



J E A N V E R H E Y E N

S I N C E 1 9 1 9

ALGEMENE VOORWAARDEN

Classics Fine Art Insurance

J E A N V E R H E Y E N

Ref AV Classics 09/2024

Een *state of the art* contract specifiek gericht op het verzekeren van uw kunstwerken

Een dekking van het type “Alle Risico behalve”, specifiek ontworpen voor het verzekeren van kunstcollecties, dit via AXA XL, maatschappij die al sinds meer dan 50 jaar gespecialiseerd is in het verzekeren van kunstvoorwerpen. In de waarborg “Alle Risico’s” zijn tevens toevallige breuk alsook de transportrisico’s opgenomen.

AXA XL, marktleider in kunstverzekering, combineert meer dan 50 jaar ervaring met het vermogen en de financiële soliditeit van AXA. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen, met een familiale en gepersonaliseerde aanpak dankzij 100 jaar ervaring en vakkennis, de toegewezen onderschrijvingsagent van AXA XL.

N.V. Jean Verheyen



 Insurance



J E A N V E R H E Y E N
SINCE 1919

Inhoudstafel

Inleiding

A– Alle Risico's – Kunstwerken en verzamelobjecten/Kostbaarheden

A.1. Onderwerp van de waarborg

A.2. Uitbreiding van de waarborgen

- 2.1. Aanwinsten
- 2.2. Bruikleen
- 2.3. Voorwerpen die een paar of een serie vormen

A.3. Uitsluitingen

A.4. Schaden

- 4.1. Evaluatiebasis
- 4.2. Recuperatie van gestolen voorwerpen
- 4.3. Modaliteiten van de waardebeoordeling
- 4.4. Expertise
- 4.5. Kosten en honoraria van experts
- 4.6. Ivoorclausule

A.5. Aanbevelingen tijdens de duur van het contract

A.6. Schadegevallen

- 6.1. Uw verplichtingen bij schade
- 6.2. Onze verplichtingen bij schade

A.7. Wettelijke sancties

B. Algemene bepalingen

B.1. Het leven van het contract

- 1.1. De partijen van de overeenkomst
- 1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen
- 1.3. Arbitrage
- 1.4. In geval van probleem
- 1.5. Aanvang
- 1.6. Duur
- 1.7. Einde van het contract
- 1.8. Bijzondere gevallen
- 1.9. Briefwisseling
- 1.10. Hoofdelijkheid

B.2. De premie

B.3. Bescherming van de persoonlijke levensfeer

C. Woordenlijst

A – Alle Risico's – Kunstwerken en verzamelobjecten/ Kostbaarheden

A.1. Onderwerp van de waarborg

Binnen de limieten van dit contract en behalve uitsluiting vergoeden wij u voor de materiële schade opgelopen aan de kunstvoorwerpen en aan de kostbaarheden op de adressen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, volgens de lijst bijgevoegd aan het contract of in de Bijzondere Voorwaarden.

Het transport en het tijdelijk verblijf op een ander adres van uw collectie of een gedeelte ervan is eveneens verzekerd wereldwijd ten belope van 25% van de verzekerde sommen voor deze categorie van voorwerpen en van 250.000 € per schade binnen de limieten en uitsluitingen van uw contract (zie 2.1.)

Nochtans:

- is de waarborg voor juwelen beperkt tot €50.000 per schadegeval indien de verzekerde juwelen niet door de verzekerde zijn gedragen of achter slot in een kluis worden opgeborgen.
- Indien de voorwerpen zich bevinden bij kunstgalerijen, veilinghuizen, restaurateurs, erkende inlijsters, expediteurs van kunst en douane opslagplaatsen, is de waarborg slechts verworven tot maximum 20% van de verzekerde sommen voor deze categorie van voorwerpen.

A.2. Uitbreiding van de waarborgen

2.1. Transport

Uw collectie is verzekerd tijdens het transport indien dit wordt uitgevoerd door en onder het toezicht van de verzekerde of een professioneel gespecialiseerd in kunsttransport en door u aangesteld.
De voorwerpen achtergelaten in een onbewaakt voertuig en de schade voortvloeiend uit een gebrek aan conditionering of verpakking zijn niet gedekt.

2.2. Aanwinsten

Bij nieuwe aanwinsten zijn deze automatisch verzekerd in opgegeven waarde ten belope van 25% van de verzekerde sommen voor deze categorie van voorwerpen, voor zover de maatschappij verwittigd werd binnen de 90 dagen na de aanwinst en dat de bijpremie volgend uit deze aanwinsten betaald wordt.

2.3. Bruikleen

Mits uitdrukkelijke bepaling en betaling van de bijpremie kan de bruikleen van kunst- en collectie voorwerpen aan tentoonstellingen verzekerd worden, met inbegrip van het transport en het verblijf van deze objecten tijdens de tentoonstelling.

2.4. Voorwerpen die een paar of een serie vormen

In geval van een gedekte schade aan een voorwerp dat deel uitmaakt van een paar, een reeks of een geheel, vergoeden wij u:

- hetzij de verzekerde waarde voor het paar, de reeks of het geheel indien u ons de overblijvende delen die nog intact zijn van het paar, de reeks of het geheel in kwestie overmaakt.
- hetzij de verzekerde waarde voor het paar, de reeks of het geheel gedeeld door het aantal voorwerpen

A.3. Uitsluitingen

3.1.

Zijn uitgesloten de schaden veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

1. collectieve gewelddaden
2. nucleaire rampen
3. opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde en ook diefstal en vandalisme door of met medeplichtigheid van de verzekerde, zijn erfgenamen, voorouders of partners/echtgenoot.
4. de schaden veroorzaakt door huisdieren;
5. eigen gebrek, verborgen gebrek, oneigenlijk gebruik
6. de schaden zoals trage oxidatie, slijtage, abnormaal gebrek aan onderhoud of voorzorg, geleidelijke beschadiging, schade veroorzaakt door mist, atmosferische vochtigheid of droogte, aanwezigheid van stoffen en stoom afkomstig van industriële of landbouwactiviteiten, samentrekking, verdamping, roest, corrosie, vervuiling, erosie, besmetting, verrotting, schimmel, ontbinding, verandering van smaak, kleur, textuur, of opmaak, bestaand ongedierte, insecten, knaagdieren of andere dieren,
7. voortvloeiend uit onjuiste informatica-instructies en – programma's;
8. Veroorzaakt uit het bevriezen, in de vriesperiode of in de winter, van het water in de hydraulische installaties of installaties van klimaatregeling, het geval van overmacht uitgezonderd, indien het gebouw niet verwarmd wordt en indien de installaties niet geledigd werden. Indien het gebouw verhuurd wordt is de eigenaar verantwoordelijk voor deze verplichtingen voor de duur van de niet-verhuring
9. Veroorzaakt door opstijgend grondwater (stijgend vocht, zijwaarts vocht, ondergronds waterniveau, bronnen, moerassen)
10. normale slijtage; blijven wel verzekerd, het verlies of de schade als gevolg van slijtage aan de sluiting, het montuur of aan elk onderdeel dat toestaat het verzekerde voorwerp vast te maken, te dragen, of te bewaren, op voorwaarde dat er jaarlijks een controle of onderhoud gebeurt bij een juwelier;
11. een schoonmaak-, restauratie- of hernieuwingoperatie of een schade die er zijn oorsprong in vindt;
12. mechanische storingen en/of schade aan een voorwerp of apparaat te wijten aan de werking ervan;
13. Verliezen of schade veroorzaakt, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, door het gebruik van een computer, computersysteem, virus (code) of enig ander kwaadaardig computersysteem. Deze uitsluiting is niet van toepassing op genoemde verliezen of schade, veroorzaakt, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, door het gebruik van een computer, computersysteem of enig ander computersysteem indien het geen kwaadwillige cyberaanval betreft.

A.4. Schaden

4.1.

Evaluatiebasis

- **Bij totale schade:** Overeengekomen of opgegeven waarde. Indien wij u vergoeden voor 100% van de overeengekomen waarde van een voorwerp, behoort dit voorwerp ons toe.
- **Bij gedeeltelijke schade** worden de restauratie kosten, vermeerderd met de minwaarde, betaald. Deze laatste wordt bepaald bij expert na de restauratie. De totale vergoeding kan niet het verzekerde bedrag overschrijden.

4.2. Recuperatie van gestolen voorwerpen

Bij recuperatie van alle of een deel van de gestolen voorwerpen, ongeacht het tijdstip, moet de Verzekerde dit bij aangetekend schrijven onmiddellijk melden aan de Maatschappij.

Indien de voorwerpen worden gerecupereerd vóór de betaling van de schadevergoeding, moet de Verzekerde ze opnieuw in zijn bezit nemen en dient de Maatschappij enkel een schadevergoeding te betalen die overeenstemt met de eventueel geleden schade en met de kosten die de Verzekerde op nuttige wijze of met de toestemming van de Maatschappij heeft mogen aangaan om deze voorwerpen te recupereren.

Zodra de schadevergoeding is betaald, wordt de Maatschappij echter van rechtswege eigenaar van de gerecupereerde voorwerpen. De Verzekerde kan ze evenwel terug in zijn bezit krijgen, mits terugbetaling van het verschil tussen de ontvangen vergoeding en een definitieve vergoeding, berekend zoals beschreven in de vorige alinea. Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid, moet de Verzekerde zijn beslissing tot terugname meedelen aan de Maatschappij binnen dertig dagen na de dag waarop hij weet heeft gekregen van de recuperatie.

4.3. Modaliteiten van de waardebeoordeling

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet de schade geraamd worden, zelfs als later blijkt dat de schade niet gedekt is.

Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij de schade automatisch ten laste zullen nemen.

De schade wordt in de minne bepaald op de dag van het schadegeval en rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de waarborgen.

Indien niet, gebeurt de raming bij expertise

4.4. Expertise

In geval van een expertise heeft u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend.

Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

4.5. Kosten en honoraria van experts

De kosten en honoraria van uw expert worden door ons ten laste genomen, binnen de perken van het contract.

4.6 Ivoorclausule

Het wordt echter hierbij begrepen en overeengekomen dat voor de goederen die u bezit of die onder uw bewaring of controle staan en die voor 10% of meer uit ivoor bestaan, de verzekerde schade en verliezen als volgt zullen worden vergoed:

- Het maximale bedrag dat wij zullen uitbetalen, is de kostprijs en de uitgaven voor het herstel van het voorwerp;
- Bovendien wordt hierbij begrepen en overeengekomen dat wij geen vergoeding zullen betalen voor een totaal verlies, noch voor enige waardevermindering die het gevolg is van gedeeltelijke beschadiging;
- Het maximale bedrag dat wij zullen betalen voor een "verlies" zal niet hoger zijn dan de verzekerde waarde van het betreffende voorwerp.

A.5. Aanbevelingen tijdens de duur van het contract

Het is belangrijk dat u de volgende punten in acht neemt.
Gebeurt dit niet, dan zullen we de vergoeding weigeren.

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, moeten de lokalen waarin de verzekerde voorwerpen zich bevinden, beschermd zijn door een INCERT erkend alarmsysteem, in goede staat van werking, jaarlijks nagekeken door een door de Ministerie van Binnenlandse Zaken erkende beveiligingsonderneming en via doorseining verbonden met een bewakingscentrale.

Er wordt overeengekomen dat in geval van afwezigheid:

- De waarborg Diefstal enkel verworven is indien het alarmsysteem ingeschakeld is en bij gebruik van de beschermingsmiddelen.
- De sluiting der ramen, koepels, keldergaten en alle andere openingen van de gebouwen met alle middelen waarmee deze daartoe uitgerust zijn, steeds verplicht is

Indien het systeem niet meer in staat van werking is, verbindt de verzekerde er zich toe dadelijk de installateur te verwittigen, teneinde de nodige herstellingen uit te voeren en intussen de best mogelijke schikkingen te treffen om de bewaking van zijn risico te verzekeren gedurende de panne.

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die van die aard zijn dat zij een gevoelige en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naar gelang het geval onze tussenkomst beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van de wijzigingen betreffende:

- de ligging van het risico. Voorbeeld: verhuizing.
- Het gebruik van het gebouw. Voorbeeld: opening van een handelszaak, renovatie van het gebouw.

Indien u zich niet houdt aan de beschermings- en beveiligingsmiddelen die u opgelegd zijn door het contract, houden wij ons het recht voor u de vergoeding te weigeren.

A.6. Schadegevallen

6.1. Uw verplichtingen bij schade

Indien de niet naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, verminderen wij onze prestaties ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.
Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich tot wat volgt:

In alle gevallen, de gevolgen van de schade voorkomen en beperken:

- Alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken
- Vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens restauratie te laten uitvoeren
- Zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling
- Geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borg zonder onze toestemming.

Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet, onmiddellijk klacht indienen bij het gerecht of de politie

Zo vlug mogelijk het schadegeval melden en dit ten laatste acht dagen na de schade of nadat hij er kennis van zou kunnen hebben.

Ons tezelfdertijd nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, enz.

Meewerken aan de regeling van de schade

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra de schade gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen.
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- Ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen sturen met opgave van de identiteit van de andere eigenaars en van uzelf.
- In geval van een aanslag of arbeidsconflict, zo spoedig mogelijk alle mogelijke stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen.
- In geval van diefstal, ons waarschuwen, zodra de gestolen goederen teruggevonden zijn.
- Indien de vergoeding reeds betaald werd, binnen de 15 dagen kiezen tussen
 - Ofwel de goederen aan ons te laten
 - Ofwel ze terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele restauratiekosten
- Indien de vergoeding nog niet betaald werd is deze slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten

6.2. Onze verplichtingen bij schade

Vanaf het ogenblik dat de waarborgen verworven zijn, en binnen de perken van deze laatste, verbinden wij er ons toe, uw dossier te beheren met behartiging van uw belangen en deze van de verzekerde en tevens de verschuldigde vergoeding of een eerste schijf van deze laatste te storten binnen de 30 dagen volgend op de datum waarop wij in het bezit gesteld zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.

Nadat wij U de schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve in geval van kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- De bloedverwanten in neerdalende en opgaande lijn, de partner, de verwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de verzekerde
- De door het contract aangeduide personen
- De verhuurder van de woning van de verzekerde wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het contract
- De regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, enz., voor zover de verzekerde afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Als deze personen daadwerkelijk gedekt zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering kunnen wij ons verhaal uitoefenen.

B - Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wetgeving en meer bepaald door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en door zijn verordeningen.

B.1. Het leven van het contract

1.1. De partijen van de overeenkomst

U

De verzekeringsnemer, met andere woorden morele of fysieke persoon die het contract afsluit.

Wij

Jean VERHEYEN nv

Grensstraat, 17 – 1210 Brussel

Tel: 02 250 63 11 – Fax: 02 250 63 93

Handelend namens **AXA XL Insurance Company SE, Nederlands filiaal**, met maatschappelijke zetel te **De Cuserstraat 91 – 1081 CN Amsterdam – Nederland**.

1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het voorstel of de aanvraag tot verzekering

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons mededeelt opdat wij het contract kunnen afsluiten.

De bijzondere voorwaarden en de bijvoegsels

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden en zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

De algemene voorwaarden

1.3. Arbitrage

Alle geschillen tussen de Maatschappij enerzijds en de Verzekerde anderzijds, andere dan deze betreffende de betaling der premies en bijpremies, zullen voorgelegd worden aan een scheidsrechter. In geval beide partijen niet akkoord kunnen gaan met de aanwijzing van deze scheidsrechter, zal elke partij een scheidsrechter aanduiden en deze zullen een derde aanwijzen om tezamen met hen uitspraak te doen.

Indien één van de partijen geen scheidsrechter aanduidt of indien de twee scheidsrechters niet akkoord gaan betreffende de keuze van een derde scheidsrechter binnen de 15 dagen na de uitnodiging hiertoe per aangetekend schrijven, zal de meest gereede partij de eerste en eventueel de twee andere scheidsrechters laten aanduiden door de Voorzitter van de Handelsrechtbank te Brussel.

De scheidsrechter(s) zal (zullen) oordelen volgens de bepalingen van het recht en zij mogen onder straffe van ongeldigheid, niet afwijken van de voorwaarden van onderhavige polis. Zij zijn ontslagen van de gerechtelijke formaliteiten. Elk van de partijen zal de honoraria van zijn scheidsrechter dragen. Deze van de eerste of de derde scheidsrechter alsmede alle andere kosten zullen voor de helft gedragen worden door elk partij.

De arbitrage, na schade, zal gebeuren in geval van verzekering voor rekening van wie het aangaat, met de onderschrijver van het contract.

1.4. In geval van probleem

Uw verzekeringsmakelaar is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens ter zijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u vindt dat u niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen,
de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel
Tel: +32(0)2/547.56.95
Fax: +32(0)547.59.75

[info@ombudsman-assurances /](mailto:info@ombudsman-assurances/)

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

1.5. Aanvang

Bij een verzekeringsaanvraag gaat de dekking in, om 0 uur op de dag na die waarop wij het voor ons bestemde exemplaar hebben ontvangen, tenzij een latere datum is overeengekomen.

Bij een verzekeringsvoorstel gaat de dekking in, op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

1.6. Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met
Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor 1 jaar behalve
overeenkomst opzegt.

1.7. Einde van het contract

U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;
2. na aangifte van een schadegeval. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onzelaatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

U kan de overeenkomst opzeggen :

1. ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
2. als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
3. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
4. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
5. In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.

1. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

- 1 Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract
2. als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
3. als u de premie niet betaalt;
4. als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
5. als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;

6. als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;

7. als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg.

Wanneer wij opzeggen tegen de hoofdvervaldag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. Indien u opzeg tegen de hoofdvervaldag is er een opzegtermijn van 2 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

In geval van opzegging door een van de partijen na *schadegeval*, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de *verzekerde* aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

1.8. Bijzondere gevallen

Overlijden van de verzekeringsnemer

De verzekering Woning/Inhoud wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang

Deze personen mogen nochtans het contract opzeggen per aangetekende brief binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

Scheiding of echtscheiding

De verzekering Woning/Inhoud wordt verder verleend voor het gebouw en zijn inhoud. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren.

Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Het contract eindigt van rechtswege 3 maanden na het overlijden van de authentieke akte.

Wijziging van tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Wij brengen u hiervan op de hoogte en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract"

1.9. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan onze bedrijfzetels in België verzonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

1.10. Hoofdelijkheid

De verzekeringsnemers die eenzelfde contract ondertekenen zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

B.2. De premie

Betaling van de premie

Bij afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij afgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvang u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen voor u hebben.

Het kan u uw dekking verliezen of leiden tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

B.3. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

Jean Verheyen nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1210 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'Jean Verheyen' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van Jean Verheyen kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: Jean Verheyen nv - Data Protection Officer
Grensstraat 17
1210 Brussel

via e-mail: privacy@verheyen.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Jean Verheyen worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met Jean Verheyen, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen h Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die Jean Verheyen moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door Jean Verheyen of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van Jean Verheyen, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Jean Verheyen persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Jean Verheyen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Jean Verheyen en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Jean Verheyen zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Jean Verheyen waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Jean Verheyen getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Jean Verheyen op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met Jean Verheyen').

Gegevensbewaring

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te

kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Jean Verheyen geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Jean Verheyen vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

Jean Verheyen heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Jean Verheyen volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Jean Verheyen de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke

tussenkomst van Jean Verheyen, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Jean Verheyen te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan Jean Verheyen heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met Jean Verheyen

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Jean Verheyen contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: Jean Verheyen NV, Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1000 Brussel.

Jean Verheyen zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Jean Verheyen de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Jean Verheyen.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

C - Woordenlijst

Collectieve gewelddaden	Oorlog, burgerlijke of militaire gewelddaden met collectieve drijfveer (onverminderd de dekking aanslagen en arbeidsconflicten), opeising of bezetting (zoals de bezetting door een legermacht of andere strijders).
Handelswaarde	De prijs van een goed die de verzekerde normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde
Juwelen	Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken.
Kernongeval	De wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.
Kluis	Afgesloten metalen kluis die ofwel ingebouwd ofwel verankerd is en van minimum weerstandsklasse II volgens de normen EN 1143-1 (50/80RU), tenzij ze minstens 300 kg weegt.
Kostbaarheden	Kostbare voorwerpen zoals juwelen (uurwerken inbegrepen), pelsen, edele metalen, edelstenen, halfedelstenen en parels die niet ingezet zijn, voor privé gebruik.
Kunstwerken en verzamelobjecten	Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde zoals, schilderijen, postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, enz. voor privé gebruik met uitsluiting van de kostbaarheden en van de waarden.
Materiële schade	Het verlies, de vernietiging, de verdwijning of de beschadiging van ieder tastbaar goed.
Opgegeven waarde	Waarde door de verzekerde aangegeven. Het bewijs van de effectieve waarde van het voorwerp of van het werk moet door de begunstigde van de vergoeding worden geleverd in geval van schade.
Overeengekomen waarde	Verzekeringswaarde gemeenschappelijk aanvaard door de verzekerde en door de maatschappij als de exacte waarde die als basis van de vergoeding in geval van schade wordt gebruikt. Onder voorbehoud van echtheid, verbinden wij ons ertoe deze niet te betwisten.
Schadegeval	De schadelijke gebeurtenis die leidt tot materiële schade aan de verzekerde goederen alsook tot de toepassing van onze dekking.
Slijtage	De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.
Terrorisme of sabotage (daad van)	Clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden <ul style="list-style-type: none"> • hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme) • hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).
Vervangingswaarde	De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed moet worden betaald.

Verzekerden	De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde <ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner • alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die voor hun studie buitenshuis logeren, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten
Vrijstelling	Bedrag van de schade dat ten laste van de verzekerde blijft en dat van het bedrag van de schadevergoeding wordt afgetrokken
Werkelijke waarde	De nieuwwaarde, onder aftrek van de slijtage