



J E A N V E R H E Y E N

SINCE 1919

ALGEMENE VOORWAARDEN

Prestigium Plus

J E A N V E R H E Y E N

Ref. AV Car 09/2024

COLLECTIE-EN PRESTIGEVOERTUIGEN

Jean Verheyen stelt een omnium polis voor bestemd voor bestuurders vanaf 30 jaar in het bezit van een prestige wagen, nieuw of oldtimer. De notie van prestige hangt af van merk en model maar natuurlijk ook van de waarde van het voertuig of oldtimer. Een zeer uitgebreide dekking “op maat”, in het bijzonder aangepast aan de behoeften van verzamelaars en welstellende particulieren.

AXA, marktleider in financiële sector is de verzekeraar van meer van 103 miljoen klanten in 59 landen. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen de toegewezen gevolmachtigde onderschrijver van AXA Belgium voor de Prestigium Plus met 100 jaar ervaring en vakkennis gekenmerkt door een familiale en gepersonaliseerde aanpak.

N.V. Jean Verheyen



verzekeringen /
anders bekeken



Inhoudstafel

1. **Begripsomschrijvingen**
2. **Dekkingen**
 - 2.A. Brand
 - 2.B. Diefstal
 - 2.C. Glasbreuk
 - 2.D. Natuurkrachten en botsing met dieren
 - 2.E. Materiële schade
3. **Dekkingsuitbreidingen**
 - 3.A. Kosten van voorlopige stalling
 - 3.B. Kosten van voorlopige of noodherstelling om het voertuig rijklaar te maken
 - 3.C. Kosten voor de noodzakelijke sleping en voor rapatriering
 - 3.D. De kosten voor het reinigen
 - 3.E. De kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten
 - 3.F. De kosten van technische controle
4. **Uitsluitingen**
5. **Gemeenschappelijke verplichtingen voor alle dekkingen**
 - 5.A. Bij afsluiting van het contract
 - 5.B. In de loop van het contract
6. **Schadegeval en vergoeding**
 - 6.A. Uw verplichtingen bij een schadegeval
 - 6.B. Onze verplichtingen bij een schadegeval
 - 6.C. Vergoeding
 - 6.C.1 Waardebepaling
 - 6.C.2 Vrijstelling
 - 6.C.3 Evenredigheidsregel
 - 6.C.4 Vergoeding bij herstelling
 - 6.C.5 Vergoeding bij totaal verlies
 - 6.C.6 Vorige schade
 - 6.C.7 Bestemming van het wrak
7. **Juridische sancties**
8. **Algemene bepalingen**
 - 7.A. Het leven van het contract
 - 7.A.1 Partijen bij het verzekeringscontract
 - 7.A.2 Documenten die het verzekeringscontract vormen
 - 7.A.3 Uw aangewezen gesprekspartner
 - 7.A.4 Aanvang
 - 7.A.5 Duur
 - 7.A.6 Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract
 - 7.A.7 Spontane mededelingsplicht in de loop van het contract
 - 7.A.8 Verplichtingen in geval van schadegeval
 - 7.A.9 Einde van het contract
 - 7.A.10 Bijzondere gevallen
 - 7.A.11 Briefwisseling
 - 7.A.12 Administratiekosten
 - 7.B. Premie
 - 7.B.1 Betaling van de premie
 - 7.B.2 Wanbetaling van de premie

9. Bescherming van de persoonlijke levensfeer

ALGEMENE VOORWAARDEN DEKKING BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In het kader van deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

- **Wij**
De NV JEAN VERHEYEN, door de verzekeraar gemandateerd als agent-onderschrijver met maatschappelijke zetel gelegen te 1210 Brussel, Grensstraat 17.
- **Verzekeraar**
De verzekeringsmaatschappij AXA Belgium, met maatschappelijke zetel gelegen te 1000 Brussel, Troonplein, 1.
- **Verzekerde**
Voor zover ze in de bijzondere voorwaarden aangeduid zijn, verzekeren wij de volgende personen:
 - u (verzekeringnemer);
 - de eigenaar van het verzekerde voertuig;
 - de gemachtigde houder;
 - de gemachtigde bestuurder.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het voertuig werd toevertrouwd om eraan te werken of het te verkopen; wij zullen dus van hen de vergoeding die wij u hebben gestort, terugvorderen.
- **Verzekeringsgebied**
De dekking wordt verleend in de landen van de Europese Unie, in de prinsdommen Andorra en Monaco, in de Vaticaanstad, in Noorwegen en in Zwitserland.
- **Verzekerd voertuig (hierna “omschreven voertuig”)**
Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.
- **De te verzekeren waarde**
De waarde van het omschreven voertuig, dat gelijk is aan de cataloguswaarde van het voertuig verhoogd met de uitrustingen, door u aangegeven en vermeld in de bijzondere voorwaarden.
 - **Cataloguswaarde**
De officiële prijs van het voertuig in België, exclusief BTW en kortingen, op het ogenblik van de eerste inverteringsstelling.
 - **Uitrustingen**
De toebehoren, opties en aanpassingen, totale kost plaatsing inbegrepen exclusief BTW.
- **Vrijstelling**
Het deel van de schade dat u zelf draagt, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- **Schadegeval**
Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van het contract.

2. DEKKINGEN

A. BRAND

Wij dekken schade die voortvloeit uit brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen, alsook de blussingskosten gemaakt als goede huisvader.

Wij dekken echter niet:

- de schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik;
- de blussingskosten die voortvloeien uit de hierboven vermelde schade.

B. DIEFSTAL

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

Voor zover het voertuig uitgerust is met het in de bijzondere voorwaarden vermelde antidiefstalsysteem, komen wij tussen in de volgende gevallen:

- de verdwijning of de schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal;
- de kosten voor vervanging van de sloten;
- de kosten voor verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening op voorwaarde dat de codes veranderd werden binnen 8 dagen na het overkomen van het schadegeval.

Wij komen niet tussen in de gevallen van diefstal of poging tot diefstal:

- waarvan de daders of de medeplichtigen personen zijn die bij u inwonen;
- gepleegd door aangestelden van de verzekerde;
- die 's nachts overkomen op uw woonplaats terwijl het voertuig zich niet in een slotvaste individuele garage bevond;
- overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer:
 - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld;
 - ruiten, kap en/of schuifdak niet gesloten;
 - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven;
 - gebrek aan of niet- inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem; behalve indien het voertuig zich in een slotvaste individuele garage bevond en er in de garage is ingebroken.

Wij komen ook niet tussen wanneer de verdwijning van het voertuig het gevolg is van misbruik van vertrouwen of verduistering.

C. GLASBREUK

Met glasbreuk wordt bedoeld het breken van voor-, zij-, achterruiten en het doorzichtige gedeelte van het dak.

Is bijgevolg niet gedekt:

- het breken van koplampen;
- het breken van de ruiten wanneer deze deel uitmaakt van de kap van een cabriolet;
- het breken van de achteruitkijkspiegels;
- het breken van de zij- of achterruiten in geval van poging tot diefstal.

Glasbreuk is niet gedekt bij totaal verlies, niet-herstelling of niet-vervanging van de gebroken ruiten.

D. NATUURKRACHTEN EN BOTSING MET DIEREN

Met natuurkracht wordt bedoeld overstroming, hagel, storm die een pieksnelheid bereikt van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine, aardbeving en vulkaanuitbarstingen.

Elke schade die zijn oorsprong vindt in een andere oorzaak dan de hogergenoemde is niet gedekt.

Met botsing met dieren wordt bedoeld een stoot tegen de buitenkant van het voertuig door een wild of zwervend dier.

De schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen, wordt niet gedekt door deze waarborg.

E. MATERIËLE SCHADE

Wij dekken de schade veroorzaakt door een ongeval, het vervoer van het voertuig met inbegrip van het laden en lossen ervan, vandalisme of kwaad opzet, alsook de schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant van het voertuig binnendringen.

Met ongeval wordt bedoeld een plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Wij dekken niet de schade:

- aan banden en/of velgen als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde schadegeval;
- aan delen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud, roestvorming of een mechanische, elektrische of elektronische stoornis;
- door overbelasting van het voertuig;
- door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan;
- die reeds vergoed werd of die door een andere verzekeringscontract vergoed moet worden;
- indien wijzigingen werden aangebracht aan het omschreven voertuig zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord.

3. DEKKINGSUITBREIDINGEN

Tegen voorlegging van bewijsstukken nemen wij alle hierna opgesomde kosten ten laste als zij rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als goede huisvader.

A. KOSTEN VAN VOORLOPIGE STALLING

Wij dekken de kosten van voorlopige stalling tot aan de verkoop van het wrak door onze expert.

Indien u het wrak wilt houden, blijven de kosten van voorlopige stalling volledig te uwen laste.

B. KOSTEN VAN VOORLOPIGE OF NOODHERSTELLING OM HET VOERTUIG RIJKLAAR TE MAKEN

Wij dekken tot maximum 500 EUR exclusief BTW, de kosten van voorlopige of noodherstelling om het voertuig rijklaar te maken.

C. KOSTEN VOOR DE NOODZAKELIJKE SLEPING EN VOOR RAPATRIERING

Wij dekken tot 1.240 EUR exclusief BTW, de kosten voor de noodzakelijke sleping en, mits voorafgaandelijk akkoord van de verzekeraar, voor de repatriëring van het voertuig.

D. DE KOSTEN VOOR HET REINIGEN

Wij vergoeden de kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke, zonder 620 EUR exclusief BTW te overschrijden.

E. DE KOSTEN DIE AANGEREKEND WORDEN DOOR DE D.I.V. OF DOOR DE OFFICIËLE VERDELER VAN NUMMERPLATEN

Wij vergoeden de kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten, bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat.

F. DE KOSTEN VAN TECHNISCHE CONTROLE

Wij vergoeden de kosten van technische controle tot maximum 90 EUR exclusief BTW.

Met kosten van technische controle wordt bedoeld het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringstation wanneer de expert in zijn verslag vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet.

4. UITSLUITINGEN

- de tijdelijke vervangingsvoertuigen;
- de uitrusting wanneer zij is losgemaakt van het voertuig;
- de elektrische en mechanische uitrusting die niet op duurzame wijze vastgemaakt is aan het voertuig, zoals bijvoorbeeld de communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen;
- de totale of gedeeltelijke car-wrapping, noch de vervangings- of herstellingskosten ervan, noch de kosten om deze te verwijderen om een andere herstelling te kunnen doen;
- de persoonlijke zaken en voorwerpen die worden vervoerd;
- de schade overkomen terwijl het voertuig verhuurd wordt, in leasing wordt gegeven, of in beslag is genomen;
- schade voortvloeiend uit een kernrisico;

Met kernrisico wordt bedoeld de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

- schade voortvloeiend uit collectieve gewelddaden;

Met collectieve gewelddaden wordt bedoeld oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

Met terrorisme wordt bedoeld een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materiële of immateriële goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden de contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten.

De verzekeraar is hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van de prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of

tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

- de waardevermindering en/of de genotsderving;
- schade veroorzaakt wanneer het voertuig bestuurd wordt door een andere persoon dan de verzekerde;
- schade veroorzaakt wanneer het voertuig gebruikt wordt voor het vervoer van personen of zaken tegen vergoeding;
- schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of –wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd, of wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheidsproef, een endurowedstrijd, een proefrit, alsook bij het rijden op circuit
- schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - een schadegeval overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
 - een weddenschap of een uitdaging;
 - een opzettelijk feit gepleegd door de verzekerde;
- schade die voortvloeit uit de niet- naleving van de reglementering op de technische controle;
- schade die voortvloeit uit zelfmoord of zelfmoordpoging;
- schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.
- Verlies of schade rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt door het gebruik van een computer, computersysteem, kwaadwillige code, computer virus of eender welk ander elektronisch systeem. Deze uitsluiting geldt niet indien deze schade of dit verlies ontstaan is uit gebruik of aanwending, van een computer, computersysteem of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.
- Hierbij wordt begrepen en overeengekomen dat voor eigendom van u of in uw zorg, bewaring of beheer dat voor 10% of meer uit ivoor bestaat, de verzekerde schade en het verlies als volgt zullen worden geregeld:
 - Het maximum dat wij zullen betalen zijn de kosten en uitgaven voor het herstel van het voorwerp.
 - Verder wordt hierbij begrepen en overeengekomen dat wij niet zullen betalen voor totale schade, noch voor waardevermindering als gevolg van gedeeltelijke schade.
 - Het maximum dat wij zullen betalen voor een “verlies” is niet hoger dan de verzekerde waarde van dat voorwerp.

De dekking wordt u verder toegekend als u, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste vier uitsluitingen, kan aantonen dat het schadeverwekkend feit toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan:

- uzelf, uw echtgenoot;
 - een persoon die bij u inwoont;
 - uw gasten;
 - een lid van uw huispersoneel;
 - uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn;
- en het zich in strijd met uw instructies of buiten uw medeweten heeft voorgedaan.

Bij tussenkomst oefenen wij een verhaal uit tegenover de dader van het schadegeval, andere dan de voornoemde personen.

5. GEMEENSCHAPPELIJKE VERPLICHTINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN

A. BIJ AFSLUITING VAN HET CONTRACT

- **U geeft, onder uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde aan.**

De te verzekeren waarde moet gelijk zijn aan:

- indien uw voertuig minder dan 12 maand oud is sinds de eerste inwerkstelling: de catalogus waarde verhoogd met de waarde van de bijkomende uitrustingen geleverd met het voertuig, alles exclusief BTW;
 - indien uw voertuig 12 of meer maand oud is sinds de eerste inwerkstelling: de waarde bepaald door een door de verzekeraar erkende expert.
- **U zorgt ervoor dat uw voertuig uitgerust is met het antidiefstalsysteem en/of het "na diefstalsysteem" zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.**

B. IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

- **U brengt ons op de hoogte van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico kunnen tot gevolg hebben.**

Zo moet u ons, bijvoorbeeld, in kennis stellen van de wijzigingen betreffende:

- het gebruik van het voertuig;
 - de kenmerken van het voertuig;
 - de te verzekeren waarde;
- De bijkomende uitrustingen geplaatst na aankoop van het voertuig moeten worden aangegeven, met uitzondering van het antidiefstal- en/of "na diefstalsysteem" zelfs als de plaatsing ervan niet verplicht is. Indien u deze uitrustingen niet of slechts gedeeltelijk hebt aangegeven, wordt er u evenwel een krediet van maximum 1.240 EUR exclusief BTW toegekend.
- de verzekeringnemer;
 - de hoofdbestuurder die u ons hebt aangegeven.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die het huidige contract beheersen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

- **U waarschuwt ons onmiddellijk als u een ander voertuig koopt en deelt ons de kenmerken ervan mee. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.**

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het omschreven voertuig, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het omschreven voertuig.

Gedurende die termijn:

- is de schade gedekt tot de waarde van het oorspronkelijk omschreven voertuig zonder de waarde van het nieuwe voertuig te mogen overschrijden;
- heeft de diefstaldekking slechts uitwerking indien het nieuwe voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het omschreven voertuig te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

6. SCHADEGEVAL EN VERGOEDING

A. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Bij een schadegeval verbindt u zich tot het volgende:

- **Het schadegeval aangeven:**
 - binnen 24 uur na het schadegeval, bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening;
 - uiterlijk binnen 8 dagen na het schadegeval, in de andere gevallen;
 - ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen);

en bovendien

- bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel en/of afstandsbediening of diefstal van alle boorddocumenten of een deel ervan: onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en, bij diefstal in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid;
 - bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen. Als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van de sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid.
- **Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval:**
 - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen;
 - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken;
 - ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, als de prijs hoger dan 500 EUR exclusief BTW ligt;
 - ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd;
 - ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen voertuig teruggevonden is;
 - bij diefstal, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaal verlies, binnen 15 dagen kiezen voor:
 - ofwel overlating van het voertuig aan ons;
 - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het schadegeval uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

B. ONZE VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde;
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier;
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

C. VERGOEDING

1. Waardebepaling

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet de schade worden geraamd door een expert die wij zullen aanstellen. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het schadegeval ten laste nemen.

Behoudens uitdrukkelijk akkoord van de verzekeraar, gebeurt de expertise en, in voorkomend geval, de herstelling van de wagen in België.

De aangestelde expert bepaalt de herstellingskosten en beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Elk van de partijen draagt de kosten en het honorarium van haar expert. De kosten en het honorarium van de derde expert worden door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

2. Vrijstelling

De in de bijzondere voorwaarden vermelde vrijstelling wordt in vermindering gebracht van de vergoeding.

3. Evenredigheidsregel

Indien op het ogenblik van het schadegeval blijkt dat de aangegeven waarde(n), vermeerderd met de waarde van de bijkomende uitrustingen aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde en de waarde die had moeten zijn aangegeven.

4. Vergoeding bij herstelling

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend:

Bedrag van de herstellingen bepaald door de expert
+ Wettelijk niet-verhaalbare BTW
+ Dekkingsuitbreidingen

Subtotaal
x Eventuele evenredigheidsregel
- Vrijstelling(en)

Verschuldigde vergoeding

In ieder geval kan de verschuldigde vergoeding nooit de verzekerde waarde overschrijden zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

5. Vergoeding bij totaal verlies

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer:

- de schade technisch niet herstelbaar is;
- de kosten van de herstellingen, wettelijk niet-verhaalbare BTW inbegrepen, de werkelijke waarde op het ogenblik van het schadegeval of de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde waarde overschrijden, wettelijk niet-verhaalbare BTW en eventuele B.I.V. op het ogenblik van het schadegeval inbegrepen, na aftrek van de door een expert vastgestelde waarde na schadegeval.

Bovendien kunt u kiezen voor de vergoeding in totaal verlies, als de herstellingskosten exclusief BTW 2/3 van de aangegeven waarde overschrijden;

- bij diefstal, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte;
- bij diefstal, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten u wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

De aangegeven bijkomende uitrustingen worden vergoed in de mate dat deze uitrustingen beschadigd zijn en/of niet overdraagbaar zijn naar het nieuwe voertuig.

Als het voertuig totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend:

Waarde van het voertuig op het ogenblik van het schadegeval (1)
+ Niet-verhaalbare BTW door de eigenaar van het voertuig (2)
+ Dekkingsuitbreidingen
+ Eventuele B.I.V. (3)

Subtotaal
x Eventuele evenredigheidsregel
- Vrijstelling(en)

Verschuldigde vergoeding

- (1) De waarde van uw voertuig en zijn eventuele bijkomende uitrustingen op het ogenblik van het schadegeval, berekend op basis van de in de bijzondere voorwaarden vermelde afschrijvingsformule (aangenomen waarde, werkelijke waarde of andere waarde).
- (2) De vergoeding wordt aangevuld met het gedeelte van de BTW dat voor de eigenaar van het voertuig wettelijk niet verhaalbaar is, op basis van de BTW-voet die van toepassing was op het ogenblik van het schadegeval, zonder het bedrag van de bij de aankoop van het omschreven voertuig werkelijk betaalde BTW te overschrijden. Indien op het ogenblik van het schadegeval het percentage van de BTW die u kan verhalen verschillend is van het percentage dat u verklaard heeft bij de onderschrijving van het contract, zal onze tussenkomst beperkt zijn tot het bedrag dat volgt uit de toepassing van het percentage, dat op de datum van het schadegeval in het contract vermeld staat.

- (3) De vergoeding wordt eveneens aangevuld met de belasting op de inverkeersstelling (B.I.V.) die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en van dezelfde leeftijd als het omschreven voertuig op basis van de regeling die van kracht was ten tijde van de inschrijving ervan, voor zover hiermee rekening werd gehouden bij de bepaling van het verzekerde bedrag.

In ieder geval kan de verschuldigde vergoeding nooit de verzekerde waarde overschrijden zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

6. Vorige schade

De niet herstelde vorige schade wordt niet vergoed indien wij aantonen

- dat deze reeds vergoed werd, of
- dat wij geweigerd hebben voor deze schade tussen te komen, of
- dat indien deze schade zou zijn aangegeven geweest, wij onze tussenkomst zouden geweigerd hebben, of
- dat het bedrag van de vrijstelling hoger is dan of gelijk is aan de verschuldigde vergoeding voor deze schade indien deze zou zijn aangegeven geweest.

In geval van totaal verlies, wordt het bedrag van die vorige schade afgetrokken van het totaalbedrag van de vergoeding.

7. Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, is de door ons aangestelde expert gemachtigd tot de verkoop van het omschreven voertuig (de beschadigde en/of niet naar een nieuw voertuig overdraagbare uitrustingen inbegrepen) voor uw rekening. U staat ons het bedrag af dat wij ervoor krijgen.

7. JURIDISCHE SANCTIES

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd.

8. ALGEMENE BEPALINGEN

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de reglementsbepalingen ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

A. HET LEVEN VAN HET CONTRACT

1. Partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die met ons de overeenkomst aangaat.

Wij

Jean Verheyen

De verzekeraar

AXA Belgium

2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen.

De bijzondere voorwaarden en bijvoegsels

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

De algemene voorwaarden

3. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de dienst "Customer Protection" (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be). Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman-insurance.be).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

4. Aanvang

De door u gesloten dekkingen nemen een aanvang op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

5. Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van 1 jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor 1 jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt.

6. Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

a. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens ons misleidt bij de beoordeling van het risico is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen u, binnen de termijn van 1 maand te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor om de

overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van dit verzwijgen of van dit onjuist meedelen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet hebt aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan verweten worden en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dienen wij ons te houden aan de overeengekomen prestatie;
- indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betalen, indien u het risico naar behoren had meegedeeld;
- indien wij echter bij een schadegeval het bewijs leveren dat we het risico, waarvan de ware aard doordat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

7. Spontane mededelingsplicht in de loop van het contract

a. Verzwaring van het risico

U moet ons in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijziging van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer tijdens de uitvoering van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwakt is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwakte risico in geen geval zouden hebben verzekerd, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?

- Indien u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen:
 - zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
 - zijn wij gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.
Indien wij evenwel het bewijs aanbrengen dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
 - zo u met bedrieglijk opzet gehandeld hebt, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b. Vermindering van het risico

Wanneer in de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te kennen vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden met u binnen 1 maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

8. Verplichtingen in geval van schadegeval

a. Melding van het schadegeval

De verzekerde moet, zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst ons het schadegeval melden.

Wij kunnen er ons echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de in de eerste paragraaf bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

De verzekerde moet ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen.

b. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

c. Sancties

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestaties tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien de verzekerde de hiervoor vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

9. Einde van het contract

U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;

2. na aangifte van een schadegeval. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onzelaatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

U kan de overeenkomst opzeggen :

1. ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
2. als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
3. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
4. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
5. In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract
2. als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
3. als u de premie niet betaalt;
4. als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
5. als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
6. als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
7. als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg.

Wanneer wij opzeggen tegen de hoofdvervaldag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. Indien u opzegt tegen de hoofdvervaldag is er een opzegtermijn van 2 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte per post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende zending die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na schadegeval, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

10. Bijzondere gevallen

a. Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan en de massa van de schuldeisers is de premies verschuldigd vanaf de faillietverklaring. De curator kan evenwel het contract opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring, en wij kunnen het ten vroegste na die termijn opzeggen.

b. Overlijden van de verzekeringnemer

Het contract blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden. Als het omschreven voertuig in eigendom toegewezen is aan één van de erfgenamen of aan een legataris, blijft het contract behouden voor de betrokkenen.

Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

c. Verdwijning van het risico

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daarvan onmiddellijk verwittigen. De premie blijft verworven of verschuldigd tot het ogenblik waarop die mededeling daadwerkelijk wordt gedaan.

d. Veelheid van voertuigen

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen betreffende voertuigen die worden verzekerd door samenhangende contracten of door een gecombineerde polis:

- bij opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico;
- als u tekortkomt aan één van uw verplichtingen in verband met een schadegeval, met de bedoeling ons te misleiden.

e. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel 7.A.9. "Einde van het contract".

11. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde briefwisseling wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde briefwisseling wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn medegedeeld.

12. Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende zending een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en halve keer het officiële tarief van de aangetekende zending.

Voor iedere aangetekende zending die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

B. PREMIE

1. Betaling van de premie

Bij de sluiting van het contract, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

2. Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld onder titel 7. A.12. "Administratiekosten".

9. PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Verantwoordelijke voor de verwerking

JEAN VERHEYEN nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'JEAN VERHEYEN' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van JEAN VERHEYEN kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer
Grensstraat 17
1210 Brussel

via e-mail: privacy@verheyen.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door JEAN VERHEYEN worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met JEAN VERHEYEN, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan JEAN VERHEYEN, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:

- Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die JEAN VERHEYEN moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die JEAN VERHEYEN nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van JEAN VERHEYEN, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door JEAN VERHEYEN of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van JEAN VERHEYEN, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan JEAN VERHEYEN onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van JEAN VERHEYEN om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee JEAN VERHEYEN persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door JEAN VERHEYEN verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van JEAN VERHEYEN bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. JEAN VERHEYEN verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

Gegevens met betrekking tot de gezondheid

JEAN VERHEYEN verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. JEAN VERHEYEN verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

JEAN VERHEYEN verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door JEAN VERHEYEN van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van JEAN VERHEYEN, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer JEAN VERHEYEN de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt JEAN VERHEYEN zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. JEAN VERHEYEN waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende

ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door JEAN VERHEYEN getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar JEAN VERHEYEN op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met JEAN VERHEYEN'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan JEAN VERHEYEN geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door JEAN VERHEYEN, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door JEAN VERHEYEN worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

JEAN VERHEYEN vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

JEAN VERHEYEN heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

JEAN VERHEYEN volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van JEAN VERHEYEN de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende

redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;

- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van JEAN VERHEYEN, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van JEAN VERHEYEN te betwisten;
 - om zijn persoonsgegevens die hij aan JEAN VERHEYEN heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal JEAN VERHEYEN redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met JEAN VERHEYEN

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan JEAN VERHEYEN contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1210 Brussel.

JEAN VERHEYEN zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat JEAN VERHEYEN de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met JEAN VERHEYEN. De betrokkene kan een klacht indienen bij JEAN VERHEYEN via het e-mailadres privacy@verheyen.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

JEAN VERHEYEN S.A. – Inscription FSMA comme souscripteur mandaté –
Entreprise n° 0431 491 731 – RPM : Bruxelles
Siège Social : rue de la Limite 17, B 1210 Bruxelles – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00
Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be – patrimony@verheyen.be
Banque : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB
AXA Belgium S.A. Place du Trône 1, B 1000 Bruxelles, détient plus de 10 % du capital
Règlement extrajudiciaire des plaintes : SERVICE OMBUDSMAN ASSURANCES A.S.B.L.
Square de Meeûs 35, B 1000 Bruxelles – E-mail : info@ombudsman-insurance.be