



JEAN VERHEYEN  
SINCE 1919

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

# Inleiding

Een uitgebreid verzekeringscontract voor woningen,  
inhoud en/of kunstcollecties en waardevolle voorwerpen

tailorMade Home biedt een kwaliteitsvolle, op maat gemaakte dekking aan van het type "Alle Risico's behalve" voor particulieren die binnen één en hetzelfde contract zowel hun woning, inboedel als juwelen- en/of kunstcollectie wensen te verzekeren en dit wereldwijd.

De waarborgen en vergoedingslimieten zijn bijzonder uitgebreid om op die manier een optimale dekking van het patrimonium en de levensstijl te garanderen.

AXA XL, marktleider in kunstverzekering, combineert meer dan 50 jaar ervaring met het vermogen en de financiële soliditeit van AXA. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen, met een familiale en gepersonaliseerde aanpak dankzij 100 jaar ervaring en vakkennis, de gevolmachtigde onderschrijver van AXA XL.

Jean Verheyen n.v.

JEAN VERHEYEN N.V. – Ingeschreven bij FSMA als gevolmachtigde onderschrijver  
KBO 0431 491 731 – RPR : Brussel

Sociale zetel : Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00

Web : [www.verheyen.be](http://www.verheyen.be) – E-mail : [info@verheyen.be](mailto:info@verheyen.be) – [transport@verheyen.be](mailto:transport@verheyen.be) - [yachting@verheyen.be](mailto:yachting@verheyen.be)

Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal

Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.

De Meeûssquare 35, B 1000 Brussel – [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

# Inhoudstafel

---

Inleiding .....	2
Inhoudstafel .....	3
Titel 1 – Belangrijke informatie .....	4
De partijen bij het verzekeringscontract .....	4
De documenten die het verzekeringscontract vormen .....	4
Uw mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst .....	5
Uw mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst .....	6
Titel 2 – De waarborgen van uw contract .....	8
Hoofdstuk A: De onroerende goederen .....	8
Hoofdwaarborg .....	8
Bijkomende waarborgen .....	9
Extra kosten na een gedekt schadegeval .....	10
Tijdelijke huisvesting en derving van huurinkomsten .....	12
Verandering van woning .....	12
Hoofdstuk B: Algemene inhoud .....	13
Hoofdwaarborg .....	13
Bijkomende waarborgen .....	14
Extra kosten na een gedekt schadegeval .....	16
Tijdelijke huisvesting en derving van huurinkomsten .....	17
Verandering van woning .....	17
Hoofdstuk C: Kunst- en verzamelobjecten .....	18
Hoofdwaarborg .....	18
Bijkomende waarborgen .....	19
Extra kosten na een gedekt schadegeval .....	20
Verandering van woning .....	20
Hoofdstuk D: Sieraden, juwelen en horloges .....	21
Hoofdwaarborg .....	21
Bijkomende waarborgen .....	21
Hoofdstuk E: Burgerrechtelijke aansprakelijkheid .....	22
1. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw .....	22
Hoofdwaarborg .....	22
Bijkomende waarborgen .....	23
2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven .....	24
Hoofdwaarborg .....	24
Waarborgbeperkingen .....	24
Titel 3 – Schadegids .....	33
Titel 4 – Het leven van het contract .....	35
Titel 5 – Definities .....	44

# Titel 1 – Belangrijke informatie

## De partijen bij het verzekeringscontract

U ( Uw )

De verzekeringsnemer, met andere woorden de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die het contract afsluit.

Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- De personen die deel uitmaken van uw omgeving;
- Uw personeel alsook dat van uw omgeving bij de uitoefening van hun functies;
- Elke andere persoon die als « verzekerde » wordt vermeld in de Algemene of Bijzondere voorwaarden;

Worden ook beschouwd als verzekerden:

- voor de woonverzekering (titel 2, hoofdstukken A tot en met D en hoofdstuk E.1):  
de lasthebbers en vennoten van de verzekeringsnemer bij de uitoefening van hun functies.
- voor de verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven (titel 2, hoofdstuk E.2):  
de personen vermeld op pagina 26-27 van deze Algemene Voorwaarden.

Wij ( Ons / Onze )

Jean VERHEYEN n.v.

Belgische gevolmachtigde onderschrijver, erkend door de FSMA, Grensstraat, 17 – 1210 Brussel. KBO nr. 0431.491.731 - Tel: 02 250 63 11

[patrimony@verheyen.be](mailto:patrimony@verheyen.be) – [www.verheyen.be](http://www.verheyen.be)

Handelend voor rekening van AXA XL

XL Insurance Company SE, bijkantoor Nederland

De Cuserstraat 91

1081 CN Amsterdam

Nederland

## De documenten die het verzekeringscontract vormen

Het contract wordt beheerst door het Belgische recht. Het omvat:

- De Algemene Voorwaarden die de wederzijdse rechten en plichten van de verzekerde en de verzekeraar verduidelijken.
- De Bijzondere Voorwaarden die deze Algemene Voorwaarden aanpassen en aanvullen. Ze zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de waarborgen die effectief verleend worden.

Bepaalde woorden die in dit contract gebruikt worden, hebben een bijzondere betekenis. Om u te helpen om deze woorden te identificeren hebben we ze vet afgedrukt. De definities vindt u terug op pagina 45.

Voor het geheel van de waarborgen van het contract tailorMade Home verzaken wij aan het toepassen van het evenredigheidsbeginsel voorzien in artikel 98 van de Wet betreffende de verzekeringen op basis waarvan u een evenredig deel van de schade ten laste neemt indien, op de dag van het schadegeval, de waarde van de verzekerde goederen de verzekerde bedragen overstijgt.

Het contract is definitief zodra er een akkoord is tussen partijen. Ondertekend door u en door ons, vermeldt het ons wederzijds engagement ten vroegste op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om 00:00 uur en voor zover de premie betaald is.

## Uw mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst

Het contract werd opgesteld op basis van uw verklaringen en de premie werd op basis hiervan bepaald.

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u gekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

- Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens komen ons toe.

- Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk gebeurt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen u, binnen de termijn van 1 maand te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet heeft aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen. Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf ontvangst van dit voorstel.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan verweten worden, dienen wij ons te houden tot de overeengekomen prestatie.
- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden, zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betaald, indien u het risico naar behoren had meegedeeld.
- Indien wij echter bij een schadegeval het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

## Uw mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst

### 1. Verzwaring van het risico

U moet ons in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer gedurende de loop van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaaard is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, enkel aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?

- Indien u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen:
  - dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
  - dan zijn wij gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten. Indien wij evenwel het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
  - indien u met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

2. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien wij het over de nieuwe premie met u niet eens worden binnen 1 maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

# Titel 2 – De waarborgen van uw contract

## Hoofdstuk A: De onroerende goederen

### Hoofdwaarborg

#### 1. Gebouwen:

Uw gebouwen zijn verzekerd tegen alle risico's van verlies en materiële schade veroorzaakt door een onzekere en accidentele gebeurtenis. Wij vergoeden u de kosten voor herstelling of wederopbouw in nieuwe staat van de beschadigde delen tot het verzekerde bedrag bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Het verzekerde bedrag wordt met maximaal 20 % verhoogd om een eventuele ontoereikende verzekering te dekken.

of

Als wij hier specifiek mee hebben ingestemd en als de Bijzondere Voorwaarden dit vermelden, vergoeden wij u alle kosten voor wederopbouw of herstelling als gevolg van de geleden materiële schade (zelfs als het bedrag van deze kosten hoger is dan het verzekerde bedrag) als:

- u beschikt over een taxatie van de kosten voor de wederopbouw van uw woning die wij goedgekeurd hebben en;
- het verzekerde bedrag deze taxatie weergeeft en;
- u ons geïnformeerd heeft van iedere inrichting en verfraaiing, toevoeging of verandering aangebracht aan uw woning sinds de uitvoering van de taxatie en;
- u het verzekerde bedrag gewijzigd heeft om de uitgevoerde werkzaamheden in aanmerking te nemen en;
- de wederopbouw of de herstellingen beginnen binnen 180 dagen na de datum van de schade.

Als u besluit de gebouwen niet te herstellen of niet weder op te bouwen of als u niet in staat bent dit te doen, dan zal het maximumbedrag van onze schadevergoeding gelijk zijn aan de raming van het bedrag voor de wederopbouw of de reparatie, zonder dat het verzekerde bedrag overschreden kan worden.

#### 2. Inrichtingen en verfraaiingen door de huurder

De inrichtingen en verfraaiingen die u op uw kosten heeft uitgevoerd als huurder zijn verzekerd tegen alle risico's van verlies en materiële schade. Het maximumbedrag van de schadevergoeding staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.



## Bijkomende waarborgen

U geniet de volgende bijkomende waarborgen ten belope van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen:

1. Nieuwe inrichtingen en verfraaiingen  
De inrichtingen en verfraaiingen die u pas heeft laten uitvoeren in uw woning tijdens de verzekeringsperiode zijn verzekerd met de andere delen van het gebouw tot het in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde verzekerde bedrag. Indien het verzekerde bedrag onvoldoende is, worden deze verzekerd ten belope van het aanvullende bedrag dat bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden, onder voorbehoud dat u deze bij ons meldt binnen 90 dagen vanaf de uitvoering ervan en tegen betaling van een aanvullende premie.
2. Tijdelijke verwijdering van de inrichtingen en verfraaiingen  
Verlies of materiële schade geleden door de tijdelijk van de gebouwen verwijderde inrichtingen en verfraaiingen voor herstelling, restauratie of conservering tijdens een periode van maximaal 90 dagen vanaf de verwijdering ervan.
3. Zoeken naar externe lekkage (lokaliseren en toegang)  
Kosten voor het lokaliseren van lekkage in ondergrondse leidingen verbonden met uw woning.
4. Zoeken naar interne lekkage (lokaliseren en toegang)  
Kosten voor het lokaliseren van lekkage in de vaste water- of verwarmingsinstallaties van uw woning.

Wij dekken niet de reparatiekosten van deze leidingen.

5. Sluikstorten  
Wij vergoeden u tijdens de verzekeringsperiode en voor het bedrag bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, de benodigde en redelijke kosten die u moet maken voor het verwijderen van huisvuil en afval dat zonder uw toestemming gestort werd op uw eigendom waarvan het adres aangegeven is in de Bijzondere Voorwaarden.

6. Parken en tuinen  
Kosten voor het herstellen van de tuin en van beschadigde beplanting. Het herstellen van de beplanting beperkt zich tot de kosten voor het vervangen door jonge planten van dezelfde aard.
7. Herstellingskosten na een medische noodingreep  
Herstellingskosten aan uw woning als gevolg van beschadigingen na een medische noodingreep.
8. De condensatie aan de binnenzijde van isolerende beglazing  
De kosten voor het vervangen van dubbele beglazing die als gevolg van interne condensatie ondoorzichtig geworden is. Onze waarborg wordt verleend na uitputting van de garantie van de fabrikant. Iedere ondoorzichtig geworden beglazing wordt als een apart schadegeval beschouwd en het eigen risico is op ieder schadegeval van toepassing.

### Extra kosten na een gedekt schadegeval

De hierna genoemde noodzakelijke en redelijke extra kosten die u moet maken als gevolg van een onder de waarborg voor de onroerende goederen vallend schadegeval worden vergoed binnen de beperking van de maximumbedragen per schadegeval vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

1. Honoraria van experts:  
Honoraria van de experts (andere dan architecten, adviesbureaus en veiligheidscoördinatoren) en advocaten die in de arm genomen werden voor het evalueren van de schade, vervangingen, herstellingen of wederopbouw van de gebouwen.  
  
De kosten en honoraria van uw expert, berekend volgens een percentage van de verschuldigde schadevergoeding exclusief BTW, worden betaald op basis van het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde barema.
2. Premie van een Alle Bouwplaatsrisico's verzekering:  
Verzekeringspremie voor een alle bouwplaatsrisico's verzekering die u dient af te sluiten voor de herstellings- of wederopbouwwerkzaamheden die u heeft uitgevoerd na door de gebouwen geleden verliezen of materiële schade.
3. Kosten voor aanpassing aan de regelgeving:  
Kosten voor aanpassingen aan nationale of plaatselijke regelgevingen.
4. Opruimings- en reinigingskosten:  
Kosten voor het opruimen van het puin van de gebouwen, inclusief de verwijdering of vernietiging ervan, alsmede de kosten voor het reinigen van de beschadigde lokalen na de werkzaamheden.
5. Saneringskosten:  
Kosten met betrekking tot de sanering van de verontreinigde grond van de verzekerde eigendom, inclusief het opruimen en vervoeren ervan, na een onder de waarborg vallend schadegeval aan de gebouwen op voorwaarde dat u voorafgaandelijk onze schriftelijke toestemming heeft gekregen. Als de grond van de verzekerde eigendom echter al verontreinigd was op de datum van de onder de waarborg vallende gebeurtenis, zal onze schadevergoeding beperkt blijven tot de verhoging van de saneringskosten veroorzaakt door de onder de waarborg vallende gebeurtenis.
6. Herstellingskosten als gevolg van een ingreep van de noodhulpdiensten: Kosten voor de herstelling van aan uw eigendom toegebrachte schade als gevolg van hulpverlening door de brandweer, de politie en/of medische diensten.

7. Reiskosten:  
Redelijke reiskosten die u uzelf of een lid van uw omgeving moet maken om snel naar de plaats van het schadegeval te komen om voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen of te helpen bij het politieonderzoek.
8. Reddingskosten:  
Redelijke kosten voor tijdelijke maatregelen die u moet nemen om een onder de waarborg vallende naderende gebeurtenis te vermijden, zelfs al zouden dergelijke maatregelen vergeefs blijken te zijn.
9. Vervanging van sleutels en sloten:  
Kosten voor het vervangen van sloten van de gebouwen of van kluizen in geval van diefstal of verlies van de sleutels wereldwijd.
10. Preventiemaatregelen tegen waterschade:  
Kosten die, naar het oordeel van de expert, bestemd zijn om een nieuw geval van waterschade of overstroming na een verzekerd schadegeval van deze aard te voorkomen of te verminderen. Wij vergoeden u deze kosten uitsluitend als het bedrag van het onder de waarborg vallend schadegeval dat wij aanvaard hebben ten laste te nemen hoger is dan het in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde bedrag.
11. Vervanging van een verwarmingssysteem door groene apparatuur:  
Kosten voor de installatie van zonne-, wind- of geothermische energie producerende apparatuur, voor zover deze kosten deel uitmaken van de met ons overeengekomen herstellingskosten en deze voortvloeien uit een door het verwarmingssysteem van uw gebouw geleden verlies of materiële schade. Wij vergoeden u deze kosten uitsluitend als het bedrag van het onder de waarborg vallend schadegeval dat wij aanvaard hebben ten laste te nemen, hoger is dan het in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde bedrag.
12. Uitgaven en inkomsten met betrekking tot groene apparatuur:  
De volgende kosten voor openbare diensten en/of verlies van inkomsten:
- Kosten voor stroomvoorziening indien de door uw apparatuur voor de productie van zonne-, wind- of geothermische energie geleden, onder de waarborg vallende schade, u verplicht uw elektrische energie van een energieleverancier te betrekken.
  - Verlies van uw inkomsten uit de levering van elektriciteit als gevolg van onder de waarborg vallende schade geleden door uw zonne-, wind- of geothermische energie producerende apparatuur.
  - Kosten voor watervoorziening indien de door uw apparatuur voor de productie van water geleden, onder de waarborg vallende schade, u verplicht uw water van een derde leverancier te betrekken.
- Wij vergoeden u uitsluitend gedurende de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde periode
13. Kosten met betrekking tot de inwerking van elektriciteit:  
Kosten met betrekking tot
- het zoeken van een defect aan de elektriciteitsinstallatie dat het schadegeval veroorzaakt heeft.
  - het herstellen of vervangen van het defecte onderdeel dat het schadegeval veroorzaakt heeft.
  - het terug in de oorspronkelijke staat stellen volgens op deze werken.

14. Kosten met betrekking tot waterschade:  
Kosten met betrekking tot

- het opsporen van de leiding die het schadegeval veroorzaakt heeft.
- het herstellen of vervangen van de leiding die het schadegeval veroorzaakt heeft.
- de herstellingen als gevolg van deze werken.

### Tijdelijke huisvesting en derving van huurinkomsten

Indien de door de gebouwen geleden, onder de waarborg vallende, verliezen of materiële schade, uw woning onbewoonbaar maken of indien de plaatselijke overheid u en uw huurders verbiedt er te wonen of er toegang toe te krijgen, en onder voorbehoud van onze voorafgaande toestemming, vergoeden wij u:

- ofwel de naar het oordeel van de expert redelijke kosten voor tijdelijke huisvesting van een niveau dat vergelijkbaar is met dat van uw woning, die u en uw omgeving zouden maken als bewoner;
- ofwel de genotsderving die u lijdt als bewonende eigenaar, geraamd tegen de huurwaarde van het gebouw.
- ofwel derving van huur die u niet kunt innen.

U kunt maximaal gedurende drie jaar van deze waarborg gebruik maken.

### Verandering van woning

In geval van de aankoop van een nieuwe hoofdverblijfplaats in hetzelfde land als aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden, verlenen wij onze waarborg voor de gebouwen gelegen op het nieuwe adres tot het bedrag waarvoor uw huidige hoofdverblijfplaats is verzekerd, onder voorbehoud van onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze waarborg is maximaal 60 dagen geldig vanaf de datum van de ondertekening van het koopcontract.

## Hoofdstuk B: Algemene inhoud

### Hoofdwaarborg

1. U bent verzekerd tegen alle risico's van verlies of materiële schade veroorzaakt door een onzekere en accidentele gebeurtenis aan de inhoud, ongeacht of deze zich in uw woning en zijn bijgebouwen bevindt of waar ook ter wereld, tot de verzekerde bedragen en binnen de limieten aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Het maximumbedrag per object staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

2. Voor de inhoud andere dan kunst- en verzamelobjecten en sieraden, juwelen en horloges vergoeden wij u:
  - ofwel de herstellingskosten;
  - ofwel de kosten voor vervanging tegen nieuwwaarde in geval van totaal verlies of onmogelijkheid om te herstellen.

Wij vergoeden u in geen geval een bedrag hoger dan de nieuwwaarde van het object op de dag van het schadegeval.

3. Voor de niet op een lijst vermelde kunst- en verzamelobjecten en de sieraden, juwelen en horloges, verzekerd in opgegeven waarde, vergoeden wij u:
  - ofwel de restauratie- of herstellingskosten, eventueel verhoogd met het naar het oordeel van de expert toe te passen waardeverminderingpercentage;
  - ofwel de vervangingswaarde in geval van totaal verlies of onmogelijkheid te restaureren of herstellen.

Wij vergoeden u in geen geval een bedrag hoger dan de vervangingswaarde van het object op de dag van het schadegeval.

Hierbij wordt begrepen en overeengekomen dat voor eigendom van u of in uw zorg, bewaring of beheer dat voor 10% of meer uit ivoor bestaat, de verzekerde schade en het verlies als volgt zullen worden geregeld:  
Het maximum dat wij zullen betalen zijn de kosten en uitgaven voor het herstel van het voorwerp.

Verder wordt hierbij begrepen en overeengekomen dat wij niet zullen betalen voor totale schade, noch voor waardevermindering als gevolg van gedeeltelijke schade.

Het maximum dat wij zullen betalen voor een "verlies" is niet hoger dan de verzekerde waarde van dat voorwerp.

4. In geval van een ontoereikende verzekering wordt het verzekerde bedrag voor de inhoud met maximaal 20 % verhoogd.
5. Speciale limieten

De volgende objecten vallen onder het totaal verzekerde bedrag van de inhoud, waarbij de schadevergoeding niet hoger kan zijn dan de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde limieten:

- sieraden, juwelen en horloges;
- muntstukken, postzegels en medailles, tenzij een specifiek bedrag verzekerd is voor laatstgenoemde in hoofdstuk C van uw Bijzondere Voorwaarden;

- betaalmiddelen;
- eigendomsbewijzen;
- roei-, zeil- of opblaasboten;
- voertuigen zonder kenteken, zoals motoren, quads en golfwagentjes;
- inhoud van de studentenwoning van uw kinderen;
- uw professionele apparatuur en de kantoorbenodigdheden aanwezig in uw woning;
- huisdieren.

## Bijkomende waarborgen

U geniet de volgende bijkomende waarborgen ten belope van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen:

1. Nieuwe aankopen:  
De inhoud die u heeft aangeschaft tijdens de verzekeringsperiode valt onder de waarborg, samen met de volledige inhoud tot het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag.  
  
Het verzekerde bedrag wordt met maximaal 30 % verhoogd om een eventuele ontoereikende verzekering te dekken, onder voorbehoud dat de nieuwe aankopen binnen 90 dagen na de aankoopdatum bij ons gemeld worden en u een aanvullende premie betaalt.
2. Geschenken en cadeaus:  
De geschenken en cadeaus, met uitzondering van sieraden, juwelen en horloges die u heeft gekocht en die nog in uw bezit zijn, zijn verzekerd samen met het geheel van de inhoud tot het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag wordt met maximaal 30 % verhoogd om een eventuele ontoereikende verzekering te dekken en dit gedurende een periode van maximaal 90 dagen.
3. Persoonlijke bezittingen toebehorend aan uw gasten die op bezoek zijn in uw eigendom:  
Verlies of materiële schade geleden door de persoonlijke bezittingen van uw gasten tijdens hun bezoek in uw eigendom.
4. Inhoud verblijvend in de open lucht:  
Verlies of schade geleden door zich buiten bevindende goederen maar binnen de grenzen van uw eigendom.
5. Tenten en receptietenten:  
Verlies of materiële schade geleden door een aan u toebehorende of een u door een derde toevertrouwde tent of receptietent, onder voorbehoud dat deze niet elders verzekerd is.
6. Kredietkaarten:  
Alle bedragen die u van rechtswege gehouden zou zijn uit te betalen na een onrechtmatig gebruik door een derde van op uw naam of die van een lid van uw omgeving staande kredietkaarten, nadat deze kaarten verloren of gestolen werden uit uw woning of tijdens een reis waar ook ter wereld, of wanneer een lid van uw omgeving hier toezicht over had of de bevoegdheid had deze te beheren. Onze waarborg wordt verleend als aanvulling en na uitputting van de door de uitgever van de kredietkaart verstrekte waarborg en onder voorbehoud dat u de voorwaarden en modaliteiten m.b.t. de uitgifte van deze kredietkaart in acht genomen heeft. U bent gehouden om binnen 24 uur na het ontdekken van het verlies of de diefstal van de kredietkaart deze te laten blokkeren door de uitgever ervan.

7. Vervanging van gegevens:

Kosten voor het recupereren en/of vervangen van documenten, persoonsgegevens, foto's, muziek of video's in digitaal formaat, na het verlies van of materiële schade geleden door uw computer of mobiel apparaat als gevolg van een onder de waarborg vallend schadegeval.

8. De volgende kosten verband houdend met een thuis uitgeoefende beroepsactiviteit:

- *Beroepsdossiers*: kosten voor het recupereren en/of vervangen van dossiers en elektronische gegevens na een onder de waarborg vallend verlies of materiële schade.

Wij vergoeden u niet de waarde die de verloren gegane informatie voor u vertegenwoordigt; u krijgt ook geen schadevergoeding voor de kosten van het vervangen of herstellen van hardware of software of voor geleden indirecte schade.

- *Schuldvorderingen*: bedragen die men u verschuldigd is en die u niet in staat bent in te vorderen als gevolg van het verlies of materiële schade geleden door de boekhouding van uw thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten die op grond van hoofdstuk B (Algemene Inhoud) verzekerd zijn;
- *Verhoging van de arbeidskosten*: extra kosten die redelijkerwijs nodig zijn om uw thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten te kunnen blijven uitoefenen na een onder de waarborg vallende verlies of materiële schade op grond van hoofdstuk A (Onroerende goederen) of hoofdstuk B (Algemene Inhoud) of als gevolg van een incidentele onderbreking van de gas-, water-, elektriciteitsvoorziening, de telefoon of Internet in uw woning gedurende meer dan 72 uur na elkaar tijdens de verzekeringsperiode. Deze waarborg treedt in werking vanaf de datum van het plaatshebben van het verlies, de schade of de onderbreking van de voorziening en eindigt op de datum waarop u uw thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten weer kunt hervatten. Wij vergoeden u de kosten die verband houden met een verhoging van de arbeidskosten gedurende een periode van maximaal 12 maanden.

9. Verlies van water of huisbrandolie:

Kosten die verband houden met het verlies van water en huisbrandolie binnen de grenzen van uw eigendom.

Wij dekken niet de kosten voor de herstelling van vaste water- of verwarmingsinstallaties.

10. Inhoud van diepvriezers:

Verlies of materiële schade als gevolg van de aantasting of het bederf van de inhoud van uw diepvriezers en/of koelkasten aanwezig op uw eigendom als gevolg van:

- een incidentele storing aan de diepvriezer en/of koelkast;
- weglekkende dampen van de koelgassen, afkomstig uit de apparatuur;
- een incidentele onderbreking van de elektriciteits- of gasvoorziening.

11. Naaste familie die in een bejaarden- of verzorgingstehuis verblijft:

Verlies of materiële schade geleden door de inhoud toebehorend aan uw naaste familie die permanent verblijft in een bejaarden- of verzorgingstehuis, onder voorbehoud dat deze inhoud niet elders verzekerd is.

12. Blijvende invaliditeit:

Kosten in verband met redelijke en noodzakelijke wijzigingen aan uw woning (zoals voorgeschreven in een door ons gemandateerde ergotherapeut opgesteld rapport) om u of een lid van uw omgeving in staat te stellen zonder hulp te leven indien uzelf of deze persoon zou lijden aan een permanente invaliditeit als direct gevolg van een onder de waarborg vallend schadegeval tijdens de verzekeringsperiode.

13. Begrafeniskosten:

Begrafeniskosten als u of een lid van uw omgeving zou komen te overlijden binnen 12 maanden als direct gevolg van een onder de waarborg vallend schadegeval tijdens de verzekeringsperiode.

## Extra kosten na een gedekt schadegeval

De hierna genoemde noodzakelijke en redelijke extra kosten die u moet maken als gevolg van een onder de waarborg voor uw algemene inhoud vallend schadegeval worden vergoed binnen de beperking van de maximumbedragen per schadegeval vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

1. Opruimingskosten:

Kosten voor het opruimen van de beschadigde objecten, inclusief hun verwijdering of vernietiging.

2. Herstellingskosten na een ingreep van de noodhulpdiensten:

Kosten voor de herstelling van aan uw inhoud toegebrachte schade als gevolg van hulpverlening door de brandweer, de politie en/of medische diensten.

3. Transport- en opslagkosten:

Transportkosten heen en terug voor uw inhoud, met uitzondering van de sieraden, juwelen en horloges, naar een beveiligd magazijn, alsmede de kosten voor opslag in dit magazijn, indien:

- uw woning onbewoonbaar geworden is of indien wij oordelen dat de veiligheid van uw woning in het gedrang is na het verlies of de materiële schade geleden door uw woning of de inhoud daarvan, of indien
- de overheid u verbiedt uw woning te bewonen of te gebruiken;

zolang de gevolgen van het verlies of de materiële schade niet verholpen zijn of zolang de overheid u geen toestemming heeft gegeven uw woning weer te betrekken en dit voor een periode van maximaal 3 jaar.

Deze kosten kunnen de kosten voor verpakking, transport door een beroeps-transporteur gespecialiseerd in het transport van dergelijke objecten en de verhuur van een beveiligde opslagunit omvatten.

4. Reiskosten:

Redelijke reiskosten die u uzelf of een lid van uw omgeving moet maken om onmiddellijk naar de plaats van het schadegeval te komen om voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen of te helpen bij het politieonderzoek.

5. Reddingskosten:

Redelijke en noodzakelijke kosten voor tijdelijke maatregelen die u moet nemen om een onder de waarborg vallende naderende gebeurtenis te vermijden, zelfs al zouden dergelijke maatregelen vergeefs blijken te zijn.

6. Vervanging van sleutels en sloten:

Kosten voor het vervangen van sloten van de gebouwen of van kluizen in geval van diefstal of verlies van de sleutels wereldwijd.

7. Verbetering van de beschermingsmiddelen:

Kosten die, naar het oordeel van de expert, de mechanische en elektronische beschermingsmiddelen van uw woning verbeteren na een gekwalificeerde diefstal in uw woning tijdens de verzekeringsperiode.

8. Psychologische bijstand:

Kosten verband houdend met enige psychologische bijstand die uzelf of een lid van uw omgeving nodig heeft na een gekwalificeerde diefstal of een brand in uw woning tijdens de verzekeringsperiode.



## Tijdelijke huisvesting en derving van huurinkomsten

Indien de onder de waarborg van dit contract aan de inhoud gedekte verliezen of materiële schade uw woning onbewoonbaar maken of indien de plaatselijke overheid u en uw huurders verbiedt er te wonen of er toegang toe te krijgen, en onder voorbehoud van onze voorafgaande toestemming, vergoeden wij u:

- ofwel de naar het oordeel van de expert redelijke kosten voor tijdelijke huisvesting van een niveau dat vergelijkbaar is met dat van uw woning, die u en uw omgeving zouden maken als bewoner;
- ofwel de huur die u schuldig bent als huurder;
- ofwel de derving van huur die u niet kunt innen.

U kunt maximaal gedurende drie jaar van deze waarborg gebruik maken.

Wij vergoeden u niet de kosten voor tijdelijke huisvesting, noch de derving van huur op grond van deze paragraaf, indien wij u deze schadevergoedingen voor hetzelfde incident uitkeren op grond van hoofdstuk A (Onroerende goederen).

## Verandering van woning

Indien u verhuist, is uw inhoud verzekerd tijdens het door een beroepstransporteur uitgevoerd transport en vervolgens op het adres van uw nieuwe woning, gelegen in hetzelfde land als uw in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven woning, en dit gedurende 60 dagen.

Indien na een (echt-) scheiding uzelf of uw partner uw woning verlaat en een deel van de inhoud wordt overgebracht naar diens nieuwe adres, gelegen in hetzelfde land als uw in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven woning, dan wordt de waarborg van de inhoud uitgebreid tot dit nieuwe adres gedurende 60 dagen.

Na deze 60 dagen of als het nieuwe adres zich in een ander land bevindt dan dat van uw woning, zullen wij uitsluitend onze waarborg verlenen indien u ons voorafgaandelijk akkoord vraagt.

Wij verlenen onze waarborg alleen indien de beschermingsmiddelen tegen diefstal en brand op het nieuwe adres minstens gelijkwaardig zijn aan deze die uw huidige woning beveiligen.

## Hoofdstuk C: Kunst- en verzamelobjecten

### Hoofdwaarborg

1. U bent verzekerd tegen alle risico's van materiële schade of verlies, veroorzaakt door een onzekere en accidentele gebeurtenis aan kunst- en verzamelobjecten vermeld op lijst in het contract in overeengekomen waarde in uw woning en overal ter wereld.

Tijdens het transport worden de kunst- en verzamelobjecten gedekt mits:

- het transport wordt uitgevoerd door uzelf of onder uw toezicht of door een transporteur gespecialiseerd in het transport van kunst- en verzamelobjecten;
  - het voertuig te allen tijden onder toezicht blijft;
  - de verpakking en de conditionering geschikt zijn voor de aard en de waarde van de getransporteerde objecten.
2. Het maximumbedrag van onze schadevergoeding is gelijk aan:
    - de restauratiekosten, eventueel vermeerderd met het waardeverminderingspercentage van het beschadigde object of het paar of het stel waartoe dit behoort;
    - de overeengekomen waarde, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden in geval van totaal verlies van het object of onmogelijkheid dit te herstellen.
  3. Het waardeverminderingspercentage moet berekend worden door een onafhankelijk expert.
  4. Het op grond van onderhavige polis betaalbare bedrag zal gebaseerd worden op de overeengekomen waarde van het verloren of beschadigde object, met dien verstande dat onze schadevergoeding voor de restauratiekosten en de waardevermindering niet hoger kan zijn dan de overeengekomen waarde van het object.
  5. Indien een object minder dan 3 jaar voor het schadegeval getaxeerd werd en indien dit object verzekerd is volgens de Bijzondere Voorwaarden voor de door deze taxatie bepaalde waarde, dan betalen wij een schadevergoeding op basis van de marktwaarde op de datum van het schadegeval, indien deze hoger is dan de overeengekomen waarde. Het maximale aanvullende bedrag van onze waarborg is gelijk aan 25 % van de verzekerde waarde van dit object, aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden. De globale schadevergoeding kan niet hoger zijn dan het totaal verzekerde bedrag in overeengekomen waarde van de kunst- en verzamelobjecten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
  6. Overlijden of permanente invaliditeit van de artiest  
Indien de marktwaarde van een verzekerd object in overeengekomen waarde toeneemt na het overlijden van de artiest tijdens de verzekeringsperiode, dan vergoeden wij u maximaal 200 % van de overeengekomen waarde van dit object na een onder de waarborg vallend schadegeval, binnen de grenzen van het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde maximumbedrag. U dient het bewijs te leveren van de verhoging van de marktwaarde van dit object door ons een door een onafhankelijke professionele expert opgesteld taxatierapport met cijfers te doen toekomen.

Wij vergoeden u tevens alle onverhaalbare kosten of uitgaven die u al gemaakt heeft voor de kunstwerken die u besteld zou hebben maar die niet voltooid zouden zijn op de datum van het overlijden of van de blijvende invaliditeit van de artiest binnen de grenzen van het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde maximumbedrag.

## Bijkomende waarborgen

U geniet de volgende bijkomende waarborgen ten belope van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen:

### 1. Nieuwe aankopen

Verlies of materiële schade geleden door de kunst- en verzamelobjecten die u gekocht heeft tijdens de verzekeringsperiode onder voorbehoud dat de nieuwe aankopen binnen 90 dagen na de aankoopdatum bij ons gemeld worden en u een aanvullende premie betaalt. Het maximumbedrag van deze waarborg bedraagt 30% van het verzekerde bedrag voor de kunst- en verzamelobjecten.

### 2. Paren en Stellen

Wij vergoeden u

- in geval van gedeeltelijke schade: de restauratiekosten, eventueel verhoogd met het waardeverminderingpercentage. De waardevermindering houdt rekening met de eigen waarde van het object en, indien van toepassing, met de aanvullende waarde, voortvloeiend uit het behoren van het object tot een paar of een stel;
- in geval van totale schade: u heeft de mogelijkheid te kiezen voor een schadevergoeding die gelijk is aan de overeengekomen waarde van het complete paar of stel, indien u het of de niet beschadigde object(en) van het paar of stel aan ons overdraagt.

### 3. Afwezigheid van een eigendomsbewijs of ongeldig eigendomsbewijs

Wij vergoeden u

- het bedrag dat u betaald heeft om een object te kopen, indien een rechtbank u verplicht dit terug te geven om één van de volgende redenen:
  - de verkoper bezat geen enkel eigendomsbewijs betreffende het object dat u gekocht heeft of zijn eigendomsbewijs was niet geldig;
  - het object werd voor uw aankoop onderworpen aan een last waar u geen weet van had;
- gerechtskosten die u maakt met onze voorafgaande toestemming voor de verdediging tegen claims tegen u betreffende de afwezigheid van een eigendomsbewijs of een ongeldig eigendomsbewijs van een kunst- of verzamelobject dat onder de waarborg van onderhavig contract valt.

Onder voorbehoud dat:

- u aantoon met redelijke diligentie gehandeld te hebben bij de aankoop, door het eigendomsbewijs van het object en de historie ervan geverifieerd te hebben;
- u het object gekocht heeft op een datum na de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde datum;
- alle tegen u ondernomen acties met als doel het object terug te krijgen of te trachten de voorwaarden van de last of de dienstbaarheid te laten toepassen plaatsvinden gedurende de verzekeringsperiode, en dat
- u ons in kennis stelt van alle tegen u ondernomen acties tijdens de verzekeringsperiode.

## Extra kosten na een gedekt schadegeval

De hierna genoemde noodzakelijke en redelijke extra kosten die u moet maken als gevolg van een onder de waarborg vallend verlies van of materiële schade aan kunst- en verzamelobjecten worden vergoed binnen de beperking van de maximum-bedragen per schadegeval vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

1. Opruimingskosten:  
Kosten voor het opruimen van de beschadigde objecten, inclusief hun verwijdering of vernietiging.
2. Evacuatie van de kunst- en verzamelobjecten:  
Transportkosten heen en terug voor uw kunst- en verzamelobjecten naar een beveiligd magazijn, alsmede de kosten voor opslag in dit magazijn, indien:
  - uw woning onbewoonbaar geworden is of indien wij oordelen dat de veiligheid van uw woning in het gedrang is na het verlies of de materiële schade geleden door uw woning, de inhoud daarvan, of de kunst- en verzamelobjecten; of indien
  - de overheid u verbiedt uw woning te bewonen of te gebruiken zolang de gevolgen van het verlies of de materiële schade niet verholpen zijn of zolang de plaatselijke overheid u geen toestemming heeft gegeven uw woning weer te betrekken en dit voor een periode van maximaal 3 jaar. Deze kosten kunnen de kosten voor verpakking, transport door een beroepstranseporteur gespecialiseerd in het transport van dit soort objecten en de verhuur van een beveiligde opslagunit omvatten.
3. Kosten voor het terughalen van de kunst- en verzamelobjecten:  
Kosten die u maakt om verloren of gestolen kunst- en verzamelobjecten terug te halen of om de ontbrekende objecten te vervangen, inclusief de reis- en transportkosten, de kosten en honoraria voor de procedure die u met onze voorafgaande toestemming betaald heeft en de douanerechten.
4. Reiskosten:  
Redelijke reiskosten die u uzelf of een lid van uw omgeving moet maken om onmiddellijk naar de plaats van het schadegeval te komen om voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen of te helpen bij het politieonderzoek.
5. Reddingskosten:  
Redelijke en noodzakelijke kosten voor tijdelijke maatregelen die u moet nemen om een onder de waarborg vallende naderende gebeurtenis te vermijden, zelfs al zouden dergelijke maatregelen vergeefs blijken te zijn.

## Verandering van woning

Indien u verhuist, zijn uw kunst- en verzamelobjecten verzekerd tijdens hun transport door een beroepstranseporteur gespecialiseerd in het transport van kunstobjecten en vervolgens op het adres van uw nieuwe woning, gelegen in hetzelfde land als uw in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven woning, en dit gedurende 60 dagen.

Indien na een (echt-) scheiding één van de partners de woning verlaat en een deel van de kunst- en verzamelobjecten wordt overgebracht naar diens nieuwe woning, gelegen in hetzelfde land als uw in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven woning, dan wordt de waarborg van de kunst- en verzamelobjecten uitgebreid tot deze nieuwe woning gedurende 60 dagen.

Na deze 60 dagen of als de nieuwe woning zich in een ander land bevindt, verlenen wij uitsluitend onze waarborg mits ons voorafgaandelijk akkoord.

Wij verlenen uitsluitend onze waarborg indien de beschermingsmiddelen tegen diefstal en brand op het nieuwe adres minstens gelijkwaardig zijn aan deze die uw huidige woning beveiligen.

## Hoofdstuk D: Sieraden, juwelen en horloges

### Hoofdwaarborg

1. U bent verzekerd tegen alle risico's van verlies of materiële schade veroorzaakt door een onzekere en accidentele gebeurtenis aan sieraden, juwelen en horloges vermeld op lijst in het contract in overeengekomen waarde, in uw woning en overal ter wereld of volgens de door u gekozen optie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
2. Het maximumbedrag van onze schadevergoeding is gelijk aan:
  - de restauratiekosten, eventueel vermeerderd met het waardeverminderingspercentage van het beschadigde object of het paar of het stel waartoe dit behoort;
  - de overeengekomen waarde vermeld in de Bijzondere Voorwaarden in geval van totaal verlies van het object of de onmogelijkheid dit te repareren alsmede alle kosten die u moet maken met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Het waardeverminderingspercentage moet berekend worden door een onafhankelijk expert.
4. In alle gevallen zal onze uitkering niet hoger kunnen zijn dan de overeengekomen waarde van het object.
5. Indien een object minder dan 3 jaar voor het schadegeval getaxeerd werd en indien dit object verzekerd is volgens de Bijzondere Voorwaarden voor de door deze taxatie bepaalde waarde, dan betalen wij een schadevergoeding op basis van de marktwaarde op de datum van het schadegeval, indien deze hoger is dan de overeengekomen waarde. Het maximale aanvullende bedrag van onze waarborg is gelijk aan 25 % van de verzekerde waarde van dit object, aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden. De globale schadevergoeding kan niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag in overeengekomen waarde van de sieraden, juwelen en horloges vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### Bijkomende waarborgen

U geniet de volgende bijkomende waarborgen ten belope van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen:

1. Nieuwe aankopen  
Verlies of materiële schade geleden door de sieraden, juwelen en horloges die u gekocht heeft tijdens de verzekeringsperiode onder voorbehoud dat de nieuwe aankopen binnen 90 dagen na de aankoopdatum bij ons gemeld worden en u een aanvullende premie betaalt. Het maximumbedrag van deze waarborg bedraagt 30 % van het verzekerde bedrag voor de sieraden, juwelen en horloges.
2. Paren en stellen

Wij vergoeden u

- in geval van gedeeltelijke schade: de restauratiekosten, eventueel verhoogd met het waardeverminderingspercentage. De waardevermindering houdt rekening met de eigen waarde van het object en, indien van toepassing, met de aanvullende waarde, voortvloeiend uit het behoren van het object tot een paar of een stel.
- in geval van totale schade: u heeft de mogelijkheid te kiezen voor een schadevergoeding die gelijk is aan de overeengekomen waarde van het complete paar of stel, indien u het of de niet beschadigde object(en) van het paar of van het stel aan ons overdraagt.

## Hoofdstuk E: Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

### 1. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

#### Hoofdwaarborg

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386 bis van het oud Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van het verhaal van derden;
- 1721 van het oud Burgerlijk Wetboek d.w.z. het verhaal van de huurders

voor schade veroorzaakt aan derden door:

- het verzekerde gebouw of waarvoor u uw huurdersaansprakelijkheid verzekerd hebt;
- de inhoud;
- de belemmering van de voetpaden;
- het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel;
- personenliften en goederenliften voor zover deze in overeenstemming zijn met de geldende reglementering van een erkende controle instelling en jaarlijks worden onderhouden door een erkende instelling;
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

Onze waarborg strekt zich uit

- tot burenhinder in de zin van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, onvoorzienbare gebeurtenis;
- indien het contract betrekking heeft op het hoofdverblijf of indien de verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven is afgesloten:
  - tot schade veroorzaakt door het gebouw of de delen van het gebouw die u dienen tot hoofdverblijf, hierin begrepen:
    - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop;
    - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen);
  - tot schade veroorzaakt door:
    - het gebouw of de delen van het gebouw die u dienen tot tweede verblijf;
    - de garages voor privégebruik.

Wij komen tegemoet tot de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Niet te onzen laste zijn:

- dadingen met het Openbaar Ministerie;
- gerechtelijke, administratieve en economische boetes;
- gerechtskosten inzake strafvervolgning;
- dwangsommen;
- schade genaamd "punitive damages" of "exemplative damages";
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks;

- schade veroorzaakt aan goederen die u onder uw bewaring heeft;
- schade veroorzaakt door het gebouw in aanbouw, wederopbouw of verbouwing en het niet gaat om uw hoofd- of tweede verblijf of het gebouw bestemd uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover de stabiliteit ervan niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht;
- burenhinder die de bewoners van het gebouw opwerpen.

## Bijkomende waarborgen

### 1. Het vervangingsverblijf

Indien uw hoofdverblijf door dit contract wordt gedekt en het tijdelijk onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gedekt schadegeval, dekken wij gedurende ten hoogste 3 jaar uw huurders- of gebruikersaansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan het al dan niet gemeubeld gebouw dat u in België als vervangingsverblijf bewoont.

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het gebouw gelegen op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### 2. Het vakantieverblijf

Wij dekken uw contractuele aansprakelijkheid bij een tijdelijk verblijf van minimum één nacht waar ook ter wereld om privé- of beroepsredenen, voor schade die u veroorzaakt

- aan een al dan niet gemeubeld vakantiegebouw;
- aan een hotel of gelijkaardig logement.

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij dekken eveneens de schade, in een gebouw waar ook ter wereld, aan de inhoud die u meegenomen heeft naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen. Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot het verzekerde bedrag voor de inhoud.

### 3. De studentenkamer

Wij dekken de huurdersaansprakelijkheid van uw kinderen voor schade veroorzaakt aan het al dan niet gemeubelde logement, dat wil zeggen de studentenkamer of de studio, die zij waar ook ter wereld huren tijdens hun studie. Onze dekking wordt uitgebreid tot de inhoud die hen toebehoort of die hen ter beschikking gesteld is in dit logement.

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming voor het logement en de inhoud tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het gebouw, gelegen op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### 4. Het lokaal dat gebruikt wordt naar aanleiding van een familiefeest

Wij dekken uw contractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan de lokalen waar ook ter wereld die u gebruikt naar aanleiding van een familiefeest alsmede aan de inhoud ervan.

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## 2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven

### Hoofdwaarborg

Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke extra-contractuele aansprakelijkheid die u en de leden van uw omgeving kunnen oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan derden in de loop van het privé-leven.

Eveneens verzekerd zijn:

- tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen;
- de personen die niet meer bij u inwonen maar die economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
- alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben;
- de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont;
- uw huispersoneel wanneer zij handelen in de uitoefening van hun dienst;
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op de kinderen die bij u wonen of op uw dieren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld;
- de personen die, naar aanleiding van een tijdelijk verblijf bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.

Handelingen in het privéleven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.

Is echter gedekt, schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die u gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.

Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid ten belope van de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Gerechtelijke of administratieve, economische boeten, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde gerechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

### Waarborgbeperkingen

#### 1. Schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren, andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild;
- rijpaarden waarvan u eigenaar bent, indien u eigenaar bent van meer dan twee rijpaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.



## 2. Schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

- Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve;
  - schade veroorzaakt door een verzekerde wanneer hij een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders en van de personen die hem onder hun hoede hebben. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Wij dekken evenwel de schade die deze verzekerde veroorzaakt aan het gebruikte voertuig, voor zover het aan een derde toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig;
  - schade veroorzaakt door tuinmachines die op de openbare weg rijden;
  - schade veroorzaakt door een verzekerde terwijl hij een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u.

Voor deze ongevallen veroorzaakt door een motorrijtuig bestemd voor mindervaliden, waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u of door een tuintoestel, die rijden op de openbare weg, is onze dekking beperkt tot de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

- Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.
- Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. Wij dekken evenwel de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

## 3. Schade veroorzaakt door boten

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van motorboten van meer dan 10 DIN pk (zoals waterscooters, jetski's...) en zeilboten van meer dan 300 kg, waarvan een verzekerde eigenaar is. Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

## 4. Schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen. Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

## 5. Schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld:

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Zijn eveneens uitgesloten de schadegevallen voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het schadegeval veroorzaakt wordt door een verzekerde ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schade verwekkende feiten in het geding is gekomen. De aansprakelijkheid van de verzekerde ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze beperkte netto-uitgaven terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid ten belope van de limieten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

6. Schade veroorzaakt aan goederen of dieren  
Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een verzekerde onder zijn bewaring heeft met uitzondering van wat verzekerd is onder de bijkomende waarborg nummer 3 hieronder.
7. Verlies of schade rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt door het gebruik van een computer, computersysteem, kwaadwillige code, computer virus of eender welk ander elektronisch systeem.  
Deze uitsluiting geldt niet indien deze schade of dit verlies ontstaan is uit gebruik of aanwending, van een computer, computersysteem of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.
8. Schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten  
Wij dekken niet de schade voortvloeiend uit arbeidsconflicten of terrorisme

## Bijkomende waarborgen

### 1. Vrijwillige redding

Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de derde die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de verzekerde of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze derde niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding. Wij komen tegemoet tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### 2. «BOB»

Wij dekken ten belope van het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde in hoedanigheid van « BOB » voor materiële schade aan het voertuig dat toebehoort aan een derde die ongeschikt is om met een voertuig te rijden ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect.

De «BOB» is de verzekerde die vrijwillig een dienst bewijst, in hoedanigheid van bestuurder van het betrokken voertuig, d.w.z. een personenwagen voor privé of gemengd gebruik, of een lichte bestelwagen waarvan de MTM niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

De dekking is verworven tegen volgende cumulatieve voorwaarden:

- de verzekerde die handelt in hoedanigheid van BOB is volledig of gedeeltelijk aansprakelijk voor het verkeersongeval in België waarbij het voertuig dat hij bestuurt materiële schade heeft opgelopen
- de verzekerde BOB-bestuurder zelf bevindt zich niet in een toestand waardoor hij geen voertuig meer kan besturen ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect;
- de dienst die de verzekerde levert bestaat uitsluitend uit het veilig terugbrengen van de derde naar zijn woning of zijn verblijfplaats;
- de verzekerde BOB-bestuurder moet voldoen aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen of ontzet uit het recht tot sturen;
- het bewijs van het verkeersongeval wordt geleverd via het aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere weggebruiker betrokken in het ongeval, of, bij ontstentenis, door een proces- verbaal opgemaakt binnen de 24 uur na het ongeval door de bevoegde overheid;
- de derde mag, hoe dan ook, geen vergoeding genieten van zijn schade bij een andere verzekeraar of gelijkaardige instelling.

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde op de dag van het schadegeval, met aftrek van de prijs van het wrak in totaal verlies, en bevat de niet terugvorderbare btw, de BIV alsook de inschrijvingskosten. De vergoeding bevat ook de tenlasteneming van de sleepkosten van het voertuig vanaf de plaats van het verkeersongeval ten belope van een maximum bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Een eigen risico, waarvan het bedrag vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden, wordt afgetrokken van de schade. De vergoeding impliceert niet de waardevermindering, noch de genotsderving.

Dekking is uitgesloten:

- in geval van opzettelijk schadegeval.
- wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de Belgische wetsbepalingen inzake de autokeuring en als dit feit in oorzakelijk verband staat met het schadegeval.
- wanneer bovengenoemde toepassingsvoorwaarden niet werden vervuld.

3. Schade veroorzaakt door een verzekerde aan roerende goederen toebehorend aan derden die, in het kader van hun privéleven, hem kosteloos het gebruik ervan hebben toegestaan of hem de bewaring ervan hebben toevertrouwd: wij dekken ze ten belope van het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Zijn evenwel uitgesloten van dekking, de schade

- veroorzaakt aan elk motorrijtuig waarvan de maximum snelheid gelijk is of hoger dan 18 km/u, aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en jetski's;
- veroorzaakt aan zeilboten met een gewicht van meer dan 200 kg of motorboten met een vermogen van meer dan 10 DIN pk;
- veroorzaakt in gevolge diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies;
- veroorzaakt aan edelstenen en niet-ingezette echte parels, staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, zegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen;
- veroorzaakt aan elk goed waarvoor de verzekerde hoe dan ook, dekking geniet van enig ander verzekeringscontract;
- veroorzaakt door een verzekerde terwijl hij zich in een staat bevindt van alcoholintoxicatie of dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect;
- veroorzaakt aan dieren;
- voortvloeiend uit gevallen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering.

## Algemene uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op de hoofdstukken van uw contract, vermeld in de kolom «Hoofdstukken» met uitzondering van de in de kolom «Uitzonderingen» vermelde afwijkingen.

Uitsluiting	Uitzonderingen	Hoofdstukken
Achterstallig onderhoud en nalatigheid	Wij vergoeden geen verliezen, schade, kosten of aansprakelijkheden voortvloeiend uit gekarakteriseerd achterstallig onderhoud of uw klaarblijkelijke nalatigheid (ten opzichte van een normaliter verwachte en in een dergelijke situatie betrachte houding).	Hoofdstukken A, B, C en D
Bouwwerkzaamheden	Gebouwen in aanbouw, die gesloopt worden of grondig gerenoveerd worden, vallen niet onder de waarborg.	Hoofdstuk A
Eigen gebrek	Wij vergoeden geen schade voortvloeiend uit eigen of verborgen gebreken van een goed en de hieruit voortvloeiende beschadigingen.	Hoofdstukken A, B, C en D
Fabricagefout	Wij vergoeden geen schade die voortvloeit uit constructie- of fabricagefouten waarvan u kennis had moeten hebben en waarvoor u niet de nodige maatregelen heeft genomen om deze op te lossen.	Alle hoofdstukken
Huisdieren	Wij vergoeden geen schade andere dan het overlijden of het verlies van dieren als gevolg van een gedekt schadegeval van brand of diefstal.	Hoofdstuk B
Inbeslagname en Boetes	Wij vergoeden geen verliezen, schade, kosten of aansprakelijkheden veroorzaakt door of voortvloeiend uit de inbeslagname, onder sekwester stelling of vernietiging op bevel van een regering of een openbare autoriteit, noch de gevolgen van enige overtreding, boete of straf.	Alle hoofdstukken

Uitsluiting		Uitzonderingen	Hoofdstukken
Indirecte schade	Wij vergoeden geen indirecte schades die u geleden heeft als gevolg van een incident waarvoor een verzoek om schadevergoeding op grond van de polis werd gedaan.		Hoofdstukken A, B, C en D
Insecten, ongedierte en spinachtigen	Wij vergoeden geen verliezen, schade, kosten of aansprakelijkheden veroorzaakt door mijten, ongedierte, insecten, knaagdieren, spinachtigen, schimmels of bacteriën.	De verliezen, schade, kosten of aansprakelijkheden veroorzaakt door schimmels die het directe gevolg zijn van een onder de waarborg vallend schadegeval worden echter gedekt.	Alle hoofdstukken
Krassen, strepen, groeven en vlekken	Wij vergoeden geen krassen, strepen, groeven en vlekken.		Hoofdstukken B, C en D
Mechanisch of elektrisch defect	Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit een ontregeling, storing, braak of breuk van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur.	Liften voor privé gebruik die regelmatig onderhouden worden en de geldende wetgeving respecteren, worden wel gedekt.	Hoofdstukken A, B en C
Milieufactoren	Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit de invloed van de temperatuur of het licht, geleidelijke of normale beschadigingen als gevolg van het gebruik en de tijd, verschijnselen als roest, schimmel, kiemvorming, condensatie en vocht.	De interne condensatie van dubbele beglazing blijft nochtans gedekt.	Hoofdstukken A, B, C en D
Motorvoertuigen	Wij vergoeden geen verliezen of schade geleden door de quads, brommers of golfwagentjes, tijdens hun gebruik.		Hoofdstuk B
Muziek-instrumenten	Wij vergoeden geen schade aan snaren, darmsnaren, huiden, vellen van muziekinstrumenten, noch het vals worden hiervan.	Het vals worden na een restauratie na een onder de waarborg vallende gebeurtenis wordt echter wel gedekt.	Hoofdstukken B en C

Uitsluiting		Uitzonderingen	Hoofdstukken
Nucleaire risico's	Wij vergoeden geen verliezen, schade, kosten of aansprakelijkheden veroorzaakt door de directe of indirecte gevolgen van explosies, vrijkomende warmte, straling afkomstig van de transmutatie van atoomkernen of radioactiviteit, noch die het gevolg zijn van door deeltjesversneling veroorzaakte straling. Wat terrorisme betreft, vergoeden wij geen verliezen, schade of kosten veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.		Alle hoofdstukken
Oorlogshandelingen	Wij vergoeden geen verliezen, schade, kosten of aansprakelijkheden die het gevolg zijn van een buitenlandse of burgeroorlog.		Alle hoofdstukken
Opzettelijke of criminele handelingen	Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten geleden door een verzekerde die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt noch de aansprakelijkheid van een verzekerde die de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.		Alle hoofdstukken
Restauratie en herstelling	Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door herstellings-, restauratie- of retoucheerwerkzaamheden of enige andere werkzaamheden uitgevoerd aan de verzekerde goederen.	Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade veroorzaakt door werkzaamheden, uitgevoerd na een onder de waarborg vallend schadegeval.	Hoofdstukken B, C en D
Toezicht/ Transport	Wij vergoeden niet de diefstal van goederen die in een voertuig zonder toezicht zijn achtergelaten of die gepleegd is als gevolg van uw klaarblijkelijke nalatigheid (goederen zonder toezicht tijdens uw reis).		Hoofdstukken B, C en D
Verontreiniging en besmetting	Wij vergoeden geen verliezen, schade, uitgaven of aansprakelijkheden die direct of indirect veroorzaakt of verergerd worden door of voortvloeien uit verontreiniging of besmetting.	Deze uitsluiting is niet van toepassing als de verontreiniging of de besmetting veroorzaakt werd door een plotse, identificeerbaar, onopzettelijk en onvoorzien ongeval gedurende de verzekeringsperiode.	Hoofdstukken A, B, C en D

Uitsluiting	Uitzonderingen	Hoofdstukken
<p><b>Vorst</b></p> <p>Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit vorst, wanneer tuinornamenten en –meubilair en verankerde beelden in de buitenlucht verblijven.</p> <p>Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten veroorzaakt door de bevroering van water-, verwarmings- of klimaatregelingsinstallaties of door het wegstromen van water na ontdooiing tijdens een vorstperiode en in de winter.</p>	<p>Deze uitsluiting is niet van toepassing als uw woning en alle bijgebouwen en garages waarin zich een vaste water- of verwarmingsinstallatie of een waterleiding bevindt, verwarmd worden op een temperatuur van minstens 5 graden Celsius; of indien u de vaste water- of verwarmingsinstallaties, de vaste waterreservoirs, de waterapparaten en –leidingen afsluit en de gebouwen minstens één keer per week inspecteert.</p>	<p>Hoofdstukken A, B en C</p>
<p><b>Waterlekage</b></p> <p>Wij vergoeden geen verliezen, schade, kosten of aansprakelijkheden veroorzaakt door of voortvloeiend uit een waterlekage afkomstig van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een vaste water- of verwarmingsinstallatie</li> <li>• een vast waterreservoir; of</li> <li>• enig waterapparaat of enige waterleiding</li> </ul> <p>terwijl uw woning onbewoond is.</p>	<p>Deze uitsluiting is niet van toepassing als uw woning en alle bijgebouwen en garage waarin zich een vaste water- of verwarmingsinstallatie of een waterleiding bevindt, verwarmd worden op een temperatuur van minstens 5 graden Celsius; of indien u de vaste water- of verwarmingsinstallaties, de vaste waterreservoirs, de waterapparaten en –leidingen afsluit en de gebouwen minstens één keer per week inspecteert.</p>	<p>Hoofdstukken A, B, C en D</p>

Uitsluiting		Uitzonderingen	Hoofdstukken
Wijnen en sterke dranken	Wij vergoeden niet de poreusheid, het natuurlijke verlies van inhoud, eigen gebreken en het naar kurk smaken van uw wijnen en sterke dranken		Hoofdstukken B en C
Zwembaden	Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door vorst aan zwembaden en hun apparatuur		Hoofdstuk A



# Titel 3 – Schadegids

## Wat moet u doen in geval van schade?

Bij een schadegeval verbindt u zich tot:

- In alle gevallen, de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken:
  - Alle nuttige maatregelen te nemen om de gevolgen van de schade te beperken.
  - Te vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens herstellingen te laten uitvoeren.
  - U te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat u de feiten mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische verzorging aan een eventueel slachtoffer mag bieden.
  - Geen afstand van verhaal te doen ten opzichte van de aansprakelijke personen en de borgen zonder onze toestemming.
- Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet:
  - Onmiddellijk klacht in te dienen bij de gerechtelijke of politieke diensten.
  - Alle nuttige maatregelen te nemen in geval van diefstal van effecten of andere waarden (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz.).
- Zo vlug mogelijk het schadegeval te melden en dit ten laatste acht dagen na de schade of het ogenblik dat u er kennis van heeft gekregen. Wij kunnen ons evenwel niet beroepen op het niet naleven van deze termijn indien het schadegeval zo snel als redelijkerwijze mogelijk was werd gemeld.
- Ons terzelfdertijd nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, enz.
- Mee te werken aan de regeling van de schade:
  - Ons onverwijld in het bezit te stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra de schade gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen.
  - Onze afgevaardigde of onze expert te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken.
  - Ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen te sturen met opgave van de identiteit van de andere eigenaars en van u zelf.
- Bovendien, wanneer uw aansprakelijkheid in opspraak komt, ons binnen de 48 uur na hun aangifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen en alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken te bezorgen en alle procedures na te leven die wij u vragen.

## Welke zijn de sancties indien u uw verplichtingen in geval van schade niet naleeft?

Ingeval van niet naleven van deze verplichtingen en indien dit resulteert in een nadeel voor ons, zullen wij onze vergoeding verminderen met het nadeel dat wij geleden hebben. Wij zullen onze vergoeding weigeren indien u met bedrieglijk opzet de verplichtingen niet nageleefd heeft.

## Expertise

In geval van een expertise, heeft u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen. Deze mogelijkheid geldt niet voor de waarborgen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid (titel 2, hoofdstuk E).

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

De honoraria van uw expert worden door ons gedragen op basis van het barema, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De honoraria van de derde expert worden door ons voorgeschieden en zijn ten laste van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

## Waartoe verbinden wij ons in geval van schade?

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe:

- Wanneer het gaat om verlies of materiële schade aan uw goederen:
  - Het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en de verschuldigde vergoeding of een eerste deel ervan te storten binnen 30 dagen na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.
  - Nadat wij u de schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.
  - Behalve in geval van kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op
    - uw bloedverwanten in neerdalende en opgaande lijn, uw partner, uw verwanten in rechte lijn, uw huisgenoten, uw gasten en uw huispersoneel;
    - de door het contract aangeduide personen;
    - uw verhuurder wanneer deze verhaalafstand bepaald is in het contract;
    - de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, enz., voor zover u afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

Als deze personen daadwerkelijk gedekt zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering kunnen wij ons verhaal uitoefenen.
- Wanneer uw aansprakelijkheid in het gedrang komt:
  - Het voor u opnemen en in uw plaats, indien nodig, een vergoeding uitkeren aan de schadelijder.

## Welke zijn de vergoedingsmodaliteiten?

- In geval van wederopbouw of herstel van de beschadigde goederen wordt de vergoeding u, na betaling van het eerste gedeelte overeenkomstig de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen, betaald naarmate de wederopbouw of herstelling vordert na voorlegging van bewijsstukken met betrekking tot de werken en het bedrag ervan.
- Taksen
  - Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
  - De btw wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.
- Eigen risico

U blijft uw eigen verzekeraar voor het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Het eigen risico wordt afgetrokken van de schadevergoeding.

Het eigen risico wordt niet geïndexeerd behalve voor wat het eigen risico betreft van de waarborg Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privé-leven dat aangepast wordt volgens de verhouding tussen:

het indexcijfer van de consumptieprijzen, van kracht in de maand die aan het schadegeval voorafgaat  
en  
het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Nochtans wanneer u aansprakelijk wordt gesteld, is het eigen risico enkel van toepassing voor de materiële schade

- Wanneer wij u vergoeden ten belope van 100 % van de opgegeven waarde of de overeengekomen waarde van een kunst- en verzamelobject of van een juweel, sieraad of horloge, behoort dit object ons toe. Indien een gestolen of verloren object wordt teruggevonden na de schadevergoeding, zijn wij er van rechtswege eigenaar van.
- Met betrekking tot schade veroorzaakt door terrorisme of natuurrampen verbindt u er zich toe ons elke vergoeding te betalen die u zou ontvangen van de overheid in de mate dat deze dubbel gebruik uitmaakt met de vergoeding die wij u hebben betaald.

## Wat moet u doen indien gestolen of verloren goederen teruggevonden worden?

U moet ons binnen een termijn van 15 dagen inlichten indien gestolen of verloren goederen teruggevonden worden. Indien de schadevergoeding nog niet werd betaald nemen wij de eventuele herstellingskosten ten laste met inbegrip van de waardevermindering evenals de kosten die u, na ons voorafgaandelijk akkoord heeft gemaakt om ze terug te krijgen.

Indien de schadevergoeding reeds betaald werd, moet u binnen een termijn van één maand:

- ofwel de goederen terugnemen en ons de ontvangen vergoeding terugbetalen, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten en de kosten met ons akkoord gemaakt om ze terug te krijgen;
- Ofwel de goederen aan ons laten.

# Titel 4 – Het leven van het contract

## Preventiemaatregelen

Het is belangrijk dat u rekening houdt met de gevraagde preventiemaatregelen. Indien de niet-naleving hiervan heeft bijgedragen tot het ontstaan van het schadegeval kunnen wij de vergoeding verminderen of weigeren. In het bijzonder verzoeken wij u om rekening te houden met de volgende preventiemaatregelen:

Behalve indien anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, moeten de lokalen waarin de verzekerde goederen zich bevinden beveiligd worden door middel van een alarminstallatie die in goede staat verkeert en die jaarlijks onderhouden wordt door een door het Ministerie van Binnenlandse zaken erkende beveiligingsonderneming.

Er wordt overeengekomen dat bij iedere afwezigheid:

- De waarborg diefstal enkel verworven is wanneer het alarmsysteem en de andere beveiligingsmiddelen zijn ingeschakeld.
- De vensters, deuren, koepels, keldergaten, en alle andere openingen van de gebouwen steeds afgesloten dienen te worden met alle middelen waarmee deze daartoe uitgerust zijn.

In geval van een slechte werking van het alarmsysteem verbindt u er zich toe het onmiddellijk te laten herstellen door uw installateur en alle nodige maatregelen te treffen inzake de bewaking van uw risico tijdens de periode dat de werking van de installatie is onderbroken.

Voorwerpen die zich in een verlaten voertuig bevinden moeten in de bagageruimte of op een andere onzichtbare plaats opgeborgen worden.

## De verzekeringspremie

Bij afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe Bijzondere Voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

In geval van niet betaling van de premie, sturen wij u een ingebrekestelling via aangetekend schrijven. Daarin zullen wij u vragen de premie binnen de 15 dagen te voldoen. Indien de premie binnen deze termijn niet betaald wordt, worden de waarborgen van uw contract opgeschort tot de betaling van de vervallen premies.

Wanneer wij de waarborgen van uw contract opgeschort hebben, hebben wij de mogelijkheid om het contract op te zeggen na verloop van een termijn van 15 dagen vanaf de datum van opschorting van de waarborgen. Indien wij u de opzegging niet hebben medegedeeld in de ingebrekestelling, zullen wij u een nieuwe ingebrekestelling sturen per aangetekend schrijven binnen een termijn van 15 dagen.

## Werking van de waarborg in de tijd

De waarborg wordt verleend voor schade die gebeurt tijdens de periode tussen de initiële aanvang van de waarborg en de vervaldatum of de opzegdatum, welke ook de datum van de andere bepalende elementen van het schadegeval is. Alle schade die te wijten is aan eenzelfde oorzaak vormt één en hetzelfde schadegeval en betreft het verzekeringsjaar waarin de eerste schade werd veroorzaakt.

## De verzekerde bedragen

De bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden vormen het maximale bedrag dat uitgekeerd wordt in geval van schade na aftrekking van, desgevallend, een eigen risico.

De verzekerde bedragen van hoofdstuk A (De onroerende goederen) en B (Algemene inhoud) worden automatisch geïndexeerd volgens de verhouding van:

- de op de jaarlijkse vervaldatum van toepassing zijnde index met betrekking tot de prijs van de bouwmaterialen, die zesmaandelijks opgesteld wordt door een organisme van onafhankelijke experts, aangeduid door Assuralia en ABEX index genoemd wordt, en
- de ABEX index vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De premies evolueren in functie van de evolutie van de verzekerde bedragen. Bij schade zal de index van toepassing op de dag van het schadegeval de berekening van de verzekerde bedragen bepalen.

De bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden die vergoedingslimieten vormen zijn niet geïndexeerd.

De verzekerde bedragen van hoofdstuk E (Burgerrechtelijke aansprakelijkheid) zijn gekoppeld aan de index van de consumptieprijzen (basisindex van januari 2001, hetzij 177,83; basis 100 in 1981). De index van toepassing bij schade is deze van de maand die de schade voorafgaat.

## De duur van het contract

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van 1 jaar.

Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor 1 jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt.

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan onze bedrijfszetels in België verzonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

Behalve wanneer een aangetekend schrijven vereist is, heeft u de mogelijkheid met ons te communiceren via gewone post, telefoon of e-mail.

De taal die voor onderhavig contract wordt gebruikt is de taal van de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden.

## Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

### Verantwoordelijke voor de verwerking

JEAN VERHEYEN nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'JEAN VERHEYEN' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van JEAN VERHEYEN kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer  
Grensstraat 17  
1210 Brussel

via e-mail: [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door JEAN VERHEYEN worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met JEAN VERHEYEN, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan JEAN VERHEYEN, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen JEAN VERHEYEN en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die JEAN VERHEYEN moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die JEAN VERHEYEN nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van JEAN VERHEYEN, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door JEAN VERHEYEN of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van JEAN VERHEYEN, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan JEAN VERHEYEN onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van JEAN VERHEYEN om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee JEAN VERHEYEN persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door JEAN VERHEYEN verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van JEAN VERHEYEN bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### **Verwerking van gevoelige gegevens**

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. JEAN VERHEYEN verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

- Gegevens met betrekking tot de gezondheid  
JEAN VERHEYEN verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. JEAN VERHEYEN verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen. .

- Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

JEAN VERHEYEN verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

#### **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door JEAN VERHEYEN van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door JEAN VERHEYEN verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van JEAN VERHEYEN, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### **Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoelinden**

Wanneer JEAN VERHEYEN de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoelinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

#### **Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt JEAN VERHEYEN zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. JEAN VERHEYEN waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door JEAN VERHEYEN getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar JEAN VERHEYEN op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met JEAN VERHEYEN'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.



## **Gegevensbewaring**

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

JEAN VERHEYEN bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan JEAN VERHEYEN geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

## **Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan**

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door JEAN VERHEYEN, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door JEAN VERHEYEN worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk.

## **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

JEAN VERHEYEN vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

## **Vertrouwelijkheid**

JEAN VERHEYEN heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

JEAN VERHEYEN volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

## **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van JEAN VERHEYEN de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van JEAN VERHEYEN. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;

- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van JEAN VERHEYEN, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van JEAN VERHEYEN te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan JEAN VERHEYEN heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

#### **Wijzigingen aan deze privacyclausule**

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal JEAN VERHEYEN redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

#### **Contact opnemen met JEAN VERHEYEN**

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan JEAN VERHEYEN contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: JEAN VERHEYEN - Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1210 Brussel.

JEAN VERHEYEN zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

#### **Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens**

Als de betrokkene meent dat JEAN VERHEYEN de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met JEAN VERHEYEN. De betrokkene kan een klacht indienen bij JEAN VERHEYEN via het e-mailadres [privacy@verheyen.be](mailto:privacy@verheyen.be).

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## Einde van het contract

### **U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :**

1. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;
2. na aangifte van een schadegeval. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onzelaatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

### **U kan de overeenkomst opzeggen :**

1. ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
2. als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons mededelen;
3. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
4. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
5. In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.

### **Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :**

1. Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract
2. als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
3. als u de premie niet betaalt;
4. als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u mededelen;
5. als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
6. als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
7. als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg.

Wanneer wij opzeggen tegen de hoofdvervalddag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. Indien u opzegt tegen de hoofdvervalddag is er een opzegtermijn van 2 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

## In geval van probleem

U kunt in eerste instantie uw verzekeringsmakelaar, waarvan de gegevens vermeld zijn in de Bijzondere Voorwaarden, per telefoon of schriftelijk contacteren.

Uw verzekeringsmakelaar is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens ter zijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

U kunt u eveneens wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen

Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel

Tel: +32 (0) 2 547 56 95

[info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

<http://www.ombudsman-insurance.be>

of tot de bevoegde Controle overheden:

Financial Services and Markets Authority (FSMA)

Congresstraat 12-14 te 1000 Bruxelles

Tel.: +32 (0) 2 220 52 11

[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

# Titel 5 – Definities

Sommige termen die in onderhavig contract gebruikt worden en waarvan u hieronder de lijst vindt, hebben een bijzondere betekenis. Om u te helpen deze termen te identificeren, hebben wij deze vet gedrukt.

## Arbeidsconflict

Alle collectieve geschillen in welke vorm deze zich ook uiten, in het kader van de arbeidsverhoudingen, inclusief stakingen (overeengekomen werkonderbreking) en lock-out (tijdelijke, door een onderneming besloten sluiting om met het personeel tot een vergelijk te komen in een arbeidsconflict).

## Beperkte netto uitgaven

De door ons als hoofdsom betaalde schadevergoedingen, inclusief de proceskosten en rente, onder aftrek van de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

## Betaalmiddelen

Contanten, cheques, postwissels, wissels, travellers cheques, spaarcertificaten en –zegels, premieobligaties, uitsluitend wanneer deze in uw bezit zijn voor sociale of persoonlijke doeleinden

## Bijgebouwen

De van de hoofdwoning gescheiden ruimtes en gebouwen, alsmede de garages of boxen die voor persoonlijke doeleinden gebruikt worden en zich op een ander adres in dezelfde gemeente bevinden.

## Bijvoegsel

Alle wijzigingen aan de polis die wij schriftelijk geaccepteerd hebben.

## Bijzondere Voorwaarden

Het document dat aan u is verzonden toen wij aanvaard hebben u te verzekeren en alle latere wijzigingen, waarbij de meest recente datum geldt, waarin vermeld worden de naam van de verzekerde, het adres van uw woning, uw correspondentieadres, de voor iedere paragraaf van de polis verzekerde bedragen, de premie, de index en de verzekeringsperiode. Deze maken noodzakelijk deel uit van uw contract.

## Blijvende invaliditeit

Totaal permanent verlies van het gebruik van een lidmaat, een hand, een voet of het zicht. Deze definitie betreft hoofdstuk B (Algemene inhoud) en Hoofdstuk C (Kunst- en verzamelobjecten)

## Derde

Iedere persoon, anders dan u of een lid van uw omgeving. Voor de BA-verzekering Privé Leven worden uw minderjarige kinderen ook beschouwd als derden, wanneer zij het slachtoffer zijn van schade voortvloeiend uit lichamelijk letsel veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden onder uw toezicht.

## Eigen risico

Het bedrag dat bij een schadegeval voor uw rekening blijft. Alle schadegevallen die voortvloeien uit een zelfde gebeurtenis of een zelfde verlies worden als één enkel schadegeval beschouwd.

## Eigendom

De gebouwen en terreinen behorend bij het adres of de adressen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## Gebouw

Geheel van permanente bouwwerken, in hoofdzaak bedoeld als woning, al dan niet gescheiden.

Dit omvat:

- alle andere permanente bouwwerken voor privégebruik die op het terrein van de woning staan, zoals privétogangen, de funderingen, de binnenplaatsen, de terrassen, de omheiningen, de heggen, de zwembaden van harde materialen en de tennisbanen;
- de inrichtingen en verfraaiingen wanneer deze werden uitgevoerd op kosten van de verzekerde eigenaar of door een huurder werden gekocht;
- de materialen die zich op de plaats van montage bevinden en aan het gebouw toegevoegd moeten worden;

op voorwaarde dat al deze elementen zich op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres bevinden.

De tuin maakt geen deel uit van het gebouw. Deze wordt gedekt in het kader van een specifieke uitbreiding van de waarborg van het gebouw.

## Gekwalificeerde diefstal

Inbraak waarbij de inbreker(s) zich schuldig gemaakt heeft/hebben aan fysieke agressie jegens u of een lid van uw omgeving.

## Harde materialen

Stenen, bakstenen, blokstenen, ijzer, beton, cementblokken.

## Huishoudelijke inboedel

Gewone consumptiegoederen die ambachtelijk of industrieel vervaardigd of gefabriceerd zijn, die in de loop van de tijd slijten en van waarde verminderen.

## Huishoudelijke taken

Alle taken betreffende uw eigendom, een willekeurige tijdelijke verblijfplaats of een van uw voertuigen (uitgevoerd als chauffeur of op een andere grond) ten dienste van personen uit uw omgeving, alsmede de taken van de werknemers die de persoonlijke verzorging op zich nemen van een lid van uw omgeving.

## Huispersoneel

Iedere persoon die voor u huishoudelijke taken uitvoert en door u werkt op grond van een dienstcontract of als zelfstandige of onder uw leiding en toezicht, alsmede tot vijf personen die door u zijn aangenomen in het kader van uw beroepsactiviteiten die u thuis uitoefent.

## Huurdersaansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid voor schade in uw hoedanigheid van huurder ten opzichte van de verhuurder of de eigenaar van het gebouw, krachtens artikel 1302, 1732, 1733 en 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek.

## Indirecte schade

Alle schade, financieel verlies, uitgaven (inclusief het verlies van winst, goodwill, reputatie, verwachte winst of enig andere economisch verlies), voortvloeiend uit een schade na een verzekerde gebeurtenis.

## Inhoud

Worden als inhoud beschouwd:

- De huishoudelijke inboedel.
- Het meubilair.
- De persoonlijke bezittingen.
- De kunst- en verzamelobjecten in opgegeven waarde.
- De sieraden, juwelen en horloges in opgegeven waarde.
- Het deel van de elektriciteits- en domotica-installatie dat niet in het gebouw ingebouwd werd.
- De professionele apparatuur.

Worden niet als inhoud beschouwd:

- De gebouwen of ieder deel ervan.
- Alle levende zaken, met uitzondering van huisdieren.
- De mechanisch aangedreven voertuigen (anders dan gemotoriseerde tuinwerktuigen, golfwagentjes of voertuigen voor gehandicapten), gemotoriseerde vaartuigen langer dan 3,6 m, hovercrafts of luchtvaartuigen (anders dan met de hand aangedreven apparaten of modellen), hun reserveonderdelen of hun accessoires.
- Effecten, certificaten en alle soorten documenten anders dan eigendomsbewijzen.

## Inrichtingen en verfraaiingen

Onroerende of roerende ornamenten die niet losgemaakt kunnen worden van het gebouw zonder beschadigd te worden of zonder het gebouw te beschadigen, alsmede iedere verlijmde of door nieten of spijkers bevestigde vloer-, muur- of plafondbedekking, de vaste elementen van de keuken (met uitzondering van de huishoudelijke apparatuur) of de badkamer.

## Juridische sancties

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd

## Kredietkaarten

Kredietkaarten, bankpassen, winkelpassen, debetkaarten of kaarten om geld op te nemen.

## Kunst- en verzamelobjecten

Schilderijen, stempels en gravures, tekeningen, foto's, oude meubels en design-meubilair, vloer- en wandtapijten, boeken en manuscripten, beelden, objecten van keramiek, glas, goud, zilver of doublé en alle andere verzamelobjecten, zoals muntstukken, postzegels, medailles, flessen wijn of wapens in uw bezit en waar-voor u juridische aansprakelijk bent. De sieraden, juwelen en horloges en baren goud vallen niet onder de definitie van kunst- en verzamelobjecten.

## Lichamelijk letsel

Iedere aantasting van de lichamelijke integriteit van een persoon.

## Marktwaarde

Waarde waartegen het verloren of beschadigde object redelijkerwijs vervangen zou kunnen worden onmiddellijk voor de datum van het schadegeval.

## Materiële schade

Alle schade aan een goed, iedere aantasting van de lichamelijke integriteit van een huisdier.

## Meubilair

Goederen die, behalve hun gebruiksfunctie, bijdragen aan de aankleding van uw woning.

## Naaste familie

Moeder, vader, zuster, broer, echtgenote, echtgenoot, dochter, zoon, grootouders, kleinzoon, kleindochter, schoonmoeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, schoonzuster, schoonbroer, stiefdochter, stiefzoon, halfzus, halfbroer, geadopteerd kind, pupil, voogd, partner, verloofde.

## Omgeving

Alle personen die permanent bij u inwonen, met uitzondering van de huurders of het huispersoneel, alsmede uw kinderen, die van uw niet van tafel en bed gescheiden partner (of de persoon met wie u samenleeft) die niet bij u inwonen, terwijl zij studeren.

## Onbewoond

Onbewoond door uzelf of door enige persoon die u toestemming gegeven zou hebben gedurende een periode van 90 opeenvolgende dagen.

## Opgegeven waarde

De aan de hand van uw opgave vastgestelde waarde. Dit is geen bewijs, noch een vermoeden van bewijs van de waarde of het bestaan van het object, maar vormt de limiet van onze verplichting. Bij een schadegeval moet u het bestaan, de waarde en de authenticiteit van het verloren of beschadigde object bewijzen.

## Overeengekomen waarde

Na gezamenlijk overleg met u overeengekomen waarde als zijnde de exacte waarde die als basis zal dienen voor een vergoeding in geval van schade. Onder voorbehoud van authenticiteit zullen wij deze niet betwisten.

De overeengekomen waarde blijft onveranderd in de loop der tijd: u heeft, met onze toestemming, de mogelijkheid deze te laten aanpassen aan de evolutie van de markt, d.m.v. een bijvoegsel aan het contract. De hieraan gekoppelde bedragen worden niet geïndexeerd.

## Professionele apparatuur

Kantoorapparatuur, inclusief computers, printers, faxen, fotokopieerapparaten, scanners, tablets en mobiele telefoons.

## Redelijk

Moet in onderhavig contract als redelijk beschouwd worden dat wat personen die te goeder trouw zijn, geplaatst in dezelfde situatie als u, gezien de omstandigheden als redelijk zouden beschouwen.

## Sieraden, juwelen en horloges

Edelstenen, parels, horloges of voorwerpen van goud, zilver of alle andere edel- of halfedelmetalen en/of objecten waarin deze zijn ingelegd, bestemd om door een persoon gedragen te worden.

## Slijtage

Waardevermindering als gevolg van gebruik en de tijd.

## Stel

Een bundel objecten met een bepaald en beperkt aantal, die een homogeen geheel vormt.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed gedeeltelijk of geheel wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten

Kantoorwerk zonder ontvangst van cliënteel, uitgevoerd in uw woning door uzelf of uw medewerkers, op voorwaarde dat zij niet meer dan 5 zijn. De term «kantoorwerk» duidt uitsluitend op administratief werk en sluit handenarbeid en het gebruik van machines anders dan de professionele apparatuur uit.

## Verhaal van de huurders

Uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan de huurders na een schadegeval voortvloeiend uit een constructiefout of een gebrek aan het gebouw krachtens artikel 1721 van het oud Burgerlijk Wetboek.

## Verhaal van derden

Uw aansprakelijkheid krachtens artikel 1382 t/m 1386bis van het oud Burgerlijk Wetboek voor schade aan goederen veroorzaakt door een onder de waarborg vallend schadegeval aan goederen die het eigendom zijn van derden, inclusief gasten.

## Verlies

Alle materiële verliezen en verdwijningen op voorwaarde dat ze onzeker zijn

## Vervanging tegen nieuwwaarde

De kostprijs voor een vervanging tegen de nieuwwaarde, plus, indien deze niet door de belastingdienst worden terugbetaald of afgetrokken, de algemene heffingen en rechten.



## Vervangingswaarde

Prijs voor het vervangen van het verzekerde object door een object van dezelfde aard en in een vergelijkbare staat.

## Verzekeringsperiode

De periode waarin onderhavige polis geldig is, zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

## Waardevermindering

Vermindering van de waarde van een object, rechtstreeks voortvloeiend uit de door dit object geleden schade, onder aftrek van alle herstellings- of restauratiekosten.

## Wederopbouw in nieuwe staat

De wederopbouw op exact dezelfde wijze, met de materialen, technieken en gebruiken van het moment, zodanig dat de gebouwen na het schadegeval gelijk-waardige kwaliteiten hebben t.o.v. de oorspronkelijke situatie, inclusief de honoraria van de architecten, de veiligheidscoördinatoren of de ontwerpbureaus, plus, indien deze niet door de belastingdienst worden terugbetaald of afgetrokken, de algemene heffingen en rechten.

## Woning

De privéwoning(en) op het/de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres(sen), met uitsluiting van de tuinen, parken, garages en bijgebouwen.

## Zich buiten bevindende goederen

Tuinmeubilair, -decoraties en -beelden die niet in de waarborg van hoofdstuk C (Kunst- en verzamelobjecten) van de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan en andere gelijkwaardige objecten die over het algemeen buiten gelaten worden.