



J E A N V E R H E Y E N

SINCE 1919

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

# Patrimony Plus

---

J E A N V E R H E Y E N

Ref. AV Pat+ 10/2024

## **Een *state of the art* verzekeringscontract voor woningen, kunstcollecties en waardevolle voorwerpen**

Patrimony Plus biedt een kwaliteitsvolle, op maat gemaakte dekking aan van het type “Alle Risico’s behalve” voor particulieren die binnen één en hetzelfde contract zowel hun woning, inboedel als juwelen- en kunstcollectie wensen te verzekeren en dit wereldwijd.

De goederen zijn verzekerd in nieuwwaarde. De waarborgen en vergoedingslimieten zijn bijzonder uitgebreid om op die manier een optimale dekking van het patrimonium en de levensstijl te garanderen.

AXA, marktleider in financiële sector is de verzekeraar van meer van 103 miljoen klanten in 59 landen. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen de gevolmachtigde onderschrijver van AXA voor de Patrimony Plus met 100 jaar ervaring en vakkennis gekenmerkt door een familiale en gepersonaliseerde aanpak.

Patrimony plus is een door Jean Verheyen N.V. een geregistreerd handelsmerk.

**N.V. Jean Verheyen**



## A - Woning / Inhoud – Alle Risico's

### A.1. Onderwerp van de dekking

Binnen de limieten van dit contract en behalve uitsluiting:

- indien u eigenaar bent, vergoeden wij u voor de **materiële schade** die door uw woning en de **inhoud** ervan wordt opgelopen, wanneer zij veroorzaakt worden door een onzekere en accidentele gebeurtenis.
- indien u huurder bent van uw woning, dekken wij uw **inhoud** voor de **materiële schade** veroorzaakt door een onzekere en accidentele gebeurtenis.

Naar gelang het geval dekken wij eveneens uw **aansprakelijkheid als verhuurder, huurder**, bewoner van de woning.

### A.2. Ligging van het risico

Wij verzekeren het **gebouw** op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden.

We verzekeren de **inhoud** wereldwijd binnen de beperkingen voorzien in A.4 hierna.

### A.3. Eerste risico

De verzekering wordt gesloten op **eerste risico**. De in de bijzondere voorwaarden vermelde bedragen worden vastgesteld door u volgens de schattingscriteria vermeld in punt C.1.1. hieronder. Ze vormen de vergoedingsgrens per schadegeval voor schade aan goederen, onder voorbehoud van andere grenzen die uitdrukkelijk in het contract vermeld staan.

Wij behouden ons het recht voor om de vergoeding te betalen in schijven, naargelang de voortgang van de wederopbouw of het opnieuw samenstellen en voor zover de vorige schijf is uitgeput.

### A.4. Vergoedingsgrenzen (inboedel)

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming, zonder toepassing van de evenredigheidsregel

- |  |  |
|--|--|
| • Per voorwerp   | Tot 25.000 €   |
| • Voor uw inboedel op de niet-opgegeven liggingen  | Tot beloop van 20% van het hoogste bedrag voor de inboedel vermeld in de bijzondere voorwaarden met een maximum van €100.000 |
| • Voor het geheel van <b>kostbaarheden</b> die niet in <b>overeengekomen waarde</b> verzekerd zijn                         | Tot 20.000 € (in een <b>kluis</b> ) of tot 7.500 € (buiten de <b>kluis</b> )   |
| • Voor het geheel van wijnen en sterke dranken   | Tot 25.000 €   |
| • Voor de wedersamenstelling van informaticagegevens opgeslagen in een computer, de studie- en opzoekingskosten inbegrepen | Tot 7.500 €  |
| • Voor het geheel van <b>waarden</b>   | Tot 3.000 €  |

### A.5. Uitbreiding van de waarborgen

#### A.5.1. Garage gelegen op een ander adres

Voor zover de garage in een omtrek van maximum 15 km van het hoofdrisico is gelegen, dekken wij de schade veroorzaakt aan de garage waarvan u de eigenaar of huurder bent en die op een ander adres gelegen is dan het hoofdrisico.

Wij dekken eveneens het verlies en de schade veroorzaakt aan de **inhoud** die de verzekerde er opslaat, met uitsluiting van alle **kostbaarheden** en kunstwerken, indien de garage afgesloten is door een veiligheidsslot.

Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot 25.000 €, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

#### **A.5.2. Het vakantieverblijf**

Wij dekken de schade veroorzaakt door een verzekerde in het geval van een tijdelijk verblijf, waar ook ter wereld, om privé- of beroepsredenen

- Aan een vakantieverblijf dat door de verzekerde wordt gehuurd
- Aan een hotel of gelijkwaardig logement dat door de verzekerde wordt gehuurd.

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming voor het **gebouw** en de **inhoud** tot de verzekerde sommen gedekt voor het hoofdgebouw, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

Wij dekken eveneens, wereldwijd, de schade aan de **inhoud** die de verzekerde meeneemt voor een tijdelijk verblijf – zowel privé als voor zijn beroep.

Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot de verzekerde bedragen voor **inhoud**.

#### **A.5.3. De studentenkamer**

Wij dekken de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen aan het, al dan niet gemeubeld logement, d.w.z. de studentenkamer of de studio, die zij waar ook ter wereld huren voor hun studies. Onze waarborg wordt uitgebreid tot de **inhoud** die hen toebehoort en die zich in de kamer bevindt.

Per schadegeval is onze tegemoetkoming, zonder toepassing van de evenredigheidsregel, beperkt tot

- Voor het **gebouw**, het kapitaal verzekerd voor uw hoofdverblijfplaats;
- 25.000 € voor de **inhoud**.

#### **A.5.4. Het rusthuis**

Wij waarborgen het verlies en de schade toegebracht aan de **inhoud**

- toebehorend aan de verzekeringsnemer, of aan een persoon beschouwd als verzekerde (zie verder D.1.1.) in de kamer of het appartement waarin zij in het rusthuis verblijven

Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot 25.000 €, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

#### **A.5.5. Lokaal gebruikt voor familiefeest**

Wij dekken de schade veroorzaakt door de verzekerde aan de lokalen en de **inhoud**, waar ook ter wereld, die hij naar aanleiding van een familiefeest gebruikt

Het lokaal dat u huurt of gratis mag gebruiken ter gelegenheid van een familiefeest wordt beschouwd als een vakantieverblijf.

#### **A.5.6. Uw nieuw adres**

Wanneer u in België verhuist, wordt de waarborg van het **gebouw** u verworven voor uw nieuw adres en dit gedurende maximum 60 dagen.

#### **A.5.7. Huurders-aansprakelijkheid**

Wij verzekeren de aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen voor de **materiële schade**, als huurder, tegenover de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw**, uit hoofde van de artikelen 1302,1732,1733 en 1735 van het Oud Burgerlijk Wetboek.

#### **A.5.8. aansprakelijkheid gebouw**

Wij nemen ten laste de aansprakelijkheid die u kan oplopen op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386 van het Oud Burgerlijk Wetboek
- 1721 van het Oud Burgerlijk Wetboek

Voor de schade veroorzaakt aan **derden** door

- Het **gebouw**, zelfs als enkel de inboedel verzekerd is

- De inboedel
- Belemmering van voetpaden
- Nalaten van het verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
- Liften of goederenliften die jaarlijks onderhouden worden door een erkend organisme
- **Tuinen** en terreinen van maximum 5 hectaren.

Wij verzekeren eveneens de **lichamelijke schade** veroorzaakt door een beweging van de grond.

Onze waarborg is uitgebreid tot

- Burengeschillen in de zin van artikel 3:101 van het Burgerlijk Wetboek die het gevolg zijn van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis voor de verzekerde.
- Indien het contract betrekking heeft op de hoofdverblijfplaats
  - Voor de schade veroorzaakt door het **gebouw** of een gedeelte van het **gebouw** dienende tot hoofdverblijfplaats voor de verzekerde met inbegrip van:
    - Het gedeelte dat gebruikt wordt voor de uitoefening van een vrij beroep of handel zonder detail verkoop;
    - De verhuurde gedeelten of deze die gratis ter beschikking gesteld worden aan **derden** indien het **gebouw** een of twee appartementen heeft (garages inbegrepen).
  - Voor de schade veroorzaakt door
    - Het **gebouw** of delen van het **gebouw** dienend tot tweede verblijfplaats voor de verzekerde;
    - De privé garages van de verzekerden.

Wij komen tussen ten belope van:

- 18.425.000 € per schade voor **lichamelijke schade**;
- 3.685.000 € per schade voor stoffelijke schade.

Wij dekken niet

- Transacties van het Openbaar Ministerie
- Gerechtelijke en administratieve geldboetes
- De kosten van strafrechtelijke vervolging
- De **materiële schade** veroorzaakt door water, vuur, brand, ontplofing, implosie of rook als gevolg van een brand ontstaan in of overslaand van gebouwen of gedeelten van gebouwen, maar alleen in de mate dat ze verzekeraar zijn in het kader van de waarborg "Verhaal van derden" van een verzekeringscontract
- de schade veroorzaakt aan goederen waar de verzekerde de hoede over heeft
- schade veroorzaakt door een **gebouw** in opbouw, herbouw of renovatie, anders dan
  - de hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats van de verzekerde
  - het **gebouw** bestemd om de hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats van de verzekerde te worden
  - Nochtans zijn deze **gebouwen** slechts gedekt indien hun stabiliteit niet in gevaar wordt gebracht door aan de gang zijnde werken.

#### **A.5.9. Verhaal van derden**

Wij dekken uw extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (artikel 1382 tot 1386 van het Oud Burgerlijk Wetboek) indien een schade zich uitbreidt tot goederen van **derden**.

Per schadegeval is onze tussenkomst beperkt tot 3.685.000 €.

<b>A.5.10. Verhaal van huurders</b>	<p>Wij dekken in geval van schade uw contractuele aansprakelijkheid (artikel 1721 van het Oud Burgerlijk Wetboek) voor de schaden berokkend aan goederen van huurders ingevolge een constructiefout of een gebrek aan onderhoud van het verzekerde <b>gebouw</b>.</p> <p>Per schadegeval is onze tussenkomst beperkt tot 925.000 €.</p>
<b>A.5.11. Uitvaartkosten</b>	<p>Indien één of meer verzekerden, als gevolg van een schadegeval brand, blikseminslag, ontploffing, implosie of val van luchtvaartuigen op een opgegeven ligging binnen de 12 maanden na dit schadegeval overlijdt/overlijden, vergoeden we de uitvaartkosten aan de persoon die ze heeft gedragen tot maximum 3.500 € per overledene en 14.000 € in totaal.</p>
<b>A.5.12. De interne condensatie van isolerende ruiten</b>	<p>De waarborg is verworven na uitputting van de garantie van de fabrikant of leverancier en elke ondoorzichtig geworden ruit wordt beschouwd als een afzonderlijk schadegeval.</p>
<b><u>A.6. Bijkomende waarborgen</u></b>	
<b>A.6.1. Kosten ten gevolge van een gedekt schadegeval</b>	<p>Wij dekken de gemaakte kosten tengevolge van een gedekt schadegeval, zoals telefoonkosten, portkosten, verplaatsingskosten, enz. ten belope van 10% van de contractuele vergoeding</p> <p>Wij verhogen de desbetreffende vergoedingen niet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor de prestaties in verband met bijstand;</li> <li>• voor de waarborg aansprakelijkheid <b>gebouw</b>;</li> <li>• voor de bijkomende waarborgen.</li> </ul>
<b>A.6.2. De reddingskosten</b>	<p>Binnen de limieten voorzien in de wet.</p>
<b>A.6.3. De afbraak en opruimingskosten</b>	<p>Van het beschadigde <b>gebouw</b> en van zijn <b>inhoud</b>.</p> <p>Onze waarborg breidt zich uit tot het verwijderen van bomen of pylonen die de schade aan het verzekerd goed veroorzaakt hebben.</p>
<b>A.6.4. Bewarings- en opslagkosten</b>	<p>Van de geredde goederen.</p>
<b>A.6.5. De kosten van tijdelijk logies</b>	<p>Van de verzekerden wanneer het <b>gebouw</b> onbewoonbaar is en in geval van herstelling of wederopbouw ten gevolge van een gedekt schadegeval. Onze tussenkomst is beperkt tot de gemaakte kosten gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw van het gebouw met een maximum van drie jaar. Deze vergoeding kan niet gecumuleerd worden voor een zelfde periode met de waarborg gebruiksderiving.</p>
<b>A.6.6. Gebruiksderiving van onroerend goed</b>	<p>Dit wil zeggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de genotsderiving van het <b>gebouw</b> voor zover het de eigenaar of de kosteloze gebruiker betreft en geraamd tegen de huurwaarde of de derving van de huur plus de huurlasten indien het <b>gebouw</b> ten tijde van het schadegeval verhuurd werd;</li> <li>• de contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde huurder van de hierboven beschreven schade.</li> </ul> <p>Onze tussenkomst is beperkt tot de normale duur van de herstelling of wederopbouw van het <b>gebouw</b>. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde woning niet samen genomen worden met de dekking van de voorlopige logieskosten.</p>

**A.6.7. De kosten verbonden aan waterschade en schade veroorzaakt door minerale olie**

Wij dekken de kosten:

- voor het opsporen van de water- of verwarmingsleidingen die aan de oorsprong liggen van het schadegeval, wanneer zij ingemetseld of ondergronds liggen;
- voor de herstelling, de vervanging van de leidingen die aan de oorsprong van de schade liggen;
- voor de latere herstelling als gevolg van deze werken;
- voor het verlies, door dit schadegeval, van de weggestroomde vloeistof en voor de sanering van verontreinigde terreinen tot een bedrag van 5.000 €.

**A.6.8. De kosten verbonden aan inwerking van elektriciteit**

Wij dekken de kosten verbonden

- aan het opzoeken van een defect aan de elektriciteitsinstallatie dat aan de oorsprong ligt van de schade;
- aan de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van de schade;
- voor het terug in de oorspronkelijke staat stellen volgend op deze werken.

**A.6.9. De kosten voor de heraanleg van tuinen**

Wij dekken de kosten voor de wederaanleg van de **tuin** en de beschadigde beplanting tengevolge van een voorgekomen schade.

Wij nemen deze kosten ten laste, met inbegrip van de opruimingskosten van de **tuin** tot een bedrag van maximum 25.000 €.

Echter, indien het **gebouw** geen schade heeft opgelopen, beperken wij onze tussenkomst tot 5.000 € met inbegrip van de opruimingskosten van de **tuin**.

De kosten voor de heraanleg en van de beplanting mogen nooit de kosten voor hun vervanging door jonge planten van dezelfde aard overschrijden.

**A.6.10. De expertise kosten**

Wij dekken de terugbetaling van de honoraria van de expert die wordt aangesteld om de raming te doen van de schade ingevolge een schadegeval. Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot de bedragen die voortvloeien uit de toepassing van de onderstaande tabel.

- 5 % van het gedeelte van de vergoeding tot 6.000 € met een minimum van 200 €.
- 3,5 % van het gedeelte van de vergoeding vanaf 6.001 € tot 40.000 €
- 2 % van het gedeelte van de vergoeding vanaf 40.001 € tot 200.000 €
- 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding vanaf 200.001 € tot 400.000 €
- 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding vanaf 400.001 € tot 1.200.000 €
- 0,35 % van het gedeelte van de vergoeding boven 1.200.000 €

De totale vergoeding voor de expertisekosten wordt beperkt tot 20.000 €.

**A.6.11. Vervanging van sloten van buitendeuren**

Wij nemen ten onze laste, zonder vrijstelling, het vervangen van de sloten van buitendeuren bij diefstal of verlies van de sleutels van het **gebouw**.

**A.6.12. Het voorschieten van geld**

Op vertoon van bewijsstukken schieten wij u het nodige bedrag voor om de eerste herstellingen te doen als gevolg van een gedekt schadegeval bij onbewoonbaarheid van het **gebouw** met een maximum van 12.500 € Dit voorschot wordt in vermindering gebracht van de definitieve vergoeding. U dient ons een eventueel negatief saldo terug te betalen en de betaling van het voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van de schade.

### A.7. Uitsluitingen

Wij verzekeren nooit de schade:

1. Voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**;
2. Voortvloeiend uit nucleaire rampen en **kernongevallen**;
3. Voortvloeiend uit pollutie;
4. Opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde;
5. Voortvloeiend uit een constructiefout of een ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud**, waarvan de verzekerde kennis moet hebben gehad en waarvoor hij niet de nodige maatregelen genomen zou hebben om er ten gepaster tijde aan te verhelpen of waarvan de verzekerde, zonder kennis van zaken, zelf de dader is;
6. Het eigen of verborgen gebrek van een goed en de beschadiging ten gevolge van dat gebrek. Enkel de schade aan het goed of deel van het goed dat het gebrek vertoont is uitgesloten;
7. Voortvloeiend uit de **slijtage** van de verzekerde goederen;
8. Aan een **gebouw** tijdens bouw-, afbraak-, herstellings-, aanpassings- of renovatiewerken tenzij de constructie bewoond wordt tijdens de werken en U bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade;
9. Schade te wijten aan de instabiliteit van de ondergrond of aan zettingsverschijnselen;
10. Scheuren in het **gebouw** die de stabiliteit van het gebouw niet in gedrang brengen. Maar breken of barsten van glas is wel gedekt;
11. Voortvloeiend uit droogte, schimmel, verrotting, blootstelling aan licht;
12. Die in verband is met een abnormaal gebrek aan voorzorgsmaatregelen door de verzekerde;
13. Voortvloeiend uit corrosie van de hydraulische –en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** en dit bij gebrek aan onderhoud;
14. Veroorzaakt door ongedierte of andere dieren. Wij verzekeren echter wel het aanrijden van een dier toebehorend aan **derden**;
15. Voortvloeiend uit een mechanische breuk of aankoeking. De schade door liften voor privé-gebruik blijven evenwel gewaarborgd voor zover zij regelmatig onderhouden worden en de in voege zijnde wetgeving nageleefd wordt;
16. Veroorzaakt uit het bevriezen, in de vriesperiode of in de winter, van het water in de hydraulische installaties of installaties van klimaatregeling, het geval van overmacht uitgezonderd, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt en indien de installaties niet geledigd werden. Indien het **gebouw** verhuurd wordt is de eigenaar verantwoordelijk voor deze verplichtingen voor de duur van de niet-verhuring;
17. Rechtstreeks veroorzaakt door vorst of ontdooiing van o.a. afsluitingen, paden, terrassen, sportterreinen, zwembaden, funderingen, steunmuren, kades, pieren, bruggen en constructies zonder eigen fundamenteen;
18. Veroorzaakt door opstijgend grondwater (stijgend vocht, zijwaarts vocht, ondergronds waterniveau, bronnen, moerassen);
19. Veroorzaakt aan bijgebouwen in lichte materialen zoals tenten of opblaasbare structuren;
20. Veroorzaakt aan een verkommerd **gebouw** of een **gebouw** dat dient gesloopt te worden;
21. Veroorzaakt door een vonnis of een administratieve beslissing, welke ook de instanties zijn van wie ze uitgaan en die een



- inbeslagneming, onteigening, sekwestatie, verbeurd verklaring of totale vernietiging voor gevolg hebben van de verzekerde goederen andere dan deze voorzien ter redding van deze laatste;
22. veroorzaakt door of ontstaan uit het gebruik of aanwending, als een middel om kwaad te berokkenen, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, kwaadwillige code, computer virus of procédé of eender welk ander elektronisch systeem. Deze uitsluiting geldt niet als het gebruik of aanwending, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, computerprocédé of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.

We dekken ook niet:

23. Het breken van brillen, porselein, kristal, beelden en soortgelijken, die niet in **overeengekomen waarde** verzekerd zijn;
24. Scheuren of vervormingen, vlekken, deuken, schroeivlekken, krassen, enz.;
25. Scheuren, krassen, brandvlekken of elke andere schade die te voorzien is, indien ze veroorzaakt zijn door uzelf, een verzekerde of één van uw gastheren;
26. Het terrein of de bodem, water, wegen, kanalen, pieren, bruggen en tunnels;
27. Diefstal en vandalisme gepleegd door of met medeplichtigheid van een verzekerde, bloedverwanten in neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten;
28. Verlies of schade rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt door het gebruik van een computer, computersysteem, kwaadwillige code, computer virus of eender welk ander elektronisch systeem.  
Deze uitsluiting geldt niet indien deze schade of dit verlies ontstaan is uit gebruik of aanwending, van een computer, computersysteem of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.
29. De goederen die nog niet geleverd zijn;
30. De schade aan wijn en/of sterke dranken, die te wijten is aan eigen gebrek of klimatologische omstandigheden of die veroorzaakt werd door de poreusheid, kurksmaak, toevallig lekken of natuurlijk verlies van de **inhoud**.

## B – Kunstwerken en verzamelobjecten/Kostbaarheden

### – Alle Risico's

#### B.1. Onderwerp van de waarborg

Binnen de limieten van dit contract en behalve uitsluiting vergoeden wij u voor de **materiële schade** wereldwijd opgelopen aan de kunstvoorwerpen en aan de **kostbaarheden** volgens de lijst bijgevoegd aan het contract.

Nochtans is de waarborg voor **juwelen** beperkt tot 50.000 € per schadegeval indien de verzekerde **juwelen** niet door de verzekerde zijn gedragen of achter slot in een **kluis** worden opgeborgen.

Indien de voorwerpen zich bevinden bij kunstgalerijen, veilinghuizen, restaurateurs, erkende inlijsters, expediteurs van kunst en douane opslagplaatsen, is de waarborg slechts verworven tot maximum 20% van de verzekerde sommen voor deze categorie van voorwerpen.

#### **Taxatiebasis voor eigendommen bestaande uit ivoor**

Hierbij wordt begrepen en overeengekomen dat voor eigendom van u of in uw zorg, bewaring of beheer dat voor 10% of meer uit ivoor bestaat, de verzekerde schade en het verlies als volgt zullen worden geregeld:

- Het maximum dat wij zullen betalen zijn de kosten en uitgaven voor het herstel van het voorwerp.
- Verder wordt hierbij begrepen en overeengekomen dat wij niet zullen betalen voor totale schade, noch voor waardevermindering als gevolg van gedeeltelijke schade.
- Het maximum dat wij zullen betalen voor een “verlies” is niet hoger dan de verzekerde waarde van dat voorwerp.

#### B.2. Uitbreiding van de waarborgen

##### **B.2.1. Aanwinsten**

Bij nieuwe aanwinsten zijn deze automatisch verzekerd in **opgegeven waarde** ten belope van 25% van de verzekerde sommen voor deze categorie van voorwerpen, voor zover de maatschappij verwittigd werd binnen de 90 dagen na de aanwinst en dat de bijpremie volgend uit deze aanwinsten betaald wordt.

##### **B.2.2. Bruikleen**

Mits uitdrukkelijke bepaling kan de bruikleen van **kunst- en verzamelvoorwerpen** aan tentoonstellingen verzekerd worden, met inbegrip van het transport en het verblijf van deze objecten tijdens de tentoonstelling.

##### **B.2.3. Voorwerpen die een paar of een serie vormen**

In geval van een gedekte schade aan een voorwerp dat deel uitmaakt van een paar, een reeks of een geheel, vergoeden wij u:

- hetzij de verzekerde waarde voor het paar, de reeks of het geheel indien u ons de overblijvende delen die nog intact zijn van het paar, de reeks of het geheel in kwestie overmaakt.
- hetzij de verzekerde waarde voor het paar, de reeks of het geheel gedeeld door het aantal voorwerpen.

### B.3. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten de schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

1. **collectieve geweldsdaaden**;
2. nucleaire rampen;
3. opzet door de verzekerde en ook diefstal en vandalisme door of met medeplichtigheid van de verzekerde, zijn erfgenamen, voorouders of partners/echtgenoot.;
4. huisdieren;
5. Eigen gebrek, verborgen gebrek, oneigenlijk gebruik;
6. trage oxidatie, **slijtage**, abnormaal gebrek aan onderhoud of voorzorg, geleidelijke beschadiging, schade veroorzaakt door mist, atmosferische vochtigheid of droogte, aanwezigheid van stoffen en stoom afkomstig van industriële of landbouwactiviteiten, samentrekking, verdamping, roest, corrosie, vervuiling, erosie, besmetting, verrotting, schimmel, ontbinding, verandering van smaak, kleur, textuur, of opmaak, bestaand ongedierte, insecten, knaagdieren of andere dieren;
7. Onjuiste informatica-instructies en- programma's;
8. het bevroren, in de vriesperiode of in de winter, van het water in de hydraulische installaties of installaties van klimaatregeling, het geval van overmacht uitgezonderd, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt en indien de installaties niet geledigd werden. Indien het **gebouw** verhuurd wordt is de eigenaar verantwoordelijk voor deze verplichtingen voor de duur van de niet-verhuring;
9. opstijgend grondwater (stijgend vocht, zijwaarts vocht, ondergronds waterniveau, bronnen, moerassen);
10. normale **slijtage**. Blijven wel verzekerd, het verlies of de schade als gevolg van **slijtage** aan de sluiting, het montuur of aan elk onderdeel dat toestaat het verzekerde voorwerp vast te maken, te dragen, of te bewaren, op voorwaarde dat er jaarlijks een controle of onderhoud gebeurt bij een juwelier;
11. Een schoonmaak-, restauratie- of hernieuwingoperatie of een schade die er zijn oorsprong in vindt;
12. Mechanische storingen en/of schade aan een voorwerp of apparaat te wijten aan de werking ervan;
13. Tijdens een transport:
  - indien het transport niet door en onder het toezicht van de verzekerde of van een mandataris gespecialiseerd in kunsttransport door hem aangesteld wordt gedaan;
  - in een onbewaakt achtergelaten voertuig
  - voortvloeiend uit een gebrek aan conditionering of verpakking
14. Voorwerpen in de open lucht: niet gedekt is schade aan, diefstal van of vandalisme aan de voorwerpen die in de open lucht zijn opgesteld.

## C – Regels van toepassing op de waarborgen A en B

### C.1. De verzekerde bedragen voor onroerende en roerende goederen

#### **C.1.1.** **Berekening van** **de vergoeding**

##### **a. Gebouw**

De vergoeding wordt berekend op nieuwbouwwaarde, indien u eigenaar bent en in reële waarde indien u huurder bent, en dit zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

Wij behouden ons het recht de vergoeding uit te keren naarmate de vooruitgang van de herbouw of de herstelling.

##### **b. Inboedel**

We verzekeren de roerende goederen die u toebehoren of die u heeft laten verzekeren ten behoeve van de personen aan wie ze toebehoren, in **nieuwwaarde**.

Indien de roerende goederen op de markt niet meer beschikbaar zijn in nieuwe staat, verzekeren we ze in **vervangingswaarde**.

Indien de roerende goederen echter verouderd zijn of niet meer geschikt voor het gebruik waartoe ze oorspronkelijk bestemd waren, verzekeren we ze in **werkelijke waarde**.

##### **c. Voorwerpen op lijst**

- In geval van totale schade: de vergoeding wordt berekend op basis van de **overeengekomen** of **opgegeven waarde**.

Indien wij u vergoeden voor 100% van de **overeengekomen waarde** van een voorwerp, behoort dit voorwerp ons toe. Indien een verloren of gestolen voorwerp teruggevonden wordt, zijn wij van rechtswege eigenaar.

- In geval van gedeeltelijk schade: de vergoeding wordt berekend op basis van het laagste bedrag tussen de restauratie- of herstellingskosten vermeerderd met de minwaarde na restauratie en het bedrag van de **overeengekomen waarde**.

De waardevermindering in geval van een verzekerde gedeeltelijke schade is beperkt tot het verschil tussen de **vervangingswaarde** van het object juist voor het **schadegeval** en de waarde van het object juist na de restauratie met akkoord van de verzekeraar.

Ze wordt berekend door de expert van de verzekeraar die de nodige deskundigheid heeft inzake het type object dat beschadigd werd.

Ze kan in geen geval gebruikt worden om allerlei vormen van indirecte schade te vergoeden, van welke aard ook zoals derving van inkomsten, schadevergoedingen, economische verliezen, allerlei vormen van boetes of immateriële verliezen met betrekking tot het gebruik, het genot, de reputatie en dergelijke meer.

##### **d. Aansprakelijkheidwaarborg**

De vaststelling van de schade en het bedrag van de vergoeding worden bepaald door de wet en de **werkelijke waarde** van het goed wordt in aanmerking genomen.

#### **C.1.2. Dekking** **van het** **mogelijke tekort**

Na eventuele toepassing van de overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen bedoeld in punt 1.3, wordt het verzekerd bedrag voor de woning verhoogd met maximum 20% om het mogelijke tekort daarvan te dekken. Indien u de woning niet herstelt of op dezelfde plaats heropbouwt, is deze uitbreiding niet van toepassing.

- C.1.3. Overdraagbaarheid van verzekerde bedragen** Indien de onroerende goederen voor een te hoog bedrag zijn verzekerd, wordt het overschot overgedragen naar de roerende goederen mochten die voor een ontoereikend bedrag zijn verzekerd en omgekeerd, pro rata van het tekort en evenredig met het toegepaste tarief. De overdraagbaarheid is slechts van toepassing voor de goederen die behoren tot een zelfde geheel en gelegen zijn op eenzelfde plaats.
- C.1.4. Meerdere contracten** Ongeacht het aantal contracten dat u bij ons heeft afgesloten, kunt u voor hetzelfde **schadegeval** slechts één keer genieten van de sublimieten vermeld in de algemene voorwaarden.
- C. 1.5. Modaliteiten van de waardebepaling** Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade geraamd worden, zelfs als later blijkt dat de schade niet gedekt is. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij de schade automatisch ten laste zullen nemen. De schade wordt in de minne bepaald op de dag van het **schadegeval** en rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de waarborgen. Indien niet, gebeurt de raming bij expertise
- C.1.6. Expertise** In geval van een expertise heeft u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.
- C.1.7. Kosten en honoraria van experts** De kosten en honoraria van uw expert worden door ons ten laste genomen, binnen de perken van het contract.
- C.1.8. Sancties** De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd.

## **C.2. Aanbevelingen tijdens de duur van het contract**

Het is belangrijk dat u rekening houdt met de gevraagde preventiemaatregelen. Indien de niet-naleving hiervan heeft bijgedragen tot het ontstaan van het **schadegeval** kunnen we de vergoeding weigeren. In het bijzonder verzoeken we u om rekening te houden met de volgende preventiemaatregelen:  
Behalve anders vermeld in de Bijzondere voorwaarden, de verzekerde goederen te beveiligen door middel van een alarminstallatie tegen binnendringing en deze jaarlijks te laten nakijken door een door het Ministerie van Binnenlandse zaken erkende beveiligingsonderneming. De inschrijving in het onderhoudsboekje vormt het bewijs.  
Er wordt overeengekomen dat vanaf iedere afwezigheid het alarmsysteem ingeschakeld wordt :

- De waarborg diefstal is enkel verworven wanneer het alarmsysteem en de andere beveiligingsmiddelen zijn ingeschakeld;
- De vensters, deuren, koepels, keldergaten, en alle andere openingen van de gebouwen dienen steeds afgesloten te worden met alle middelen waarmee deze daartoe uitgerust zijn.

In geval van een slechte werking van het alarmsysteem onmiddellijk deze laten herstellen door de installateur met wie het onderhoudscontract werd gesloten en alle nodige maatregelen te treffen inzake beveiliging of bewaking tijdens de periode dat de werking van de installatie is onderbroken.

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die van die aard zijn dat zij een gevoelige en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naar gelang het geval onze tussenkomst beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van de wijzigingen betreffende:

- de ligging van het risico. Voorbeeld: verhuizing.
- Het gebruik van het **gebouw**. Voorbeeld: opening van een handelszaak

U bent verplicht al de nodige redelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de gevolgen van de schade te beperken.

Berg voorwerpen die zich in een verlaten voertuig bevinden op in de bagageruimte of op een andere onzichtbare plaats.

### **C.3. Schadegevallen**

#### **C.3.1. Uw verplichtingen bij schade**

Indien de niet naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, verminderen wij onze prestaties ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.

#### **Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich tot wat volgt:**

**In alle gevallen, de gevolgen van de schade voorkomen en beperken:**

- Alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken
- Vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens herstellingen te laten uitvoeren
- Zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de verzekerde het gebeurde mag erkennen en de nodige geldige hulp en medische verzorging aan een slachtoffer mag bieden
- Geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borg zonder onze toestemming.

**Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet**

- Onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politieke diensten

- Alle nuttige maatregelen nemen in geval van diefstal van effecten of andere waarde (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz.)

**Zo vlug mogelijk het schadegeval melden** en dit ten laatste acht dagen na de schade of nadat hij er kennis van zou kunnen hebben.

**Ons terzelfdertijd** nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, enz.

#### **Meewerken aan de regeling van de schade**

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra de schade gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen.
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- Ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen sturen met opgave van de identiteit van de andere eigenaars en van uzelf.
- In geval van diefstal, ons waarschuwen, zodra de gestolen goederen teruggevonden zijn.
  - Indien de vergoeding reeds betaald werd, binnen de 15 dagen kiezen tussen
    - Ofwel de goederen aan ons te laten
    - Ofwel ze terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
  - Indien de vergoeding nog niet betaald werd is deze slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten

**Bovendien, wanneer uw aansprakelijkheid er mede gemoeid is**, ons binnen de 48 uur na hun aangifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen en alle gerechtelijke of buiten gerechtelijke stukken bezorgen. Alle procedures te volbrengen die wij u vragen.

#### **C.3.2. Onze verplichtingen bij schade**

Vanaf het ogenblik dat de waarborgen verworven zijn, en binnen de perken van deze laatste, verbinden wij er ons toe

#### **Wanneer het gaat om verlies en schade aan uw goederen**

- Uw dossier te beheren met behartiging van uw belangen en deze van de verzekerde en tevens de verschuldigde vergoeding of een eerste schijf van deze laatste te storten binnen de 30 dagen volgend op de datum waarop wij in het bezit gesteld zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.

Nadat wij U de schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve in geval van kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- De bloedverwanten in neerdalende en opgaande lijn, de partner, de verwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de verzekerde
- De door het contract aangeduide personen

- De verhuurder van de woning van de verzekerde wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het contract
- De regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, enz., voor zover de verzekerde afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Als deze personen daadwerkelijk gedekt zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering kunnen wij ons verhaal uitoefenen.

#### **Wanneer uw aansprakelijkheid komt vast te staan**

- Het voor u of voor de verzekerde opnemen en in uw plaats, indien nodig, een vergoeding uitkeren aan de schadelijder

#### **Modaliteiten van de waardebepaling**

In geval van wederopbouw of reconstructie van de beschadigde goederen, na storting van de eerste schijf van de vergoeding, zullen de latere schijven slechts gestort worden naargelang de voortgang van de wederopbouw of het opnieuw samenstellen en voor zover de vorige schijf uitgeput is.

#### **Belastingen**

- Al de fiscale lasten met bestrekking tot de vergoeding worden gedragen door de begunstigde.
- De BTW wordt slechts vergoed voor zover dat ze gerechtvaardigd is en niet terugvorderbaar is.

#### **Vrijstelling (niet geïndexeerd)**

Behalve als er een ander bedrag bepaald wordt in de algemene voorwaarden, blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste schijf van € 500.

Deze **vrijstelling** wordt afgehouden van de vergoeding. Zij is niet geïndexeerd.

Indien echter uw aansprakelijkheid vaststaat, is deze **vrijstelling** enkel van toepassing voor de **materiële schade**.

#### **Indexatie**

De verzekerde bedragen, de premies en de vergoedingsgrenzen zijn automatisch geïndexeerd op de jaarlijkse premievervaldag, volgens de verhouding

- van de index, genoemd ABEX, die van toepassing is voor de prijs van de bouwmaterialen, en zesmaandelijks opgesteld wordt door een organisme van onafhankelijke experts, aangeduid door de Assuralia,

en

- de ABEX index vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en premies.

Bij schade zal, voor de berekening van de verzekerde kapitalen en vergoedingsgrenzen, de index die werd toegepast voor de berekening van de premie op de laatste jaarlijkse vervaldag, vervangen worden door de meest recente index.

De vergoedingslimieten zijn niet geïndexeerd.

De verzekerde bedragen in extra-contractuele aansprakelijkheid zijn gekoppeld aan de index van de verbruiksgoederen (basisindex van januari 2001, hetzij 177,83; basis 100 in 1981). De index van toepassing bij schade is deze van de maand die de schade voorafgaat.



## D - Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wetgeving en meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door zijn verordeningen.

### D.1. Het leven van het contract

#### **D.1.1. De partijen van de overeenkomst**

##### **U**

De verzekeringsnemer, met andere woorden morele of fysieke persoon die het contract afsluit. De volgende personen zijn eveneens verzekerd:

- elke andere persoon die als "verzekerde" in het kader van de verzekering, in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld;
- De personen die bij de voornoemde personen inwonen;
- De personeelsleden van de verzekerden in de uitoefening van hun functies;
- De lasthebbers en vennoten van de verzekeringsnemer in de uitoefening van hun functies

##### **Wij**

- De verzekeraar, te weten : AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B 1000 Brussel (België) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.
- Jean Verheyen N.V. • Grensstraat 17 – 1210 Brussel • Tel: (02) 250 63 11 – website : [www.verheyen.be](http://www.verheyen.be). Email : [patrimony@verheyen.be](mailto:patrimony@verheyen.be). Jean Verheyen N.V. wordt gemandateerd door AXA Belgium voor de aanvaarding van de verzekeringsdekking en het beheer van de schadegevallen.

#### **D.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen**

##### **Het voorstel of de aanvraag tot verzekering**

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons mededeelt opdat wij het contract kunnen afsluiten.

##### **De bijzondere voorwaarden en de bijvoegsels**

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden en zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

##### **De algemene voorwaarden**

#### **D.1.3. In geval van probleem**

- Uw aangewezen gesprekspartner : Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen.
- Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen. Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Ombudsman (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: [ombudsman.axa@axa.be](mailto:ombudsman.axa@axa.be)).
- Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).
- U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

#### **D.1.4. Aanvang**

**Bij een verzekeringsaanvraag gaat de dekking in**, om 0 uur op de dag na die waarop wij het voor ons bestemde exemplaar hebben ontvangen, tenzij een latere datum is overeengekomen.

**Bij een verzekeringsvoorstel gaat de dekking in**, op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

#### **D.1.5. Duur**

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van 1 jaar.

Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor 1 jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt.

#### **D.1.6. Einde van het contract**

**U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :**

1. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;
2. na aangifte van een **schadegeval**. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onze laatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

**U kan de overeenkomst opzeggen :**

1. ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
2. als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
3. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
4. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
5. In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.

**Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :**

1. Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract;
2. als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
3. als u de premie niet betaalt;
4. als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
5. als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
6. als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
7. als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg.

Wanneer wij opzeggen tegen de hoofdvervaldag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. Indien u opzegt tegen de hoofdvervaldag is er een opzegtermijn van 2 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

### Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een **aangetekende zending**;
- ofwel bij deurwaardersexploot;
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte van de **aangetekende zending**;
- de betekening van het deurwaardersexploot;
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden. Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een **aangetekende zending**.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

### Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

#### D.1.7. Bijzondere gevallen

#### Overlijden van de verzekeringsnemer

De verzekering Woning/Inhoud wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang. Deze personen mogen nochtans het contract opzeggen per **aangetekende zending** binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

#### Scheiding of echtscheiding

De verzekering Woning/Inhoud wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren.

#### Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Het contract eindigt van rechtswege 3 maanden na het overlijden van de authentieke akte.

#### Wijziging van tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Wij brengen u hiervan op de hoogte en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract"

#### D.1.8. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan onze bedrijfzetels in België verzonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

#### **D.1.9. Hoofdelijkheid**

De verzekeringsnemers die eenzelfde contract ondertekenen zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

#### **D.2. De premie**

##### **Betaling van de premie**

Bij afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij afgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvang u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

##### **Wanbetaling van de premie**

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen voor u hebben.

Het kan u uw dekking verliezen of leiden tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

#### **D.3. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

##### **Verantwoordelijke voor de verwerking**

JEAN VERHEYEN nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'JEAN VERHEYEN' genoemd).

##### **Functionaris voor de gegevensbescherming**

De functionaris voor de gegevensbescherming van JEAN VERHEYEN kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer  
Grensstraat 17  
1210 Brussel

via e-mail: [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be)

##### **Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens**

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door JEAN VERHEYEN worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met JEAN VERHEYEN, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan JEAN VERHEYEN, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieder van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die JEAN VERHEYEN moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:

- Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die JEAN VERHEYEN nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van JEAN VERHEYEN, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door JEAN VERHEYEN of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van JEAN VERHEYEN, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan JEAN VERHEYEN onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van JEAN VERHEYEN om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium. Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controleinstanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee JEAN VERHEYEN persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door JEAN VERHEYEN verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van JEAN VERHEYEN bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### **Verwerking van gevoelige gegevens**

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. JEAN VERHEYEN verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

#### *Gegevens met betrekking tot de gezondheid*

JEAN VERHEYEN verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. JEAN VERHEYEN verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

#### *Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen*

JEAN VERHEYEN verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

### **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door JEAN VERHEYEN van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van JEAN VERHEYEN, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### **Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoelinden**

Wanneer JEAN VERHEYEN de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoelinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

#### **Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt JEAN VERHEYEN zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. JEAN VERHEYEN waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547). De betrokkene kan van de door JEAN VERHEYEN getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar JEAN VERHEYEN op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met JEAN VERHEYEN'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

#### **Gegevensbewaring**

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan JEAN VERHEYEN geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

#### **Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan**

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door JEAN VERHEYEN, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door JEAN VERHEYEN worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk.



**Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

JEAN VERHEYEN vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

**Vertrouwelijkheid**

JEAN VERHEYEN heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

JEAN VERHEYEN volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

**Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van JEAN VERHEYEN de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van JEAN VERHEYEN, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van JEAN VERHEYEN te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan JEAN VERHEYEN heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens

rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### **Wijzigingen aan deze privacyclausule**

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal JEAN VERHEYEN redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

### **Contact opnemen met JEAN VERHEYEN**

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan JEAN VERHEYEN contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1210 Brussel.

JEAN VERHEYEN zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### **Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens**

Als de betrokkene meent dat JEAN VERHEYEN de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met JEAN VERHEYEN. De betrokkene kan een klacht indienen bij JEAN VERHEYEN via het e-mailadres [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be).

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

### ***Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse***

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

**Uw rechten en bijkomende informatie** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

## E – Woordenlijst

<b>Aangetekende zending</b>	Onder aangetekende zending verstaan we ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.
<b>Collectieve gewelddaden</b>	Oorlog, burgerlijke of militaire gewelddaden met collectieve drijfveer (onverminderd de dekking aanslagen en arbeidsconflicten), opeising of bezetting (zoals de bezetting door een legermacht of andere strijders).
<b>Derde</b>	Iedereen die niet als verzekerde wordt beschouwd.
<b>Domotica-installatie</b>	Het geheel van informatica-, elektronica-, elektrische en telecommunicatietechnologie, waarbij het beheer van een woning mogelijk wordt gemaakt via een centrale, verbonden aan een laagspanningsnetwerk met het oog op het verzekeren van het comfort, de veiligheid, het toezicht, het energiebeheer, de communicatie tussen huishoudtoestellen die in het systeem geïntegreerd zijn of het beheer van automatismen, met inbegrip van de daaraan verbonden apparaten.
<b>Eerste risico</b>	Formule waarbij de verzekerde bedragen zijn vastgesteld zonder verwijzing naar de waarde van de verzekerde goederen.
<b>Gebouw (of onroerende goederen)</b>	<p>Geheel van al dan niet gescheiden permanente constructies (voor privé gebruik) op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven. Het omvat</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het geheel van andere blijvende constructies voor privé gebruik op het terrein van de woning, zoals, privaattoegangen, funderingen, binnenkoeren, binnenterrassen, hagen, afsluitingen en omheiningen, zwembaden in harde materialen en tennisterreinen</li><li>• de <b>inrichtingen en verfraaiingen</b> wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde, eigenaar of verworven werden van een huurder</li><li>• naar het <b>gebouw</b> gebrachte materialen die bestemd zijn om erin verwerkt te worden.</li></ul> <p>U moet er rekening mee houden bij het vaststellen van het te verzekeren bedrag</p> <p>De <b>tuin</b> maakt niet deel uit van het <b>gebouw</b>. Hij is gedekt in het kader van een specifieke uitbreiding aan de waarborg van het <b>gebouw</b>.</p>
<b>Handelswaarde</b>	De prijs van een goed die de verzekerde normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.
<b>Huurders-aansprakelijkheid</b>	De aansprakelijkheid voor <b>materiële schade</b> van de verzekerde huurder ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het <b>gebouw</b> krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Oud Burgerlijk Wetboek.

### ***Inhoud (of roerende goederen)***

Het geheel van de zich in het **gebouw** of de **tuin** ervan bevindende goederen die aan een verzekerde toebehoren of hem zijn toevertrouwd, omvattende:

- de **kunstwerken of de verzamelvoorwerpen** en de **kostbaarheden** die niet in **overeengekomen waarde** verzekerd zijn;
- de **waarden**;
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde huurder of verworven werden van een vorige huurder, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder;
- het gedeelte van de **domotica- en elektrische installatie** dat niet in het **gebouw** werd opgenomen;
- gemotoriseerd speelgoed;
- **tuintoestellen**.

Inhoud omvat niet

- de **kunstwerken of de verzamelvoorwerpen** en de **kostbaarheden** die in **overeengekomen waarde** verzekerd zijn;
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/uur kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen) en hun accessoires en inhoud;
- aanhangwagens, caravans en soortgelijken met hun accessoires en inhoud ;
- Zeilen, tenten en opblaasbare structuren;
- inboedel die toebehoort aan de gasten van de verzekerde;
- dieren;
- elektronische gegevens;
- de **tuin**.

### ***Inrichtingen en verfraaiingen***

De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het gebouwdeel waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

### ***Juwelen***

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken.

### ***Kernongeval***

De wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

### ***Kluis***

Afgesloten metalen kluis die ofwel ingebouwd ofwel verankerd is en van minimum weerstandsklasse II volgens de normen EN 1143-1 (50/80RU), tenzij ze minstens 300 kg weegt.

### ***Kostbaarheden***

Kostbare voorwerpen zoals **juwelen** (uurwerken inbegrepen), pelsen, edele metalen, edelstenen, halfedelstenen en parels die niet ingezet zijn, voor privé gebruik.

### ***Kunstwerken en verzamelvoorwerpen***

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde zoals, schilderijen, postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, enz. voor privé gebruik met uitsluiting van de **kostbaarheden** en van de **waarden**.

<b>Lichamelijke schade</b>	Elke lichamelijke aantasting bij een natuurlijke persoon, met uitsluiting van iedere morele en indirecte schade.
<b>Materiële schade</b>	Het verlies, de vernietiging, de verdwijning of de beschadiging van ieder tastbaar goed.
<b>Materiële weder-samenstellings-waarde</b>	De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen
<b>Nieuwwaarde</b>	<p>Voor het <b>gebouw</b>, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.</p> <p>Voor de inhoud, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.</p>
<b>Opgegeven waarde</b>	Waarde door de verzekerde aangegeven. Het bewijs van de effectieve waarde van het voorwerp of van het werk moet door de begunstigde van de vergoeding worden geleverd in geval van schade.
<b>Overeengekomen waarde</b>	Verzekeringswaarde gemeenschappelijk aanvaard door de verzekerde en door de maatschappij als de exacte waarde die als basis van de vergoeding in geval van schade wordt gebruikt. Onder voorbehoud van echtheid, verbinden wij ons ertoe deze niet te betwisten.
<b>Schadegeval</b>	De schadelijke gebeurtenis die leidt tot materiële schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.
<b>Slijtage</b>	De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.
<b>Terrorisme of sabotage (daad van)</b>	<p>Clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme)</li> <li>• hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).</li> </ul>
<b>Tuin</b>	Het terrein (tot max. 20 ha) en alle aanplantingen zoals bomen, planten, hagen, struiken, grasvelden, alsook vijvers, meren of ieder ander wateroppervlak (met uitsluiting van zwembaden), behorend bij het adres zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
<b>Vervangings-waarde</b>	De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed moet worden betaald.
<b>Vrijstelling</b>	Bedrag van de schade dat ten laste van de verzekerde blijft en dat van het bedrag van de schadevergoeding wordt afgetrokken
<b>Waarden</b>	Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, schuldbekentenissen, handelseffecten of andere gelijkwaardige, betaalkaarten of kredietkaarten.
<b>Werkelijke waarde</b>	De <b>nieuwwaarde</b> , onder aftrek van de <b>slijtage</b>