



J E A N V E R H E Y E N

S I N C E 1 9 1 9

# ALGEMENE VOORWAARDEN

# Muziekinstrumenten

---

J E A N V E R H E Y E N

Ref.: AV Mu 09/2024

## Voor de professionele muzikant en amateur

Deze polis biedt u een Alle Risico dekking aan voor muziekinstrumenten van professionele muzikanten en amateurs in België, Europa of in andere landen van de wereld. Wij verzekeren alle soorten muziekinstrumenten, de toebehoren en uitrustingen in “Alle Risico’s behalve”, om uw instrument op de beste manier te beschermen.

AXA XL, marktleider in kunstverzekering, combineert meer dan 50 jaar ervaring met het vermogen en de financiële soliditeit van AXA. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen, met een familiale en gepersonaliseerde aanpak dankzij 100 jaar ervaring en vakkennis, de toegewezen gevolmachtigde onderschrijver van AXA XL.

**N.V. Jean Verheyen**



J E A N V E R H E Y E N



 Insurance

# Inhoudstafel

---

Art. 1 - VOORWERP EN DRAAGWIJDTE VAN HET CONTRACT .....	3
Art. 2 - UITGESLOTEN RISICO'S .....	3
Art. 3 - CLAUSULE VERVOER PER VLIEGTUIG .....	4
Art. 4 - VERVANGINGSCLAUSULE .....	4
Art. 5 - REPARATIE- EN RESTAURATIECLAUSULE .....	4
ART. 6 - VRIJSTELLING .....	4
ART. 7 - VERHAAL VAN DERDEN .....	4
Art. 8 - OPSTELLING EN INVOEGETREDING VAN HET CONTRACT .....	4
Art. 9 - DUUR VAN HET CONTRACT .....	5
Art. 10 - ONTBINDING VAN HET CONTRACT .....	5
Art. 11 - LIGGING VAN DE RISICO'S .....	6
Art. 12 - VERKLARINGEN BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT - SANCTIES .....	6
Art. 13 – DUBBELE VERZEKERING .....	8
Art. 14 - EIGENDOMSOVERDRACHT .....	8
Art. 15 - BETALING VAN DE PREMIES - GEVOLGEN VAN BETALINGSACHTERSTAND - BELASTINGEN ..	8
Art. 16 - Schadeaangiften .....	9
Art. 17 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL .....	9
Art. 18 - EXPERTISE .....	10
Art. 19 - RAMING EN MODALITEITEN VAN DE AFWIKKELING VAN DE SCHADE .....	10
Art. 20 - TOE TE PASSEN BEPALINGEN BIJ ONTOEREIKENDHEID VAN VERZEKERING - EVENREDIGHEIDSREGEL .....	10
Art. 21 - BETALING VAN SCHADEVERGOEDINGEN .....	11
Art. 22 - RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN .....	11
Art. 23 - INDEPLAATSTELLING VORDERING NA SCHADEGEVAL .....	11
Art. 24 - VERJARING .....	11
Art. 25 - KEUZE VAN WOONPLAATS .....	12
Art. 26 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSFEEER .....	12
Art. 27 – KLACHTEN .....	18

Dit contract valt onder de Wet van 4 april 2014 en onder de Algemene en Bijzondere voorwaarden die volgen.

## **Art. 1 - VOORWERP EN DRAAGWIJDTE VAN HET CONTRACT**

De Maatschappij waarborgt de Verzekerde tegen verlies en beschadiging van de voorwerpen die worden vermeld in de Bijzondere voorwaarden, onder voorbehoud van de uitsluitingen in artikel 2 hierna en de evenredigheidsregel vastgelegd in artikel 14 hierna. De waarborg geldt binnen het gebied of op de plaatsen die zijn vastgelegd in de Bijzondere voorwaarden.

## **Art. 2 - UITGESLOTEN RISICO'S**

- 1) Schade veroorzaakt door normale slijtage. Verlies of schade als gevolg van slijtage van de sluiting, de lijst of een ander voorwerp dat dient om een verzekerd voorwerp te bevestigen, te dragen of te bewaren, wordt echter wel gedekt.
- 2) Schade veroorzaakt door motten of ander ongedierte, alsook normaal geleidelijk verval.
- 3) Beschadiging of verslechtering van een verzekerd voorwerp die rechtstreeks voortvloeit uit reinigings-, herstellings-, renovatiewerken of onderhoudswerken.
- 4) Mechanische, elektrische of elektronische storing, ontregeling en/of beschadiging van gelijk welk voorwerp of apparaat als gevolg van zijn werking en/of gebruik.
- 5) Schadegevallen veroorzaakt door oorlog, burgeroorlog, oproer, volksbewegingen of confiscatie. De Maatschappij dient te bewijzen dat het schadegeval voortvloeit uit een van deze gebeurtenissen.
- 6) Verlies, schade en kosten welke toe te schrijven zijn aan opzettelijke of bedrieglijke schuld van de verzekerde of zijn aanverwanten die onder hetzelfde dak wonen.
- 7) Schade veroorzaakt door vulkaanuitbarstingen;
- 8) Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan ontploffingen, warmte-ontwikkeling, stralingen die voortkomen uit transmutatie van atoomkernen of radioactiviteit, alsook stralingen veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van deeltjes.
- 9) Verlies, schade en kosten welke toe te schrijven zijn aan het breken van snaren en rieten en aan het doorbreken van vellen van trommels of van slagwerk.
- 10) De schade die door vlekken toegebracht wordt, tenzij deze vlekken voortspruiten uit toevallige waterlekken of uit het overlopen van leidingen en van alle apparaten die met water werken of voor verwarming met water dienen.
- 11) Valse verklaringen, smokkelhandel, verboden handel, sluikhandel.
- 12) Genotsderving en elke andere onrechtstreekse schade.
- 13) Diefstal wordt nooit gedekt wanneer het voertuig achtergelaten wordt op de openbare weg, met inbegrip van openbare parkings, tussen 22.00 uur en 06.00 uur, de bewijslast dat de diefstal plaatsvond buiten deze uren, berustende op verzekerde. Tussen 06.00 uur en 22.00 uur dienen de verzekerde voorwerpen zich in een afgesloten voertuig te bevinden. De verzekerde voorwerpen mogen eveneens niet van buitenuit zichtbaar in het voertuig vervoerd worden.
- 14) Terrorisme.
- 15) Eigen gebrek en abnormaal gebrek aan onderhoud of voorzorg.
- 16) Schade ter gevolge van gebrekkige verpakking en/ of conditionering.
- 17) Hierbij wordt begrepen en overeengekomen dat voor eigendom van u of in uw zorg, bewaring of beheer dat voor 10% of meer uit ivoor bestaat, de verzekerde schade en het verlies als volgt zullen worden geregeld:
  1. Het maximum dat wij zullen betalen zijn de kosten en uitgaven voor het herstel van het voorwerp.
  2. Verder wordt hierbij begrepen en overeengekomen dat wij niet zullen betalen voor totale schade, noch voor waardevermindering als gevolg van gedeeltelijke schade.

3. Het maximum dat wij zullen betalen voor een “verlies” is niet hoger dan de verzekerde waarde van dat voorwerp.
- 18) Verlies of schade rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt door het gebruik van een computer, computersysteem, kwaadwillige code, computer virus of eender welk ander elektronisch systeem.
- Deze uitsluiting geldt niet indien deze schade of dit verlies ontstaan is uit gebruik of aanwending, van een computer, computersysteem of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.

### **Art. 3 - CLAUSULE VERVOER PER VLIEGTUIG**

De muziekinstrumenten vervoerd per vliegtuig dienen als handbagage vervoerd te worden.

De muziekinstrumenten dewelke niet als handbagage kunnen meegenomen worden, zijn enkel gedekt voor zover zij in het ruim van het vliegtuig onder het regime “cargo” vallen (op voorhand aan te vragen aan de luchtvaartmaatschappij).

### **Art. 4 - VERVANGINGSCLAUSULE**

Bij het breken van een stuk, verbindt de verzekerde er zich toe, indien de verzekeraars zulks vragen, dat stuk te laten herstellen of door een nieuw te vervangen.

Het breken van een gedeelte van het verzekerd voorwerp kan in geen geval recht geven op een abandonnement noch als totaal verlies van dat voorwerp beschouwd worden.

### **Art. 5 - REPARATIE- EN RESTAURATIECLAUSULE**

Eventuele schade zal begroot worden door expertise en de herstellings- en/of restauratiekosten zullen vergoed worden indien de schade onder de dekking van de polis valt.

Eventuele waardevermindering die de verzekerde voorwerpen na herstelling en/of restauratie mochten overhouden is uit de dekking gesloten.

### **ART. 6 - VRIJSTELLING**

Behalve als er een ander bedrag bepaald wordt in de algemene voorwaarden, blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste schijf van 125 €. Deze vrijstelling wordt afgehouden van de vergoeding. Zij is niet geïndexeerd.

### **ART. 7 - VERHAAL VAN DERDEN**

De verzekering dekt geen verhaal, dat een derde zou kunnen uitoefenen ingevolge verliezen en/of schaden, welke ook, veroorzaakt door de verzekerde goederen en/of voorwerpen.

### **Art. 8 - OPSTELLING EN INVOEGETREDING VAN HET CONTRACT**

Het contract is gesloten zodra het door de partijen is ondertekend. De Maatschappij kan vanaf dan overgaan tot de uitvoering van het contract. Het treedt echter pas in werking op de middag na de dag van betaling van de eerste premie en de belastingen en taksen die in art. 10 "Betaling van de premies" zijn vastgesteld, en ten vroegste op de datum en het tijdstip die in de Bijzondere voorwaarden zijn vastgesteld.

Dezelfde bepalingen gelden voor elk aanhangsel bij het contract.

## **Art. 9 - DUUR VAN HET CONTRACT**

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van 1 jaar.

Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor 1 jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt.

## **Art. 10 - ONTBINDING VAN HET CONTRACT**

U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;
2. na aangifte van een schadegeval. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onze laatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

U kan de overeenkomst opzeggen :

1. ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
2. als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
3. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
4. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
5. In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

1. Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract
2. als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
3. als u de premie niet betaalt;
4. als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
5. als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
6. als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
7. als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg.

Wanneer wij opzeggen tegen de hoofdvervalddag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. Indien u opzegt tegen de hoofdvervalddag is er een opzegtermijn van 2 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### **Vorm van de opzegging**

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

#### **Uitwerking van de opzegging**

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte per post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende zending die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na schadegeval, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

#### **Afloop van het contract van rechtswege**

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

### **Art. 11 - LIGGING VAN DE RISICO'S**

Bij overbrenging van de verzekerde goederen naar ruimten, kluizen of gebieden die in de Bijzondere voorwaarden niet staan

vermeld, wordt de waarborg van dit contract van rechtswege opgeschort; hij kan pas worden hersteld via een aanhangsel of na schriftelijke toestemming van de Maatschappij.

### **Art. 12 - VERKLARINGEN BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT - SANCTIES**

#### **12.1. Bij het sluiten van het contract.**

Het contract wordt opgesteld op basis van de verklaringen van de Verzekeringnemer en de premie wordt dienovereenkomstig vastgesteld. De Verzekeringnemer dient bij het sluiten van het contract precies alle door hem gekende omstandigheden aan te geven, waarvan hij redelijkerwijs moet aannemen dat de Maatschappij op basis daarvan het risico beoordeelt en die zij te haren laste neemt.

Elke risicowijziging, elke wijziging aan het verzekerd voorwerp en elke verzekering van dezelfde aard moeten binnen de vijftien dagen aan de verzekeraars worden bekendgemaakt.

Wanneer onvolledige of onjuiste verklaringen bij het sluiten van het contract niet met opzet zijn gebeurd, worden de sancties vernoemd onder nummer 12.2. niet toegepast.

#### **12.2. Tijdens de looptijd van het contract**

##### *§ 1. Vóór zich een schadegeval voordoet.*

De Verzekeringnemer of, bij diens afwezigheid, de Verzekerde moet bij de Maatschappij via een aangetekende zending aangifte doen van de nieuwe omstandigheden of van iedere wijziging in een van de omstandigheden uit de Bijzondere Voorwaarden, met betrekking tot de specifieke elementen van de verzekerde risico's.

Deze aangifte moet gebeuren vóór de wijziging wanneer die plaatsvindt door toedoen van de Verzekeringsnemer of de Verzekerde, en in de andere gevallen binnen de week nadat de Verzekeringsnemer of de Verzekerde ervan op de hoogte is.

Wanneer

- een onvolledige of onjuiste aangifte niet met opzet is gebeurd, of
- wanneer deze wijziging een verzwaring van het risico inhoudt en indien de Maatschappij
- die de juiste elementen kent, of
- indien de verzwaring had bestaan bij het sluiten van het contract, slechts zou hebben ingestemd onder andere voorwaarden, dan moet zij, binnen een maand na de dag waarop zij weet krijgt van de onvolledigheid of onjuistheid of van de verzwaring, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht op de dag waarop zij weet heeft gekregen van de onvolledigheid of onjuistheid of op de dag van de verzwaring.

Indien de Maatschappij het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij het contract binnen dezelfde termijn ontbinden. Indien het voorstel tot wijziging van het verzekeringscontract door de Verzekeringsnemer wordt geweigerd, of indien het binnen de maand na de ontvangst niet wordt aanvaard, kan de Maatschappij het contract binnen twee weken ontbinden.

#### *§2. Nadat zich een schadegeval heeft voorgedaan.*

Indien een schadegeval optreedt vóór de wijziging van het contract of de ontbinding van kracht is geworden, en

- indien de onvolledigheid of onjuistheid van de aangifte niet kan worden verweten aan de Verzekeringsnemer, of
- indien de Verzekeringsnemer de verplichting vernoemd in § 1 van dit artikel is nagekomen, is de Verzekeraar ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te verrichten.

#### *§ 3. Indien een schadegeval optreedt en de Verzekeringsnemer de verplichting vernoemd in § 1 van dit artikel niet is nagekomen,*

a) is de Maatschappij gehouden de overeengekomen prestatie te verrichten wanneer het verzuim van aangifte niet kan worden verweten aan de Verzekeringsnemer;

b) is de Maatschappij enkel gehouden de prestatie te verrichten volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekeringsnemer had moeten betalen indien rekening was gehouden met de verzwaring, wanneer het verzuim van aangifte kan worden verweten aan de Verzekeringsnemer.

Indien de Verzekeraar echter het bewijs levert dat hij het (verzwaarde) risico in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie bij een schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

c) Indien de Verzekeringsnemer met bedrieglijk opzet heeft gehandeld, kan de Maatschappij de waarborg weigeren. De vervallen premies tot het ogenblik waarop de Maatschappij weet heeft gekregen van het bedrog, moeten aan haar worden betaald als schadevergoeding.

In geval van totaal verlies of diefstal van een verzekerd voorwerp blijft de volledige jaarpremie van dit verzekerd voorwerp steeds verworven aan de maatschappij.



### **12.3. Andere verzekeringen**

Indien de risico's die dit contract waarborgt, gedekt worden of gaan worden door een andere verzekering, moet de Verzekeringnemer hiervan aangifte doen bij de Maatschappij. Tijdens de looptijd van het contract moet deze aangifte gebeuren binnen de termijnen vernoemd onder nummer 12.2.

### **12.4. Internationale sancties**

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd.

## **Art. 13 – DUBBELE VERZEKERING**

Indien de door deze polis gewaarborgde voorwerpen reeds elders tegen bepaalde risico's (bvb. brand of diefstal) verzekerd zijn, geldt onderhavig contract, voor zover het op dezelfde risico's betrekking heeft, slechts ter aanvulling en dit ongeacht de datum van afsluiting en aanvang van de ene of de andere polis.

## **Art. 14 - EIGENDOMSOVERDRACHT**

Bij eigendomsoverdracht, ingevolge overlijden, worden de rechten en verplichtingen die uit het verzekeringscontract voortvloeien, overgedragen aan de erfgenamen.

## **Art. 15 - BETALING VAN DE PREMIES - GEVOLGEN VAN BETALINGSACHTERSTAND - BELASTINGEN**

15.1. De premie - of bij opsplitsing van de premie, de delen en bijbehorende premiekosten - waarvan het bedrag in het contract wordt vastgesteld, alsook de belastingen en taksen op de verzekeringscontracten waarvan de teruginning niet verboden is, zijn te betalen op de zetel van de Maatschappij of in de woonplaats van de lasthebber die zij daartoe eventueel heeft aangesteld. De vervaldata worden vastgesteld in de Bijzondere voorwaarden.

15.2. Indien de premie (of een premiedeel) binnen tien dagen na de vervaldatum niet is betaald, kan de Maatschappij - onverminderd haar recht om voor de rechtbank de uitvoering van het contract te eisen - bij aangetekend zending de Verzekeringnemer of de persoon die instaat voor de betaling van de premies, in gebreke stellen.

De ingebrekestelling omvat de aanmaning tot betaling van de premie binnen twee weken nadat de aangetekende zending ter post is afgegeven.

Als de genoemde termijn van twee weken verstreken is, kan het contract worden opgeschort of ontbonden.

Als de waarborg is opgeschort, komt hieraan een einde wanneer de Verzekeringnemer de vervallen premies, eventueel vermeerderd met de interesten, heeft betaald.

## **Art. 16 - Schadeaangiften**

In geval van schade dient uw makelaar deze aan te geven volgens de bepalingen vermeld in onderhavige polis bij de volgende firma, die gelast is met het beheer van het schadedossier:

JEAN VERHEYEN N.V.  
Grensstraat 17  
1210 Brussel  
Tel : 02/250.63.11  
Fax : 02/250.63.93

De Maatschappij AXA XL Versicherung AG, waarborgt aan de Onderschrijver de uitbetaling van de hierboven vermelde kapitalen, volgens de Voorwaarden van de polis, op voorwaarde dat de inlichtingen hernomen in het voorstel, die als basis gediend hebben voor de opstelling van het contract, juist en volledig zijn.

De Onderschrijver verklaart kennis genomen te hebben van de Voorwaarden van de polis die met onderhavige het verzekeringscontract vormen.

## **Art. 17 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL**

Bij een schadegeval moet de Verzekeringnemer of, bij diens afwezigheid, de Verzekerde:

1) Op straffe van verval, behoudens toeval of overmacht, zodra hij op de hoogte is en uiterlijk binnen vijf dagen, het schadegeval melden aan de zetel van de Maatschappij, schriftelijk - bij voorkeur via een aangetekende zending of mondeling tegen ontvangstbewijs;

Bij diefstal, verlies of vandalisme moet aangifte worden gedaan binnen 24 uur.

2) Onmiddellijk alle nodige maatregelen treffen om de omvang van het schadegeval te beperken en de verzekerde goederen te vrijwaren;

3) Bij diefstal, poging tot diefstal, verlies of vandalisme:

- de plaatselijke politie verwittigen binnen twaalf uur na het ogenblik waarop hij weet heeft van het schadegeval;
- een klacht indienen bij het Parket;
- zijn medewerking verlenen aan de politie en de Maatschappij, om de opsporing van de daders en het terugvinden van de gestolen of verloren voorwerpen te versnellen.

4) In de aangifte van het schadegeval of, als dat onmogelijk is, in een latere, zo snel mogelijk opgemaakte aangifte, melding maken van de datum en de omstandigheden van het schadegeval, de gekende of vermoedelijke oorzaken, de aard en het geraamde bedrag van de schade, de aangeane waarborgen op dezelfde risico's bij andere verzekeraars.

5) Op eenvoudig verzoek van de Maatschappij onmiddellijk alle documenten overmaken die nodig zijn voor de expertise.

6) Binnen twintig dagen (bij diefstal of verlies binnen vijf dagen) aan de Maatschappij een geraamde, oprecht verklaarde en door hem ondertekende lijst bezorgen van de verzekerde, vernielde, verdwenen of beschadigde voorwerpen.

Indien de Verzekerde een van de verplichtingen uit §1 tot §6 hierboven niet nakomt, behoudens toeval of overmacht, heeft de Maatschappij het recht om haar prestatie te verminderen, ten belope van de schade die zij heeft geleden.

Indien de Verzekeringsnemer of de Verzekerde te kwader trouw valse verklaringen aflegt, met name indien hij het bedrag van de schade overdrijft, voorwerpen die bij het schadegeval niet bestonden, als vernield of verdwenen opgeeft, alle of een deel van de verzekerde voorwerpen verbergt of wegneemt, geen melding maakt van het bestaan van andere verzekeringen voor dezelfde risico's, de aangifte wettigt met onjuiste documenten of bedrieglijke middelen aanwendt, dan verliest de Verzekerde elk recht op de waarborg voor dit schadegeval.

## **Art. 18 - EXPERTISE**

Indien de schade niet in der minne wordt vastgesteld, is een minnelijke expertise altijd verplicht, onder voorbehoud van de respectieve rechten van de partijen. Elke partij kiest een expert. Als de aldus aangestelde experts het niet met elkaar eens zijn, kiezen zij een derde expert. De drie experts handelen gemeenschappelijk en bij meerderheid van stemmen.

Indien een van de partijen geen expert benoemt of indien de twee experts het niet eens raken over de keuze van de derde, gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg of van de Ondernemingsrechtbank van koophandel in het rechtsgebied waar het schadegeval zich heeft voorgedaan. Deze benoeming gebeurt op eenvoudig verzoek van de meest gereede partij, gedaan ten vroegste twee weken na de verzending, aan de andere partij, van een aangetekend zending van ingebrekestelling met ontvangstbewijs.

De expertise, na schadegeval, gebeurt bij verzekering voor rekening van wie het behoort, met de Verzekeringsnemer van het contract.

Elke partij betaalt de kosten en erelonen van haar expert en desgevallend de helft van de erelonen van de derde expert en van de kosten van zijn benoeming.

## **Art. 19 - RAMING EN MODALITEITEN VAN DE AFWIKKELING VAN DE SCHADE**

De verzekering mag geen winst opleveren voor de Verzekerde; zij waarborgt alleen het herstel van zijn materiële verliezen, afgezien van ieder verlies van genot, voordeel of interesten.

Aangezien de verzekerde som niet kan worden beschouwd als bewijs van het bestaan en de waarde, op het ogenblik van het schadegeval, van de getroffen goederen, is de Verzekerde gehouden dit en de omvang van de schade te bewijzen met alle middelen en documenten die in zijn macht liggen.

Bij een totaal of gedeeltelijk schadegeval behoudt de Maatschappij zich het recht voor het voorwerp te vervangen, met de toestemming van de Verzekerde, of de schade te vergoeden in geld. In dat geval wordt de schadevergoeding geraamd op basis van de vervangingswaarde van de voorwerpen op de dag van het schadegeval, met aftrekking van de ouderdom.

## **Art. 20 - TOE TE PASSEN BEPALINGEN BIJ ONTOEREIKENDHEID VAN VERZEKERING - EVENREDIGHEIDSREGEL**

Indien uit de schattingen blijkt dat de waarde van het getroffen voorwerp op de dag van het schadegeval de gewaarborgde som voor dit voorwerp overschrijdt, wordt de Verzekerde beschouwd als zijn eigen verzekeraar voor het overschot en draagt hij bijgevolg een evenredig deel van de schade.

Wanneer het schadegeval betrekking heeft op een deelbaar voorwerp of op een voorwerp dat behoort tot een paar, tooi of garnituur, kan de Maatschappij niet gedwongen worden tot betaling van een schadevergoeding die boven de waarde van het getroffen deel ligt, bepaald volgens de beschrijving in artikel 12 over de raming en modaliteiten van de afwikkeling van de schade. Indien de waarde van het geheel waartoe het getroffen voorwerp behoort, op de dag van het schadegeval groter is dan de verzekerde som voor dit geheel, wordt eveneens de evenredigheidsregel toegepast.

## **Art. 21 - BETALING VAN SCHADEVERGOEDINGEN**

De schadevergoedingen moeten worden betaald binnen dertig dagen na minnelijk akkoord of na een uitvoerbare rechterlijke beslissing. In geval van verzet gaat deze termijn pas in op de dag van de opheffing.

## **Art. 22 - RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN**

Bij recuperatie van alle of een deel van de gestolen voorwerpen, ongeacht het tijdstip, moet de Verzekerde dit bij aangetekend zending onmiddellijk melden aan de Maatschappij.

Indien de voorwerpen worden gerecupereerd vóór de betaling van de schadevergoeding, moet de Verzekerde ze opnieuw in zijn bezit nemen en dient de Maatschappij enkel een schadevergoeding te betalen die overeenstemt met de eventueel geleden schade en met de kosten die de Verzekerde op nuttige wijze of met de toestemming van de Maatschappij heeft mogen aangaan om deze voorwerpen te recupereren.

Zodra de schadevergoeding is betaald, wordt de Maatschappij echter van rechtswege eigenaar van de gerecupereerde voorwerpen. De Verzekerde kan ze evenwel terug in zijn bezit krijgen, mits terugbetaling van het verschil tussen de ontvangen vergoeding en een definitieve vergoeding, berekend zoals beschreven in de vorige alinea. Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid, moet de Verzekerde zijn beslissing tot terugname meedelen aan de Maatschappij binnen dertig dagen na de dag waarop hij weet heeft gekregen van de recuperatie.

Wanneer de Verzekerde te weten komt dat iemand het gestolen of verloren verzekerde voorwerp in zijn bezit heeft, moet hij dit binnen de week bij aangetekend zending melden aan de Maatschappij.

## **Art. 23 - INDEPLAATSSTELLING VORDERING NA SCHADEGEVAL**

De Maatschappij treedt, ten belope van de door haar betaalde schadevergoeding, in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen iedere aansprakelijke voor het schadegeval.

De Maatschappij kan, mits een extra premie, afzien van het instellen van een vordering. Indien de aansprakelijke echter verzekerd is, kan de Maatschappij, ondanks haar afstand, een vordering instellen binnen de grenzen van deze verzekering.

## **Art. 24 - VERJARING**

Iedere vordering die uit dit contract voortvloeit, verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft (artikel 34 van de Wet van 25 juni 1994).

## **Art. 25 - KEUZE VAN WOONPLAATS**

Voor de uitvoering van dit contract kiest de Maatschappij haar woonplaats in haar zetel voor België.

## **Art. 26 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSFEEER**

### **Verantwoordelijke voor de verwerking**

JEAN VERHEYEN nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'JEAN VERHEYEN' genoemd).

### **Functionaris voor de gegevensbescherming**

De functionaris voor de gegevensbescherming van JEAN VERHEYEN kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer  
Grensstraat 17  
1210 Brussel

via e-mail: [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be)

### **Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens**

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door JEAN VERHEYEN worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met JEAN VERHEYEN, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan JEAN VERHEYEN, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheids-onderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

- het beheer van de relatie tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die JEAN VERHEYEN moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die JEAN VERHEYEN nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van JEAN VERHEYEN, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door JEAN VERHEYEN of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van JEAN VERHEYEN, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan JEAN VERHEYEN onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van JEAN VERHEYEN om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee JEAN VERHEYEN persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door JEAN VERHEYEN verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van JEAN VERHEYEN bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### **Verwerking van gevoelige gegevens**

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. JEAN VERHEYEN verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

- Gegevens met betrekking tot de gezondheid

JEAN VERHEYEN verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. JEAN VERHEYEN verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

- Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

JEAN VERHEYEN verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

### **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door JEAN VERHEYEN van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te

informereren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van JEAN VERHEYEN, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### **Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoelinden**

Wanneer JEAN VERHEYEN de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoelinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

#### **Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt JEAN VERHEYEN zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. JEAN VERHEYEN waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (*B.S. 6/10/2014, p. 78547*).

De betrokkene kan van de door JEAN VERHEYEN getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar JEAN VERHEYEN op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met JEAN VERHEYEN'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

#### **Gegevensbewaring**

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan JEAN VERHEYEN geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

#### **Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan**

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door JEAN VERHEYEN, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door JEAN VERHEYEN worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk.



## **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

JEAN VERHEYEN vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

## **Vertrouwelijkheid**

JEAN VERHEYEN heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

JEAN VERHEYEN volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

## **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van JEAN VERHEYEN de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van JEAN VERHEYEN, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van JEAN VERHEYEN te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan JEAN VERHEYEN heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

## **Wijzigingen aan deze privacyclausule**

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal JEAN VERHEYEN redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

## Contact opnemen met JEAN VERHEYEN

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan JEAN VERHEYEN contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1210 Brussel.

JEAN VERHEYEN zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

## Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat JEAN VERHEYEN de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met JEAN VERHEYEN. De betrokkene kan een klacht indienen bij JEAN VERHEYEN via het e-mailadres [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be).

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## *Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse*

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve

bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

***Uw rechten en bijkomende informatie*** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

## Art. 27 – KLACHTEN

Om u nog beter te dienen, waken wij constant over de kwaliteit van onze producten en het niveau van onze dienstverlening.

Indien u ondanks alles niet tevreden bent, kan u ons altijd bereiken:

- via mail naar: [transport@verheyen.be](mailto:transport@verheyen.be)
- telefonisch: +32 2 250 63 11
- via gewone brief naar: Grensstraat 17 te 1210 Brussels
- via fax naar +32 (2) 250 63 00

Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen:

- via een webformulier op [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)
- via mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)
- via fax naar +32 (2) 547 59 75
- via gewone brief naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

JEAN VERHEYEN N.V. – Ingeschreven bij FSMA als gevolmachtigde onderschrijver KBO 0431 491 731 – RPR : Brussel

Sociale zetel : Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00

Web : [www.verheyen.be](http://www.verheyen.be) – E-mail : [info@verheyen.be](mailto:info@verheyen.be) – [transport@verheyen.be](mailto:transport@verheyen.be) – [patrimony@verheyen.be](mailto:patrimony@verheyen.be)

Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal

Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.

De Meeûssquare 35, B 1000 Brussel – [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)