij niet verzekerd was;
- f) alle nuttige maatregelen treffen om de verliezen en de schade te beperken en om de verzekerde voorwerpen veilig te stellen;

### **7.2. Schadebeheer**

De verzekeraars behouden zich het recht voor om op te treden in de plaats van de **verzekerde** teneinde met de derden te onderhandelen.

Alle dagvaardingen, oproepingen en meer algemeen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke akten van welke aard dan ook met betrekking tot een gedekt **schadegeval** moeten aan de verzekeraars worden overgemaakt binnen de twee werkdagen na de betekening ervan aan de **verzekerde**.

In het geval er tegen de **verzekerde** een rechtsvordering ingesteld wordt die aanleiding kan geven tot de tussenkomst van de waarborg van dit verzekeringscontract, kunnen de verzekeraars beslissen, zonder dat zij daartoe kunnen worden verplicht, het proces te leiden of te volgen in naam van de **verzekerde**. De verzekeraars nemen de vergoeding voortvloeiend uit een definitieve gerechtelijke beslissing ten laste, interesten en kosten inbegrepen, zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden van het verzekeringscontract en zonder de verzekerde waarde(n) vermeld in de bijzondere voorwaarden van dit verzekeringscontract te overschrijden. De verzekeraars dragen, bovendien, in verhouding tot hun betrokkenheid, de honoraria en de kosten van de door hen aangeduide advocaat; ze dragen daarentegen, in geen geval, de honoraria en kosten van de advocaat die is aangesteld door de **verzekerde**. De **verzekerde** verbindt zich ertoe om hoger beroep in te stellen en/of een voorziening in cassatie in te stellen, wanneer de verzekeraars hem daarom vragen.

In elk geding waarin de verzekeraars de verdediging van de **verzekerde** op zich nemen, mag deze laatste, op eigen kosten, een beroep doen op een advocaat naar eigen keuze.

### 7.3. Raming van de schade en van de recuperatiewaarde

Voor het bepalen van de schade en van de recuperatiewaarde, geschiedt de waardebepaling van de verzekerde voorwerpen aan de hand van de waarde van het voorwerp op het ogenblik van het **schadegeval**, zonder echter de vervangingswaarde ervan te overschrijden.

De volgende specifieke waardebepalingen zijn echter van toepassing:

- a) afgewerkte en verkochte producten : aan hun kostprijs verhoogd met 10 % zonder echter de verkoopprijs te overschrijden;
- b) plans en modellen (originele en unieke exemplaren) : aan hun materiële wedersamenstellingskost, met uitsluiting van alle opzoekings- en studiekosten;
- c) gereedschap : aan de prijs vermeld op de aankoopfactuur onder aftrek van :
  - een afschrijving van 10 % / jaar vanaf de 13<sup>e</sup> maand voor elektrische en elektronische voorwerpen,
  - een afschrijving van 5 % / jaar vanaf de 13<sup>e</sup> maand voor mechanische voorwerpen.

### 7.4. Expertise

Het bedrag van de verliezen en de schade aan de verzekerde voorwerpen zal, op vraag van de verzekeraars, door expertise vastgesteld worden.

Als de verliezen en de schade niet in gemeen overleg worden geschat, zal dit gebeuren door twee experts. Indien die niet tot een akkoord komen, zullen zij een derde expert aanstellen, met wie zij zullen samenwerken en zich bij meerderheid van stemmen uitspreken.

Indien een van de partijen nalaat een expert aan te duiden of als de twee experts het niet eens raken over de keuze van de derde, zal de aanduiding gebeuren door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de plaats waar het verzekeringscontract werd opgemaakt, op verzoek van de meest gereede partij. Indien een van de experts nalaat zijn taak uit te voeren, zal er, op dezelfde wijze, in zijn vervanging worden voorzien. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Elke partij draagt de expertisekosten van haar eigen expert. De kosten van de derde expert en van de eventuele gerechtelijke expertise, worden voor een gelijk aandeel door de partijen gedragen.

Elke expertise of tegensprekelijke vaststelling van de verliezen en de schade, evenals de reddings- en vrijwaringsmaatregelen van de beschadigde voorwerpen, gebeuren zonder enige nadelige erkenning vanwege de verzekeraars.

### 7.5. Subrogatie

De verzekeraars zijn, na betaling van de schadevergoeding, van rechtswege gesubrogeerd in de rechten en de handelingen van de **verzekerde** tegenover alle derden of medecontractanten, overeenkomstig de bepalingen van artikel 22 van de wet van 11 juni 1874; de **verzekerde** verbindt zich ertoe deze subrogatie op eenvoudig verzoek van de verzekeraars te bevestigen door bijzondere akte.

#### **7.6. Verjaring**

Alle vorderingen tot betaling van schadevergoedingen verjaren na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de datum van het **schadegeval** dat de verjaringstermijn heeft doen ingaan.

Alle regresvorderingen van de verzekeraars tegen de **verzekerde** verjaren na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de dag van betaling van de schadevergoeding door de verzekeraars. In geval van fraude, is de gemeenrechtelijke verjaring van artikel 2262 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek van toepassing.

### **CLAUSULE 8 - VRIJSTELLING**

---

Het bedrag van de schadevergoeding zal worden uitbetaald onder aftrek van een basisvrijstelling per voertuig en per **schadegeval** of reeks van **schadegevallen** voortvloeiend uit één en dezelfde oorzaak zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van dit verzekeringscontract.

### **CLAUSULE 9 - PREMIE**

---

#### **9.1. Haalbaarheid van de premie**

Elke premie en haar bijhorigheden zijn haalbaar en contant betaalbaar, volgens de bepalingen vastgelegd in de bijzondere voorwaarden van dit verzekeringscontract.

#### **9.2. Belastingen, taksen, kosten (premiebijhorigheden)**

Belastingen, taksen en kosten worden samen met de premie geïnd; niet-betaling ervan heeft dezelfde gevolgen als die bij niet-betaling van de premie. Alle huidige en toekomstige belastingen, taksen en kosten, van toepassing op dit verzekeringscontract, zijn ten laste van de **verzekerde**.

#### **9.3. Wijzigingen in de loop van het contract - premieregularisatie**

De **verzekerde** verbindt zich ertoe de verzekeraars onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke risicowijziging die optreedt in de loop van het verzekeringscontract.

### **CLAUSE 10 - AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT - DUUR - STILZWIJGENDE HERNIEUWING - SCHORSING - OPZEGGING**

---

#### **10.1. Aanvang**

Tenzij anders overeengekomen, vangt de dekking aan op de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden van dit verzekeringscontract, voor zover de premie en haar bijhorigheden voor de aanvang van huidig verzekeringscontract betaald werden.

#### **10.2. Duur - Stilzwijgende hernieuwing**

De duur van het verzekeringscontract is zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden.

Als het verzekeringscontract afgesloten is voor een periode van een jaar; zal het, op het einde van iedere verzekeringsperiode, jaarlijks stilzwijgend hernieuwd worden voor een periode van een jaar, zolang een der partijen het niet heeft opgezegd per aangetekende zending, tenminste drie maanden voor de vervaldag van de lopende periode.

#### **10.3. Schorsing of opzegging wegens niet-betaling van de premie**

In geval van wanbetaling van de premie kunnen de verzekeraars de waarborg van de verzekeringsovereenkomst opschorten of die verzekeringsovereenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de **verzekerde** in gebreke werd gesteld, hetzij door de gerechtsdeurwaarder, hetzij per aangetekende zending. De schorsing of de opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de betekening of na de indiening van de aangetekende brief bij de post, waarvan de poststempel het bewijs levert.

Wanneer de verzekeraars de waarborg hebben opgeschort, kunnen ze vervolgens de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien ze zich die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling bedoeld bij de voorgaande alinea; in dat geval treedt de opzegging in werking ten vroegste na afloop van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien de verzekeraars zich deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, treedt de opzegging in werking na nieuwe ingebrekestelling conform de bepalingen die voorafgaan.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan de rechten van de verzekeraars om de premies die later verstrijken op te eisen, op voorwaarde dat de **verzekerde** in gebreke werd gesteld zoals tevoren vermeld. Het recht van verzekeraars is echter beperkt tot de premies met betrekking tot twee opeenvolgende jaren.

De betaling door de **verzekerde** van de vervallen premies, verhoogd met de kosten en desgevallend met de interesten bepaald in de laatste sommatie of bij gerechtelijke beslissing, stelt een einde aan de schorsing van de waarborg vanaf de dag na de ontvangst van de voornoemde volledige betaling door de verzekeraars.

#### **10.4. Opzegging na schadegeval**

De verzekeraars behouden zich bovendien de mogelijkheid voor om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen per aangetekende zending, nadat er zich een **schadegeval** heeft voorgedaan, en dit ten laatste binnen de 30 kalenderdagen die volgen op de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de indiening van de aangetekende zending.

#### **10.5. Premieverhoging**

Indien de verzekeraars zonder enige wijziging van het risico de premie verhogen, zullen zij te allen tijde het recht hebben:

- de nieuwe premie toe te passen op de **verzekerde**;
- te eisen dat de **verzekerde** de bijkomende premie die verschuldigd is voor de periode die nog gedekt moet worden tot de volgende vervaldag betaalt.

De verhoging zal aan de **verzekerde** ter kennis gebracht worden bij een aangetekende zending. De **verzekerde** kan, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de aangetekende zending, het verzekeringscontract opzeggen bij een aangetekende zending gericht aan de verzekeraars; een kopie van deze brief wordt gericht aan de makelaar-onderhandelaar. De opzegging vangt aan na het verstrijken van een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending. Indien de **verzekerde** van dit recht gebruikmaakt, zal het premiegedeelte dat niet werd opgebruikt door de niet gelopen risico's en/of door de betaalde en gereserveerde **schadegevallen**, aan hem worden teruggestort. Eens deze termijn verstreken, zullen de nieuwe premie evenals de bijkomende premie beschouwd worden als aangenomen tussen de partijen en zullen deze bepalingen van toepassing en aan hen tegenstelbaar zijn.

De verhoging van de premiebijboringen, zoals belastingen, bijdragen, kosten, taksen en bijkomende rechten, wordt niet als een verhoging van de premie beschouwd.

## CLAUSULE 11 - OVERDRACHT VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

---

De overeenkomst verplicht niet alleen de partijen, maar ook hun erfgenamen, legatarissen, begiftigden en rechthebbenden. De overeenkomst blijft lopen ondanks wijziging van de maatschappelijke benaming, faillissement, gerechtelijke vereffening of kennelijk onvermogen.

Als de **verzekerde** het voorwerp van het risico in vennootschap inbrengt, als hij fusioneert of een associatieovereenkomst afsluit, is hij ertoe gehouden de cessionaris, de vennoot of de rechthebbende te verplichten, de overeenkomst verder te zetten.

Bij overlijden van de **verzekerde**, loopt de overeenkomst van rechtswege verder en zijn de erfgenamen of rechtverkrijgenden hoofdelijk en ondeelbaar verplicht ze uit te voeren. Ze genieten echter pas van de voordelen ervan nadat ze de overdracht op hun naam hebben aangevraagd en bekomen.

## CLAUSULE 12 - HOOFDELIJKHEID VAN DE VERZEKERDEN

---

Indien het verzekeringscontract wordt onderschreven door meerdere **verzekerden**, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die eruit voortvloeien.

## CLAUSULE 13 - MEDEVERZEKERING EN APERITIE

---

### 13.1. Niet hoofdelijk verbonden verzekeraars

Er bestaat geen hoofdelijkheid tussen de eventuele verschillende verzekeraars die deze verzekeringsovereenkomst ondertekenen, zodat er een afzonderlijke verzekeringsovereenkomst wordt geacht te zijn gesloten tussen de **verzekerde** en iedere ondergetekende verzekeraar voor het gedeelte dat door elk van hen wordt onderschreven.

### 13.2. Leidende verzekeraar

Behoudens tegenstrijdige bepaling wordt de eerste ondergetekende verzekeraar geacht te handelen in de hoedanigheid van leidende verzekeraar.

### 13.3. Mandaat van de leidende verzekeraar

De leidende verzekeraar wordt geacht mandataris te zijn van de medeverzekeraars van deze verzekeringsovereenkomst om alle communicatie die op deze overeenkomst betrekking heeft te ontvangen. De medeverzekeraars verbinden zich er bovendien toe de leidende verzekeraar te volgen in al zijn beslissingen met betrekking tot deze verzekerings-overeenkomst: beheer, interpretatie, bepaling van de vergoedingen en **schaderegeling**.

De polissen, attesten of andere regularisatiedocumenten mogen voor 100% worden opgesteld in naam van de leidende verzekeraar van deze verzekeringsovereenkomst.

Niettegenstaande het feit dat deze documenten worden uitgegeven in naam van de leidende verzekeraar alleen, blijft elke maatschappij en/of verzekeraar, medeverzekeraar, uitdrukkelijk en enkel betrokken tot beloop van het aandeel vermeld in deze verzekeringsovereenkomst.

De bepalingen van deze clausule worden uitgebreid tot de ondertekening van de bijvoegsels, die zullen worden ondertekend door de leidende verzekeraar: « bij volmacht van alle medeverzekeraars », die, uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud, deze machtiging aanvaarden.

## CLAUSULE 14 - NIET NAKOMEN DOOR DE VERZEKERDE VAN ZIJN VERPLICHTINGEN - SANCTIES

---

Telkens de **verzekerde** de verplichtingen waartoe hij gehouden is krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt, zijn de verzekeraars gerechtigd een schadeloosstelling van hem te eisen in verhouding tot de schade die ze hebben geleden, onder voorbehoud van eventuele rechtsvorderingen die zouden kunnen worden aangespannen tegen de **verzekerde** in geval van frauduleus opzet van zijnentwege.

## CLAUSULE 15 - GESCHILLEN

---

Geschillen tussen verzekeraar en **verzekerde** zullen beslecht worden door een scheidsgerecht, waarvan de eerste twee leden benoemd worden door elkeen van de partijen en de derde door de aldus benoemde scheidsrechters. Indien een van de partijen nalaat haar scheidsrechter te benoemen binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de scheidsrechterlijke kennisgeving, of ingeval van onenigheid tussen de eerste twee scheidsrechters met betrekking tot de benoeming van de derde scheidsrechter, zal deze worden benoemd, op verzoek van de meest gerede partij, door de Voorzitter van de Rechtbank van Koophandel van de plaats waar het verzekeringscontract werd opgemaakt.

De geschillen zullen worden beslecht op de plaats waar dit verzekeringscontract werd opgemaakt.

De partijen behouden zich de mogelijkheid voor beroep aan te tekenen bij een tweede scheidsgerecht, zetelend in graad van beroep, voor zover deze mogelijkheid voorzien werd in het arbitragecompromis of in de documenten die dit vervangen.

Niettemin blijven de gewone rechtbanken bevoegd voor geschillen die uitsluitend betrekking hebben op het innen van de premies.

De Belgische wet is van toepassing op het contract en de gekozen taal is die van dit verzekeringscontract.

## CLAUSULE 16 - BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

---

### Verantwoordelijke voor de verwerking

JEAN VERHEYEN nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'JEAN VERHEYEN' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van JEAN VERHEYEN kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer  
Grensstraat 17  
1210 Brussel

via e-mail: [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door JEAN VERHEYEN worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen

die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met JEAN VERHEYEN, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan JEAN VERHEYEN, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die JEAN VERHEYEN moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die JEAN VERHEYEN nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van JEAN VERHEYEN, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door JEAN VERHEYEN of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van JEAN VERHEYEN, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan JEAN VERHEYEN onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van JEAN VERHEYEN om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee JEAN VERHEYEN persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door JEAN VERHEYEN verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog

op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van JEAN VERHEYEN bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### **Verwerking van gevoelige gegevens**

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. JEAN VERHEYEN verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

#### **Gegevens met betrekking tot de gezondheid**

JEAN VERHEYEN verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. JEAN VERHEYEN verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

#### **Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen**

JEAN VERHEYEN verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

### **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door JEAN VERHEYEN van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van JEAN VERHEYEN, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

### **Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden**

Wanneer JEAN VERHEYEN de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor

de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

### **Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt JEAN VERHEYEN zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. JEAN VERHEYEN waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door JEAN VERHEYEN getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar JEAN VERHEYEN op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met JEAN VERHEYEN'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

### **Gegevensbewaring**

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan JEAN VERHEYEN geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### **Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan**

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door JEAN VERHEYEN, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door JEAN VERHEYEN worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk.

### **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

JEAN VERHEYEN vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### **Vertrouwelijkheid**

JEAN VERHEYEN heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wisseling van deze gegevens.

JEAN VERHEYEN volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van JEAN VERHEYEN de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van JEAN VERHEYEN, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van JEAN VERHEYEN te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan JEAN VERHEYEN heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### **Wijzigingen aan deze privacyclausule**

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal JEAN VERHEYEN redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

### **Contact opnemen met JEAN VERHEYEN**

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan JEAN VERHEYEN contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1210 Brussel.

JEAN VERHEYEN zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### **Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens**

Als de betrokkene meent dat JEAN VERHEYEN de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met JEAN VERHEYEN. De betrokkene kan een klacht indienen bij JEAN VERHEYEN via het e-mailadres [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be).

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

### ***Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse***

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

**Uw rechten en bijkomende informatie** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

## CLAUSULE 17 - VOORRANGSCLAUSULE

---

De waarborg wordt verleend volgens de bepalingen van deze “Algemene Voorwaarden” en van de “Bijzondere Voorwaarden”. De “Bijzondere Voorwaarden” hebben voorrang op deze “Algemene Voorwaarden”.

## CLAUSULE 18 - GEOORLOOFDHEID VAN DE CLAUSULES

---

Indien één of meerdere clausules van deze verzekeringsovereenkomst in overtreding zouden zijn met een dwingende wettelijke bepaling, welke ook, dan zullen enkel de betrokken clausules als nietig verklaard worden, zonder geenszins de geldigheid van deze verzekeringsovereenkomst en de andere clausules die ze bevat, te beïnvloeden.