



JEAN VERHEYEN NV
Gevolmachtigde onderschrijver
n° 0431 491 731
Grensstraat 17, B 1210 Brussel
T : +32(0)2 250 63 11
E-mail : info@verheyen.be
Web : www.verheyen.be

#Cargo by JV

Abonnementscontract transport

Instructies bij inontvangstname van verzekerde goederen en/of zaken

De goederenbelanghebbenden en/of hun aangestelde zijn verplicht volgende onderrichtingen strikt na te leven in geval van schade, verlies en/of niet-aflevering :

- 1) in ieder geval handelen alsof zij niet verzekerd waren en steeds het recht op verhaal tegen elke eventueel aansprakelijke derde vrijwaren.
- 2) **Zichtbare schade en/of verlies :**
 - onmiddellijk gedetailleerd voorbehoud maken op het vervoerdocument of op elk ander gelijkaardig document,
 - binnen de 48 uren na ontvangst van de verzekerde goederen en/of zaken een aangetekend protestschrijven versturen naar de aansprakelijke vervoerder en/of elke andere eventueel aansprakelijke derde, waarbij deze(n) aansprakelijk gesteld word(t)(en) voor de schade en/of het verlies en waarbij zij uitgenodigd worden voor tegensprekelijke vaststelling op een vastgestelde (of nader overeen te komen) datum.
 - de verpakking ter beschikking houden voor de tegensprekelijke expertise.
- 3) **Van buitenaf onzichtbare schade en/of verlies :**
 - binnen de 3 dagen na ontvangst van de verzekerde goederen en/of zaken deze controleren;
 - bij vaststelling van schade en/of verlies onmiddellijk een aangetekend protestschrijven versturen naar de aansprakelijke vervoerder en/of elke andere eventueel aansprakelijke derde, waarbij deze(n) aansprakelijk gesteld word(t)(en) voor de schade en/of het verlies en waarbij zij uitgenodigd worden voor tegensprekelijke vaststelling op een vastgestelde (of nader overeen te komen) datum;
 - de verpakking ter beschikking houden voor de tegensprekelijke vaststelling.

4) Niet-aflevering :

- binnen de 48 uren na de voorziene leveringsdatum een aangetekend protestschrijven versturen naar de aansprakelijke vervoerder en/of elke andere eventueel aansprakelijke derde, waarbij deze aansprakelijk gesteld worden voor de niet-aflevering;
- een attest van niet-aflevering vragen aan de aansprakelijke vervoerder.

5) **Expertise:** bij elk schadegeval boven EUR 1.250 de verzekeraars of de door hen aangeduide averijcommissaris onmiddellijk verwittigen en een tegensprekelijke expertise organiseren, waarop de aansprakelijke vervoerder en/of elke andere eventueel aansprakelijke derde uitgenodigd worden.

6) Averij grosse:

Onmiddellijk de verzekeraars of de door hen aangeduide averijcommissaris contacteren en hun instructies strikt volgen.

7) Samenstelling schadedossier:

Zo vlug mogelijk bij verzekeraars een volledig schadedossier indienen, dat minstens volgende documenten moet bevatten:

- a) origineel verzekeringsdocument (indien opgemaakt);
- b) originele vervoerdocumenten of elk ander gelijkaardig document;
- c) ontvangstbewijs (bijv. laat-volgen, tally sheets, enz.) met eventueel voorbehoud;
- d) facturen en paklijsten;
- e) kopie van het protest-schrijven+ eventueel antwoord;
- f) origineel expertiserapport (indien een expertise heeft plaatsgehad);
- g) in geval van volledige niet-aflevering : attest van niet-aflevering;
- h) alle andere documenten m.b.t. het schadegeval.

Verzekeraars behouden zich het recht voor bijkomende documenten met betrekking tot het schadegeval op te vragen.